

UNIDAD DE INFORMACIÓN  
Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO  
DE MARACAIBO

# **IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS**

*Edición 2024*

# UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO  
DE MARACAIBO

# Agradecimientos



UNIDAD DE INFORMACIÓN  
Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO  
DE MARACAIBO

# FICHA TÉCNICA

La encuesta fue dirigida a los departamentos de Recursos Humanos de empresas que hacen vida en la región zuliana, cuenta con una participación de 70 empresas contabilizando un total de 11.867 colaboradores.

**Fecha de Recolección de la Muestra:** 04 de noviembre – 13 de diciembre de 2024

Es de tipo descriptiva, con opciones cerradas, diseñada para obtener respuestas cualitativas y cuantitativas sobre variables relacionadas a los siguientes ámbitos:

- Caracterización de las empresas:** Sector económico, Tamaño según el número de trabajadores y Ubicación.
- Composición Demográfica de la plantilla laboral durante el año 2024.**
- Compensación y Beneficios:** medios de pago, componentes de la compensación, beneficios, incrementos en la compensación durante el 2024 y percentiles del mercado relacionados.
- Demandas formativas para cada área por parte de las empresas empleadoras.**



I SECCIÓN  
**COMPOSICIÓN  
DE LA  
MUESTRA**



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

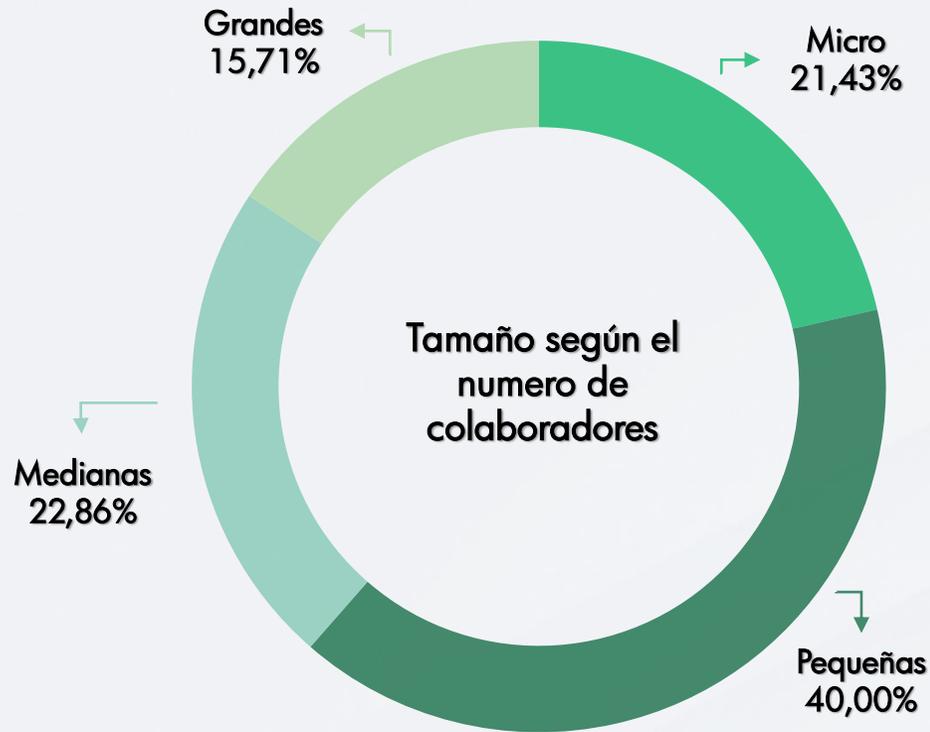
## REPRESENTACIÓN DE LA MUESTRA POR SECTOR ECONÓMICO – CLASIFICACIÓN CCM

*Comercio al por mayor y al por menor	20,00%
*Industrias Manufactureras	18,57%
*Hoteles y Restaurantes	12,86%
*Salud	7,14%
*Servicios profesionales, Científicos y Técnicos	7,14%
*Construcción	7,14%
*Logística	4,29%
*Servicios Empresariales	2,86%
*Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	2,86%
*Tecnología, Informática y Telecomunicaciones	2,86%
Arquitectura	1,43%
*Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura	1,43%
*Actividades Financieras y de Seguros	1,43%
Gremios	1,43%
*Transporte y Almacenamientos	1,43%
*OTROS	7,14%

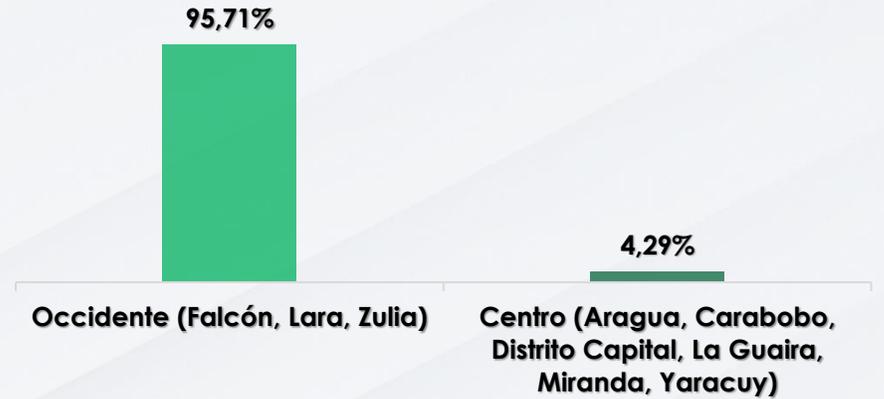
# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

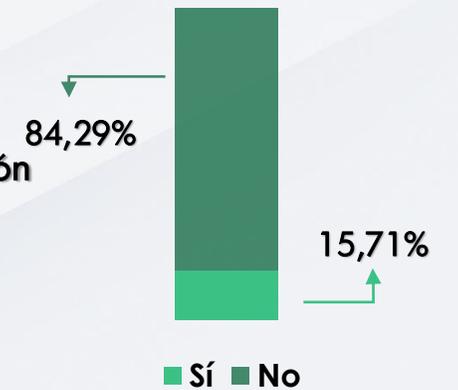
## Clasificación de las Empresas Encuestadas



## Ubicación de la Sede Principal de las Empresas Encuestadas



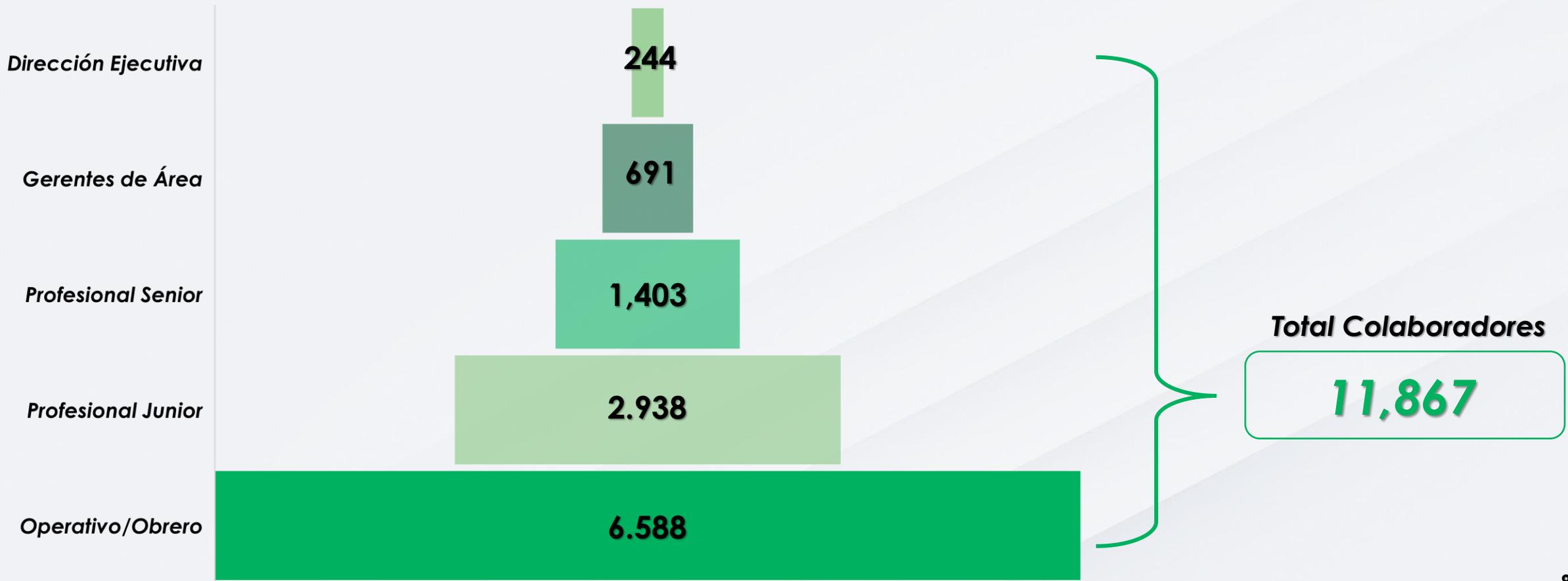
## Convenio de Contratación Colectiva ¿Estás Suscrito?



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

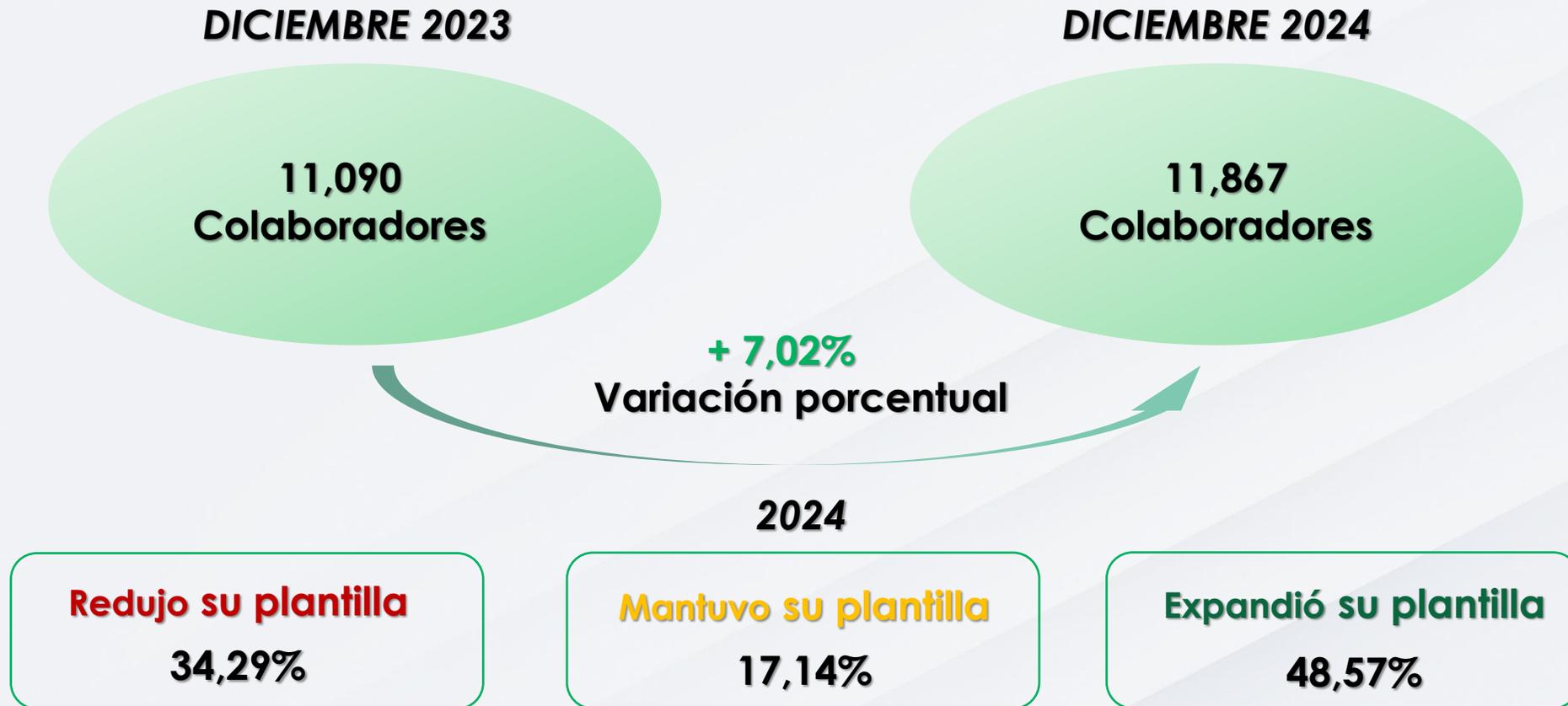
## Cuantificación de los Colaboradores por Nivel de Jerarquía



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## Comparativa de Colaboradores hasta la fecha





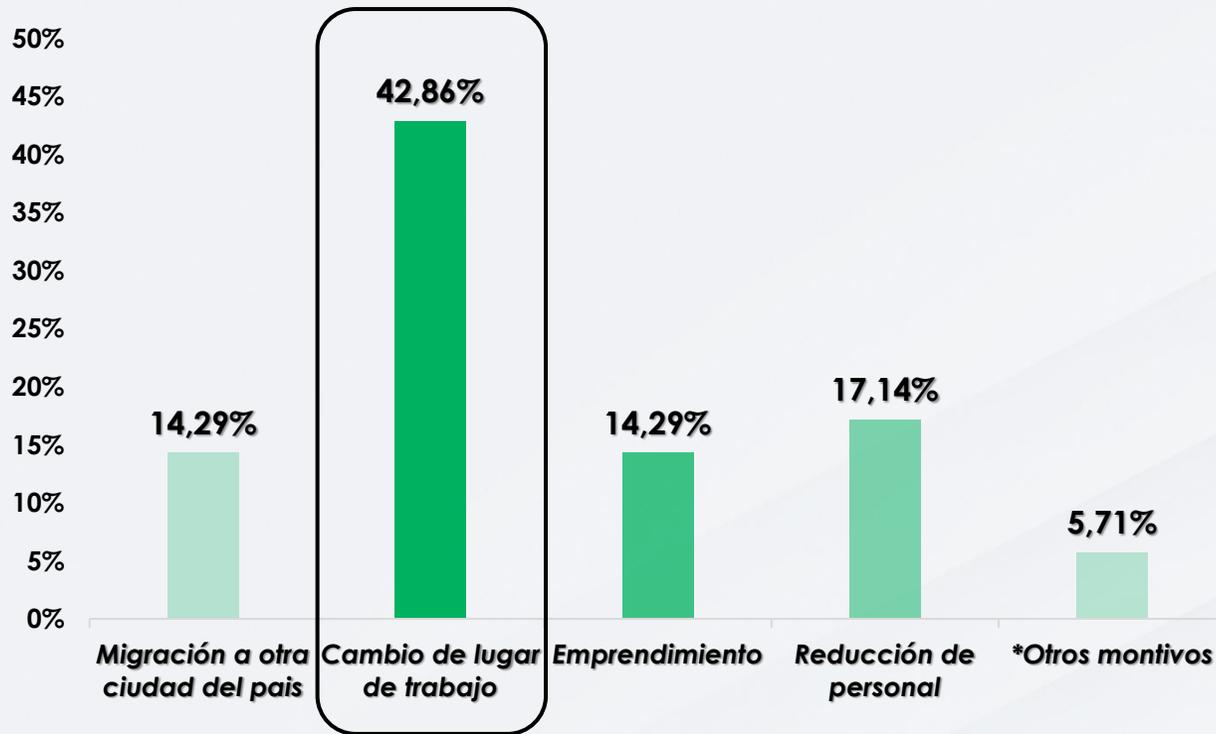
### III SECCIÓN

# COMPONENTES DE LA COMPENSACIÓN

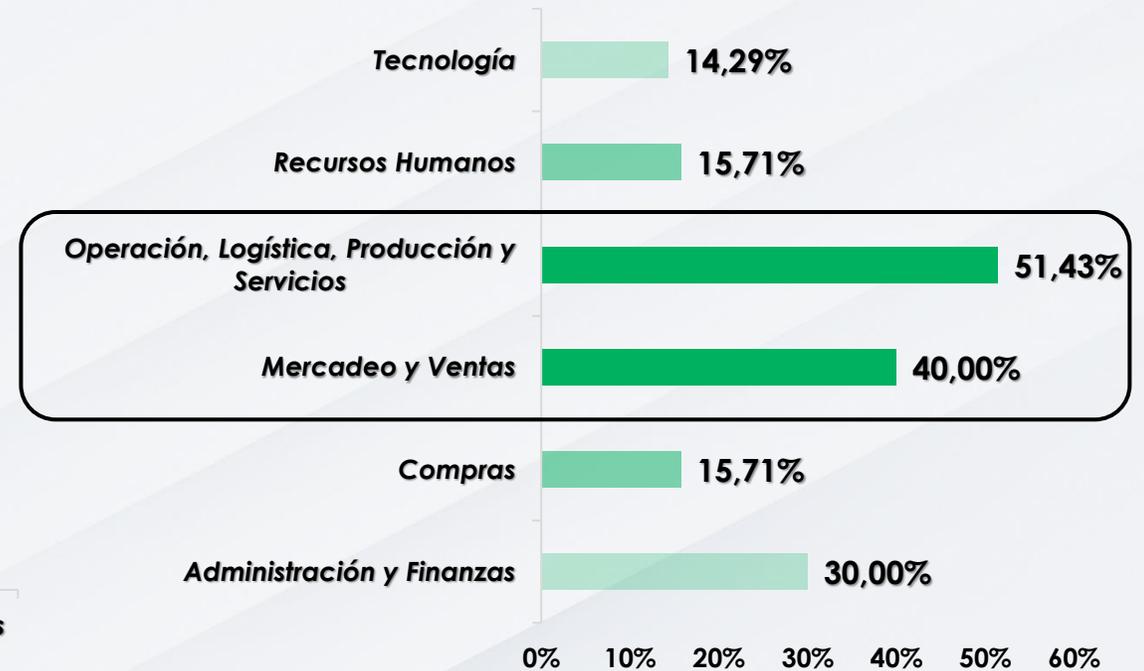
# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## Motivo del Egreso de Colaboradores



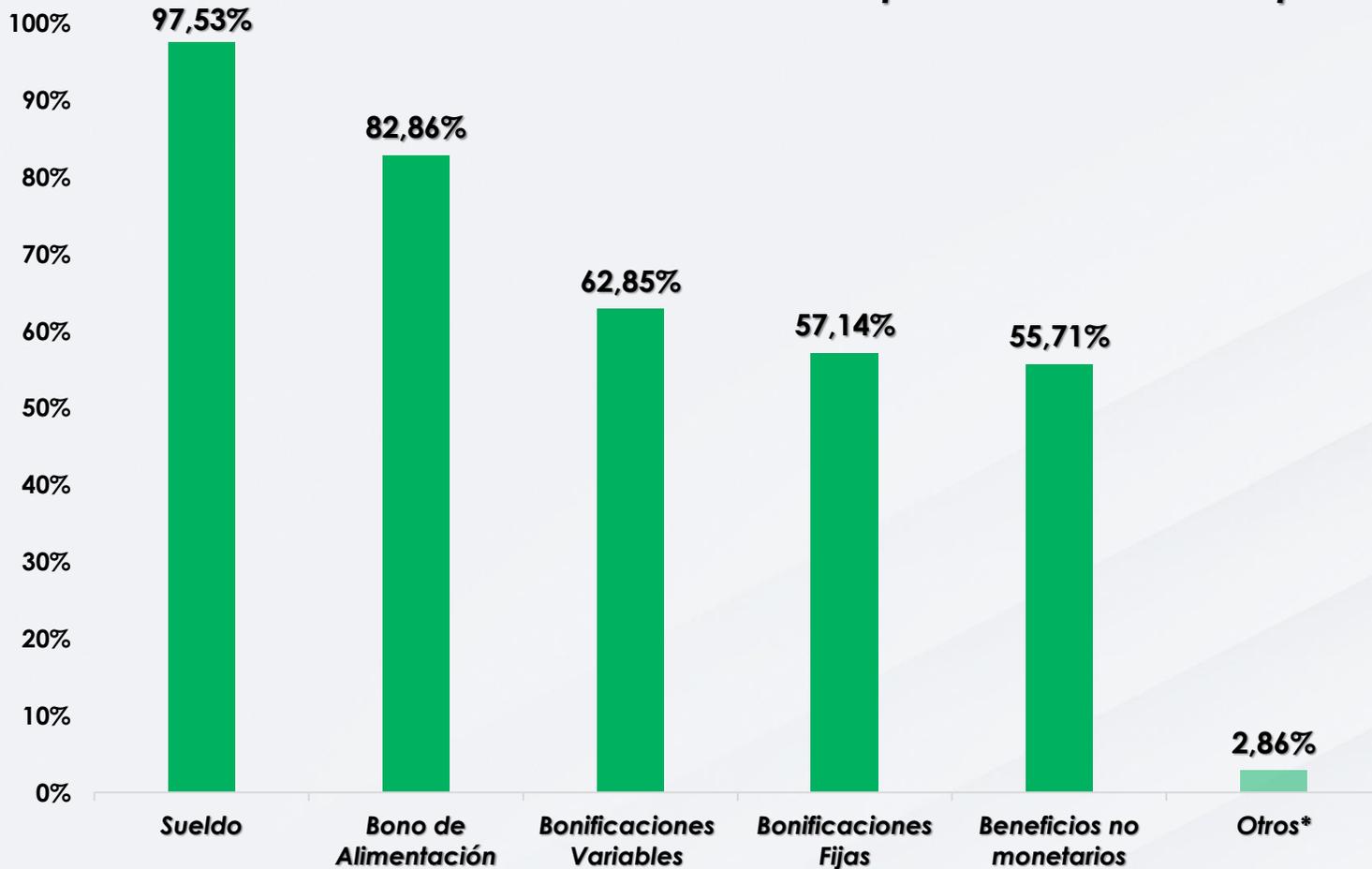
## Áreas de Mayor Contratación



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## Componentes de la Compensación

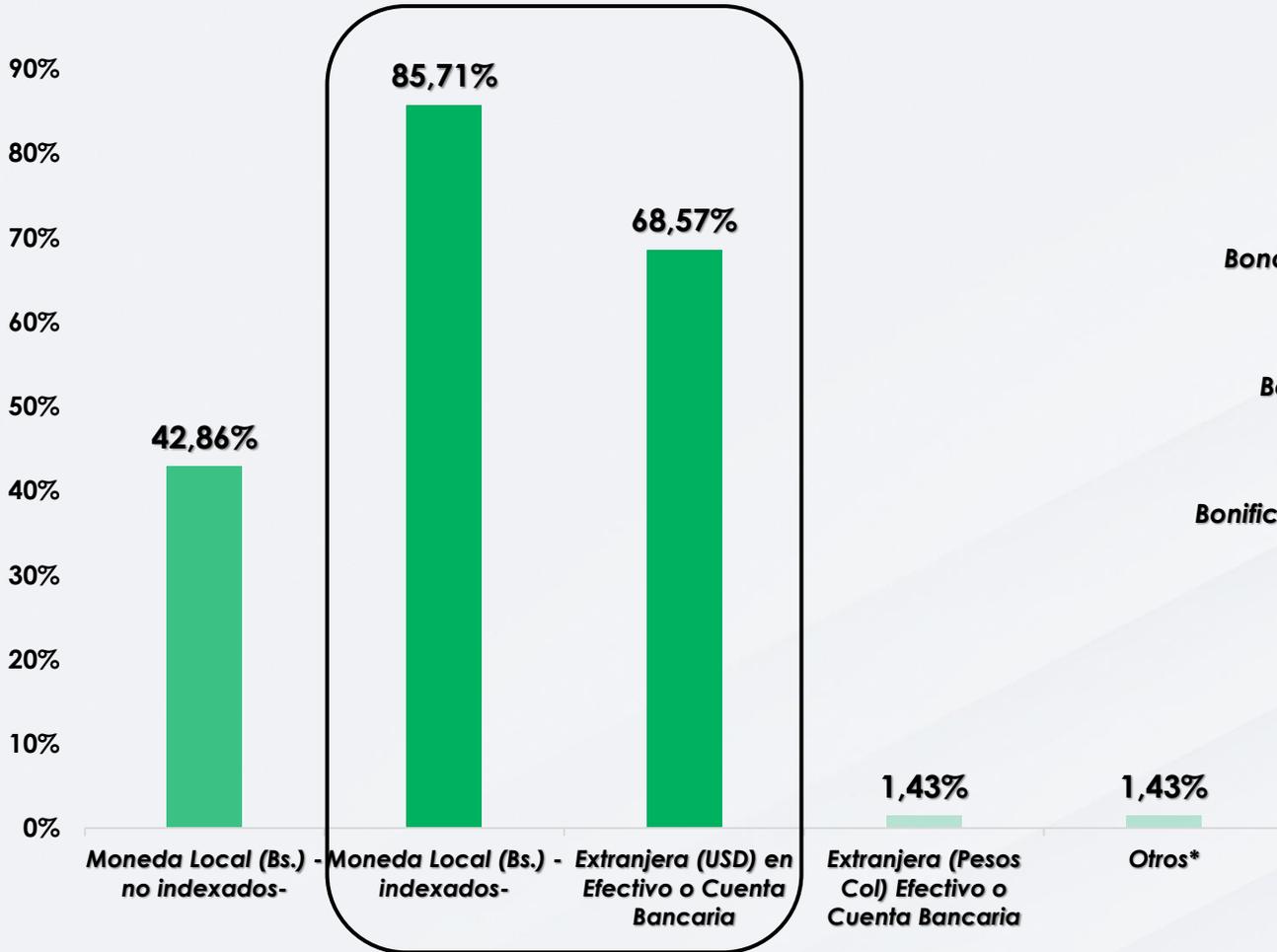


- **Sueldo:** (Componente de pago otorgado por la prestación de sus servicios y de monto fijo mensual).
- **Bono de Alimentación:** (Cestaticket)
- **Bonificaciones Variables:** (Componente de pago bonificado según objetivos cumplidos, metas o cuotas específicas).
- **Bonificaciones Fijas**
- **Beneficios no monetarios:** (Componente compensado para el bienestar del trabajador, Ej. Educación, transporte, salud; Estos podrían ser no compensados en moneda metálica).

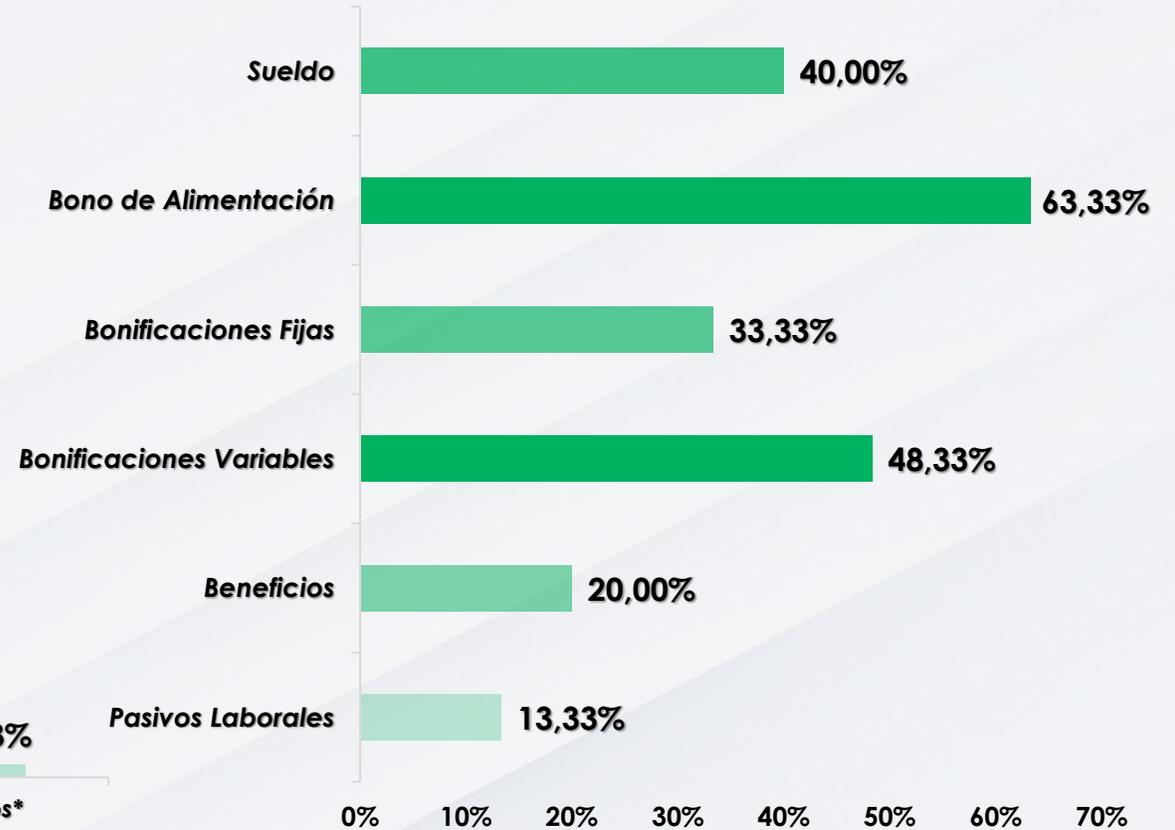
# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## Medios de Pago



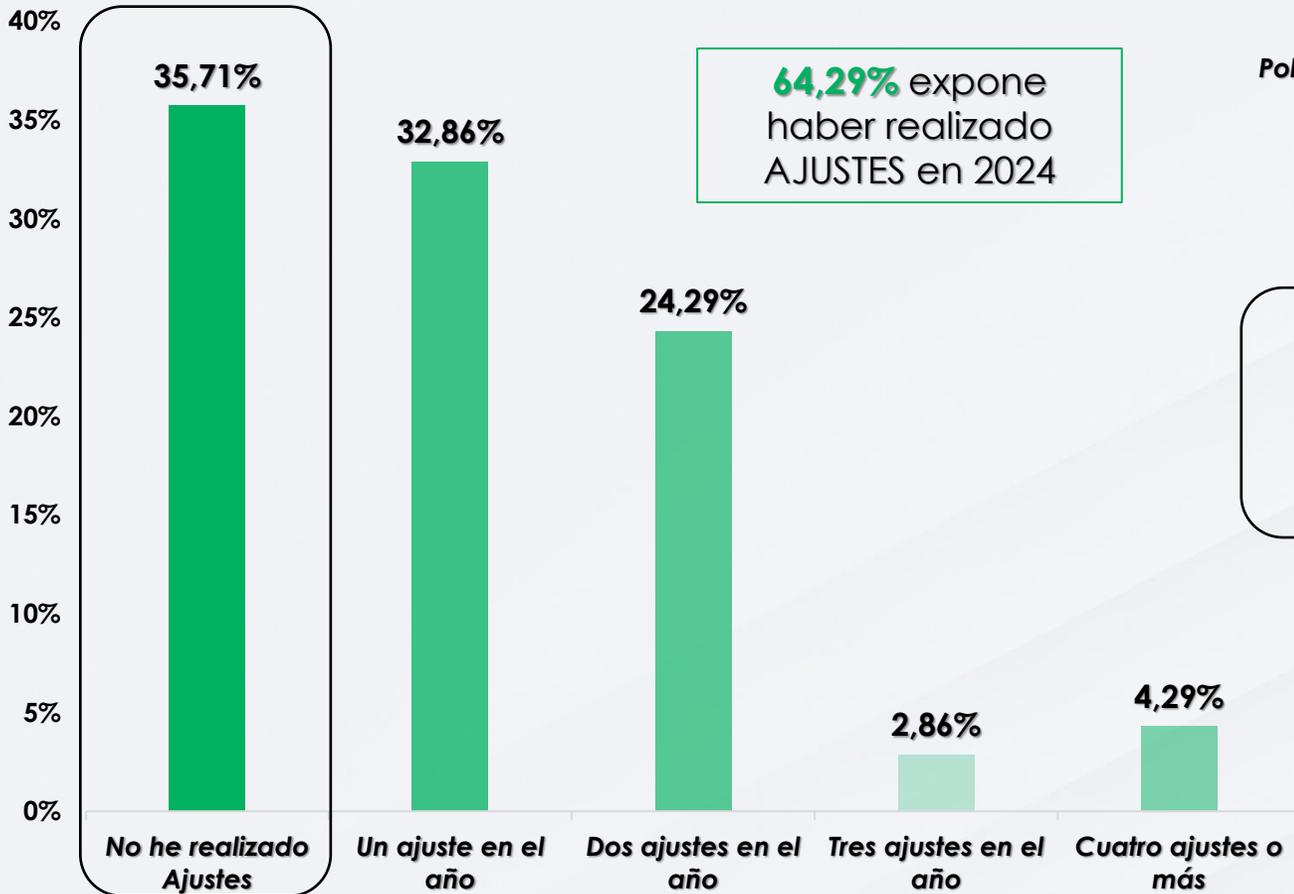
## ¿Indexa sus componentes? ¿Cuál?



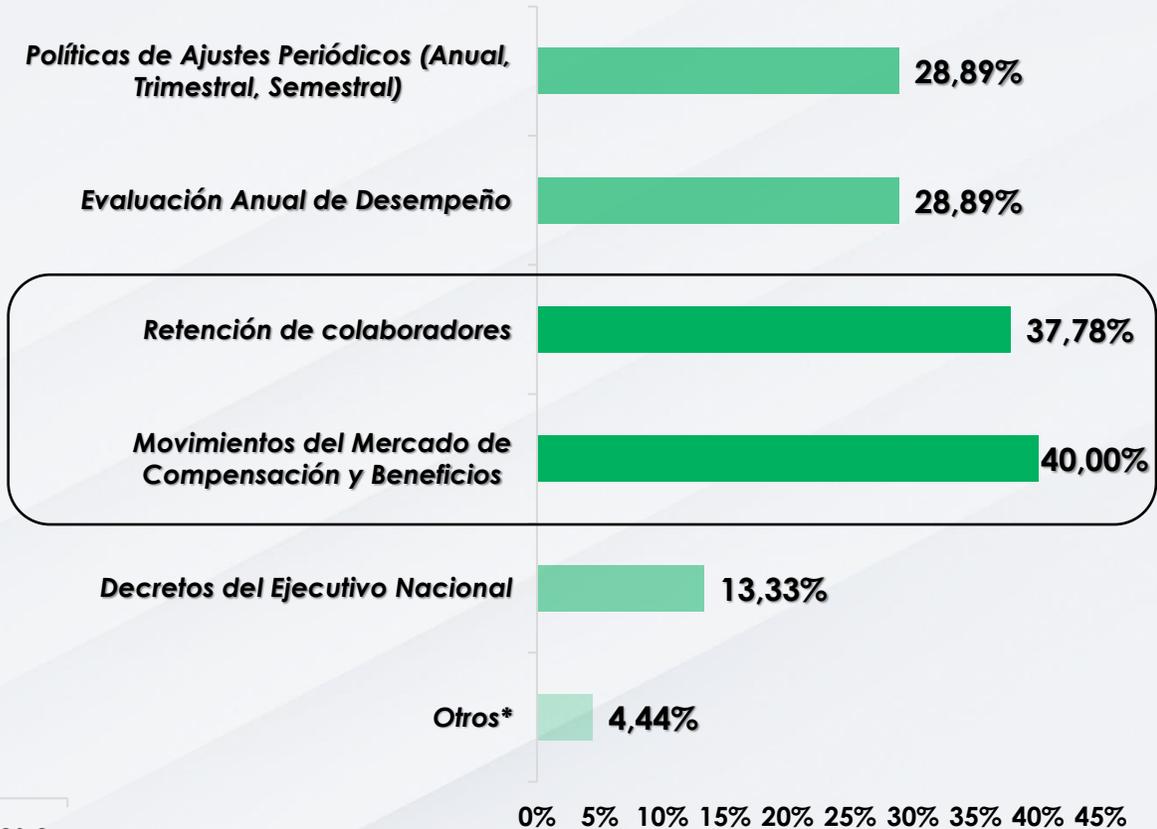
# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## Incrementos en la Compensación durante el 2024



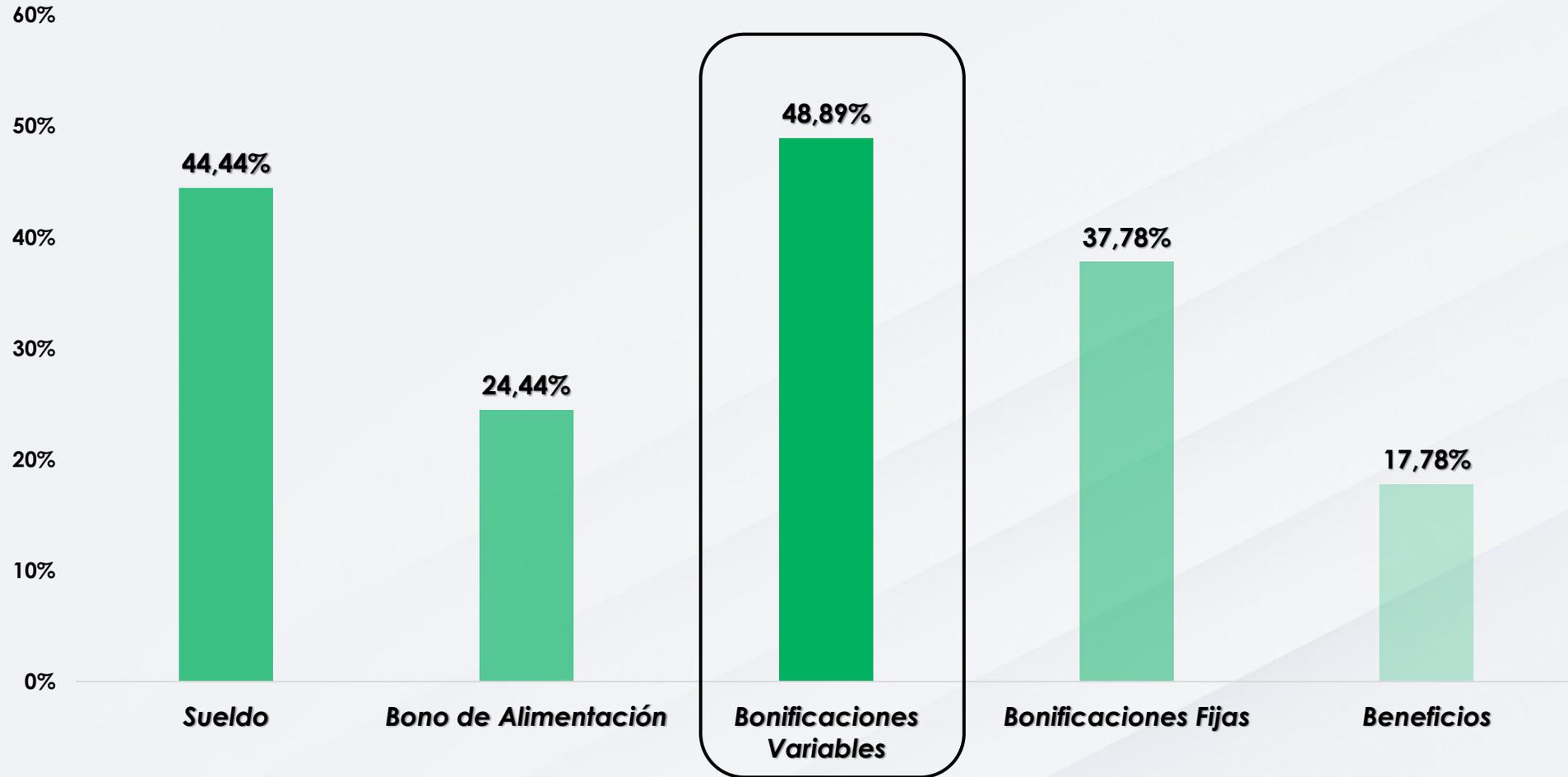
## ¿Cuales fueron las Razones?



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

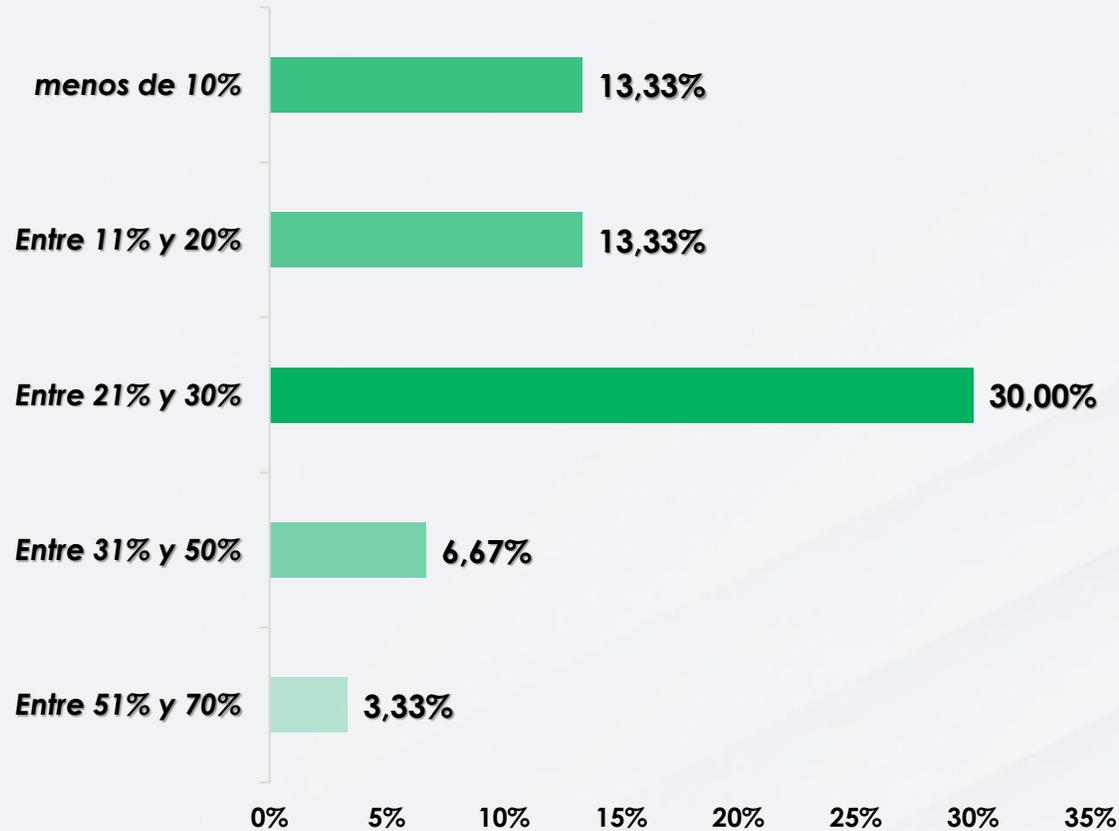
### Componentes mayormente ajustado durante el 2024



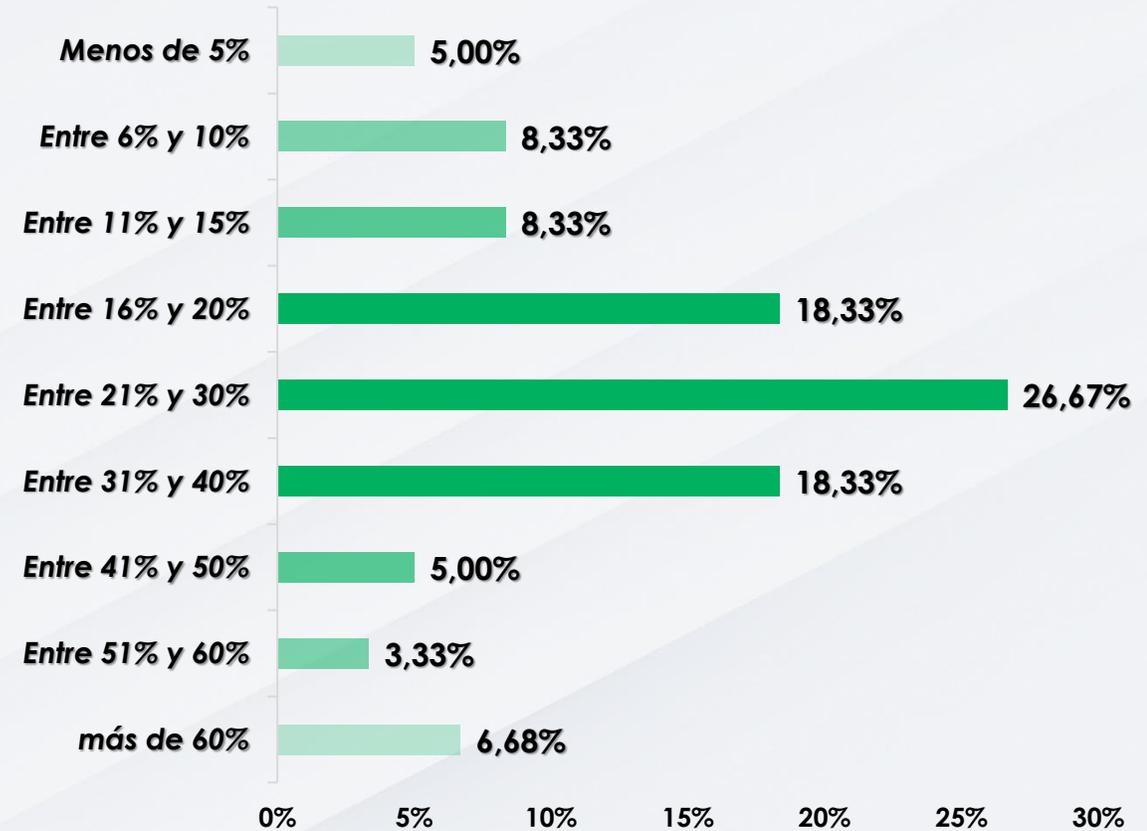
# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## Ajuste de la compensación No Indexada



## Ajuste de la Compensación Indexada



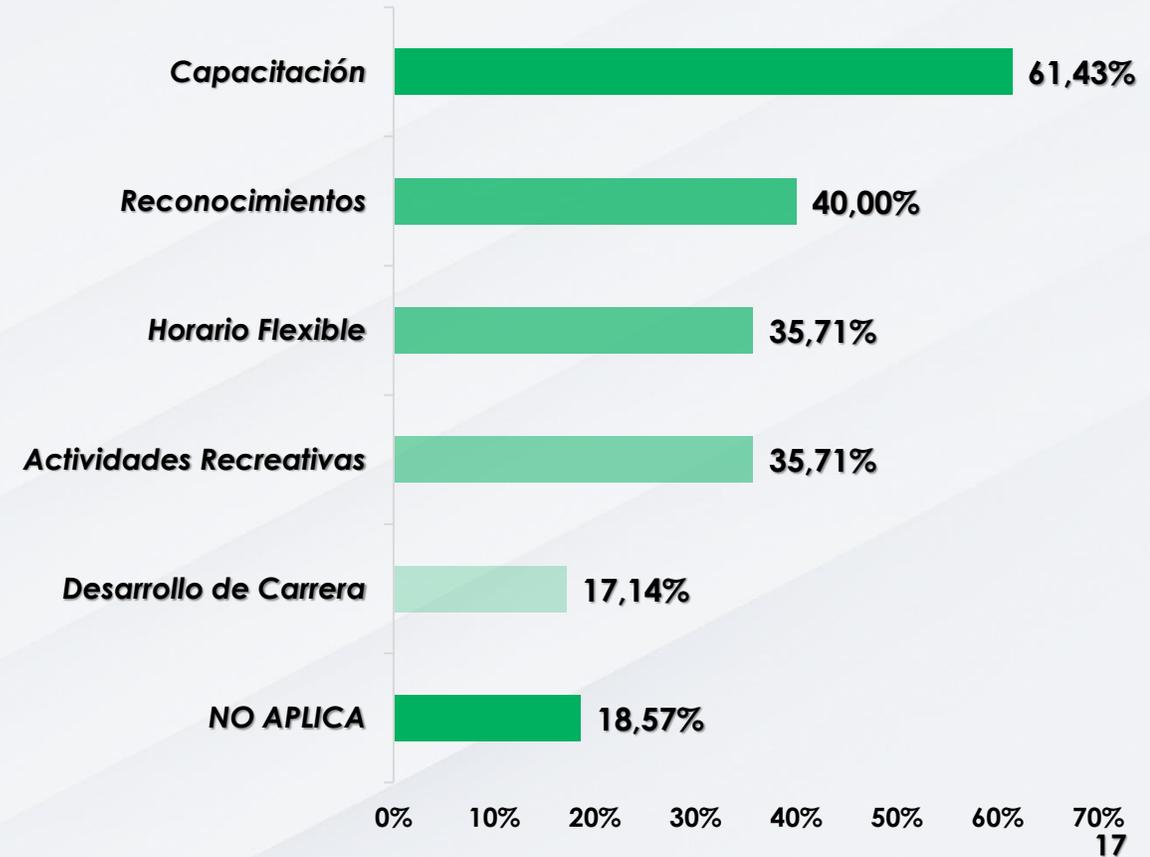
# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## Beneficios Ofrecidos



## Salario Emocional Ofrecidos

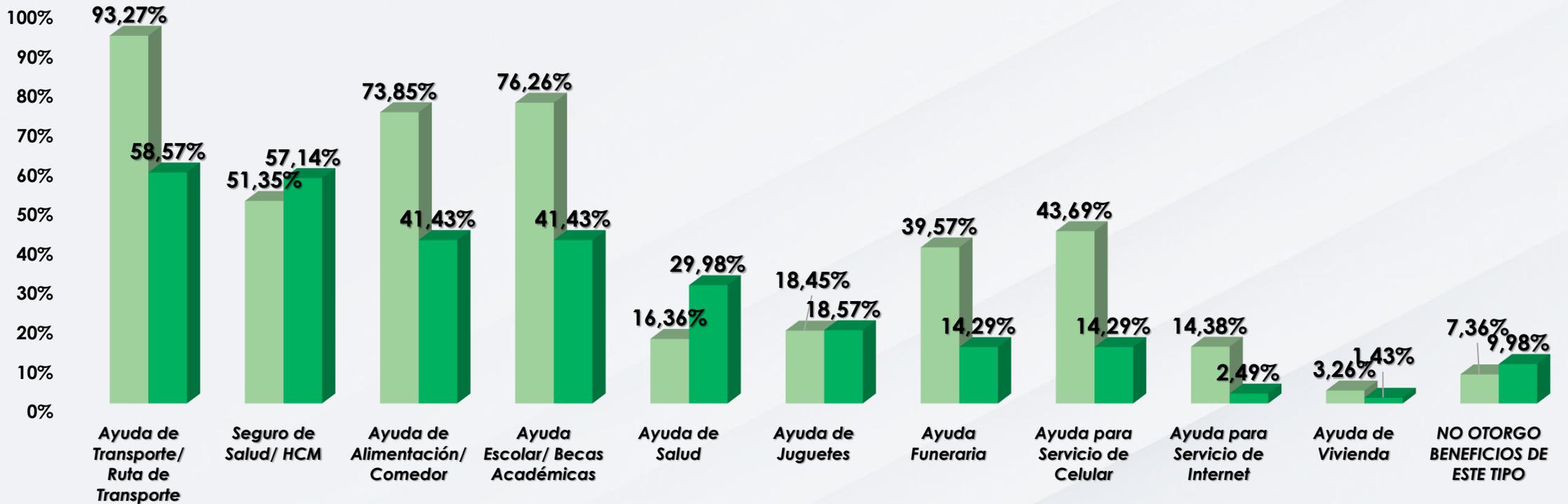


# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## Comparativa entre el año 2023 y 2024 Beneficios Ofrecidos

■ 2023 ■ 2024

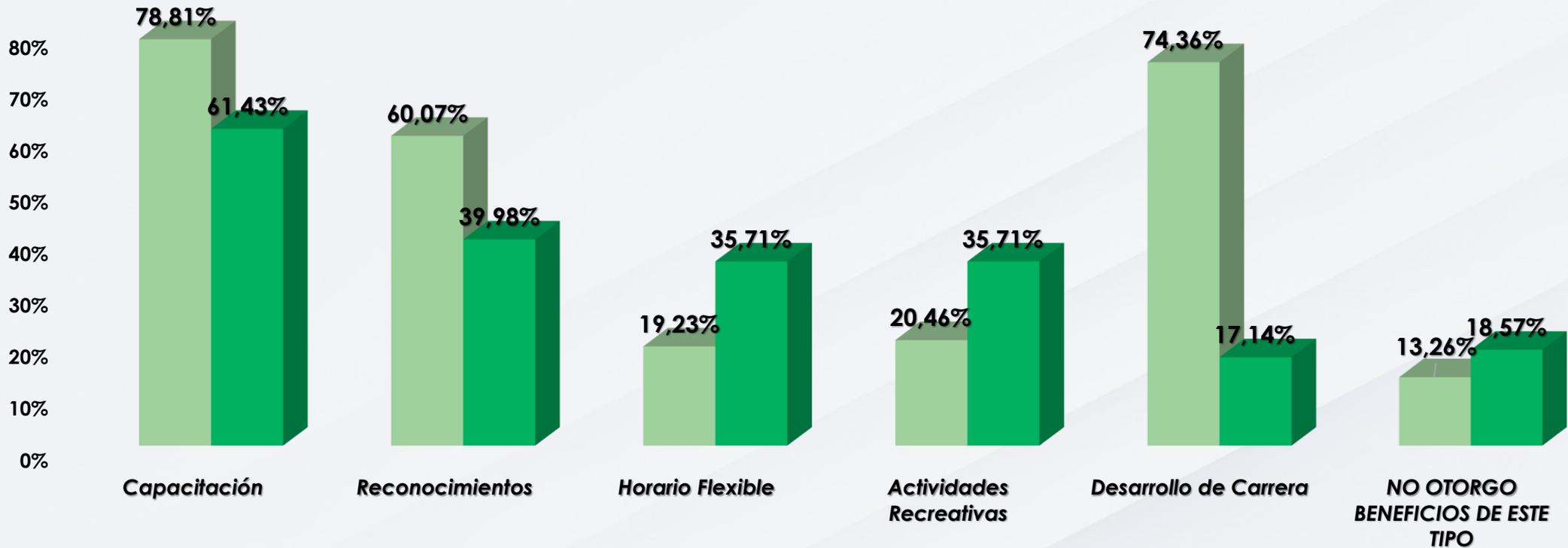


# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## Comparativa entre el año 2023 y 2024 Salario Emocional Ofrecido

■ 2023 ■ 2024



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## TOP 3

### Beneficios otorgados a los Colaboradores

#### Micro Empresas

- Ayuda de Transporte/Ruta de Transporte (6/10)
- Seguro de Salud/HCM (5/10)
- Ayuda de Alimentación/ Bolsa de Comida (5/10)

#### Pequeñas Empresas

- Ayuda de Transporte/Ruta de Transporte (5/10)
- Ayuda de Alimentación/Bolsa de Comida (4/10)
- Seguro de Salud/HCM (3/10)

#### Medianas Empresas

- Seguro de Salud/HCM (8/10)
- Ayuda de Transporte (6/10)
- Ayuda Escolar/Becas Académicas (5/10)

#### Grandes Empresas

- Seguro de Salud/HCM (8/10)
- Ayuda de Transporte/Ruta de Transporte (7/10)
- Ayuda Escolar/Becas Académicas (7/10)

## TOP 3

### Salario Emocional otorgado a los Colaboradores

#### Micro Empresas

- Horario Flexible (7/10)
- Capacitaciones (5/10)
- Reconocimientos (5/10)

#### Pequeñas Empresas

- Capacitaciones (5/10)
- Horario Flexible (4/10)
- Actividades Recreativas/HCM (3/10)

#### Medianas Empresas

- Capacitaciones (8/10)
- Reconocimientos (6/10)
- Actividades Recreativas (4/10)

#### Grandes Empresas

- Capacitaciones (9/10)
- Actividades Recreativas (5/10)
- Reconocimientos (4/10)



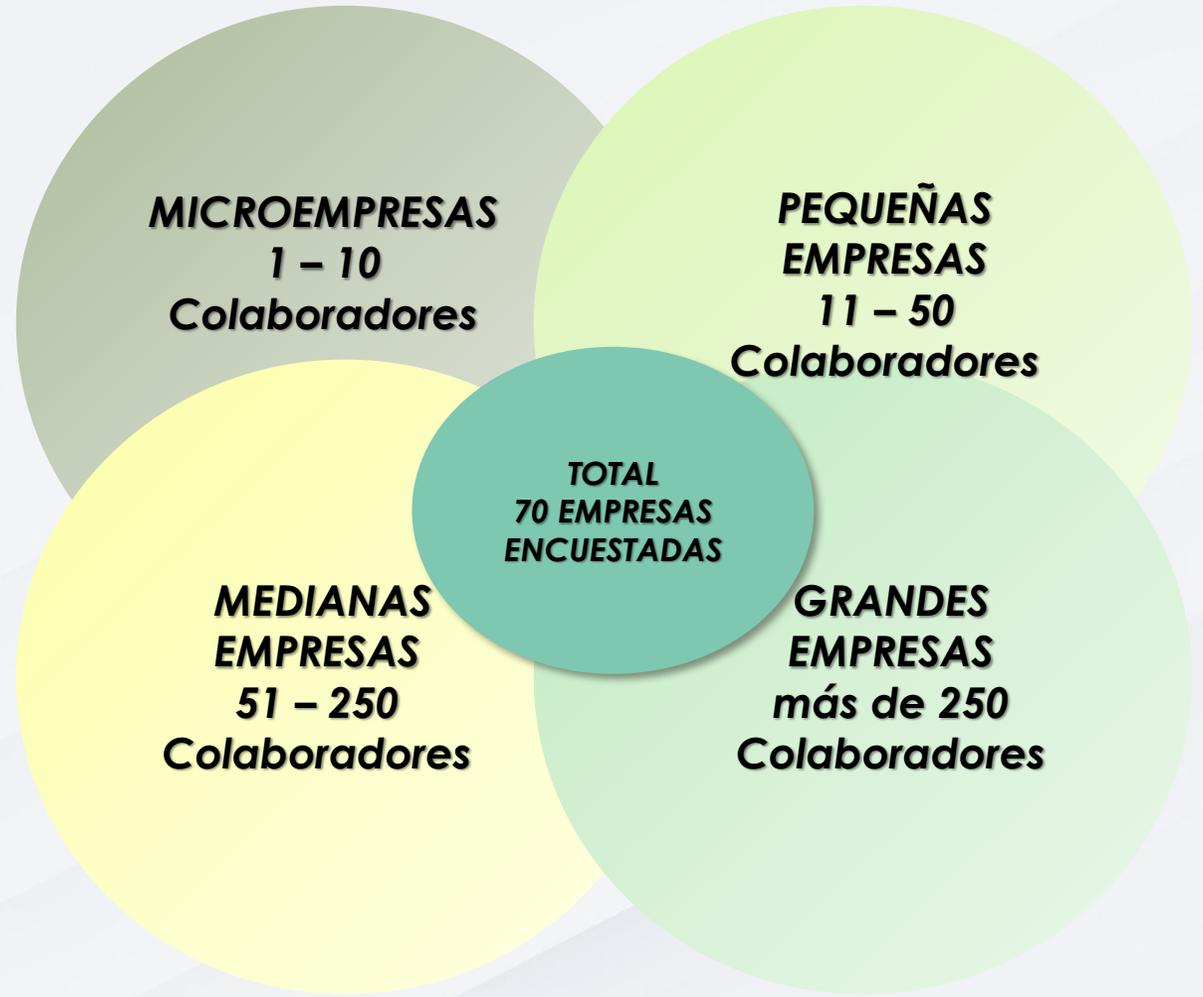
IV SECCIÓN

# RANGOS DE LA COMPENSACIÓN

# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## SEGMENTACIÓN DE LA MUESTRA



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## DESCRIPCIÓN DE LOS NIVELES DE JERARQUÍA

### ALTA DIRECCION/ EJECUTIVO

- Definen la Misión, Visión y Estrategia de la organización.
- Gran autonomía en toma de decisiones e impacto en la empresa.

Por Ejemplo: **PRESIDENTES, VICEPRESIDENTES, DIRECTOR GENERAL, CHEF**

### PROFESIONAL SENIOR

- Ejecutan proyectos y/o procesos complejos que requieren conocimientos especializados.
- Lideran equipos de trabajo.
- Responsables por los resultados de su equipo y proyectos a cargo.

Por Ejemplo: **JEFE Y/O COORDINADOR DE SEGUNDA LÍNEA, COORDINADOR DE EVENTOS, ENFERMERA JEFE, ESPECIALISTA, NUTRICIONISTA, ANALISTA SENIOR.**

### OPERATIVO/OBRERO

- Ejecuta tareas simples y repetitivas bajo supervisión directa, con instrucciones dadas.
- Aplica conocimientos básicos de un oficio o proceso puntual.
- Su responsabilidad se limita a su trabajo individual.

Por Ejemplo: **OPERADOR, AUXILIAR, AYUDANTE, ASISTENTE, ALMACENISTA, CAJERO, MESERO, LAVAPLATOS, CAMARERO, BOTONES, RECEPCIONISTA, CAMILLERO.**

### GERENCIAL

- Gestionan procesos complejos, equipos y/o departamentos.
- Responsables de asignación de recursos y objetivos alcanzar.
- Comprenden un perfil complejo, robusto y experimentado.

Por Ejemplo: **GERENTE DE ÁREA, SUBGERENTE, SOUS CHEF**

### PROFESIONAL JUNIOR

- Ejecuta procesos simples bajo directrices definidas.
- Aplica conocimientos técnicos en áreas específicas.
- Responsables del cumplimiento de objetivos individuales y de su participación en equipos de trabajo.

Por Ejemplo: **RESPONSABLE DE PROCESO, ANALISTA JUNIOR, TÉCNICO, BARISTA, BARMAN, COCINERO, RECEPCIONISTA BILINGÜE, RESIDENTE.**

# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL POR CARGOS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

## MERCADO DE COMPENSACIÓN

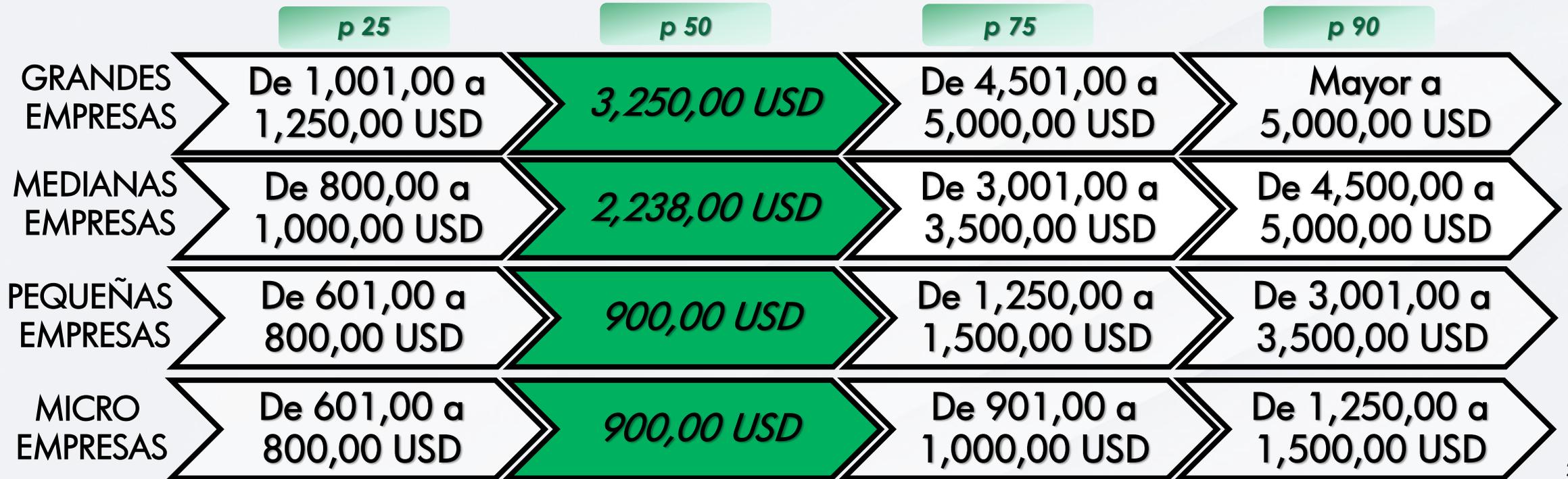
### PERCENTILES DE PAGO

p25	p50	p75	p90
<p>Representa a los rangos de compensación menos competitivos del mercado.</p> <p>Identificarte en el <b>p25</b> implica que la compensación que ofreces a tus colaboradores se encuentra superada por el <b>75%</b> de la muestra estudiada.</p>	<p><b>Mediana de mercado</b></p> <p>Identificarte en el <b>p50</b> implica que la compensación que ofreces a tus colaboradores se aproxima a los rangos promedios observados en esta muestra.</p>	<p>Representa los rangos de compensación más competitivos del mercado</p> <p>Identificarte en el <b>p75</b> implica que la compensación que ofreces se encuentra por encima del <b>75%</b> de la muestra estudiada.</p>	<p>Representa el Top de los Rangos mas competitivos del mercado local.</p> <p>Identificarte en el <b>p90</b> significa que tu compensación está entre las más alta del mercado estudiado.</p>

# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

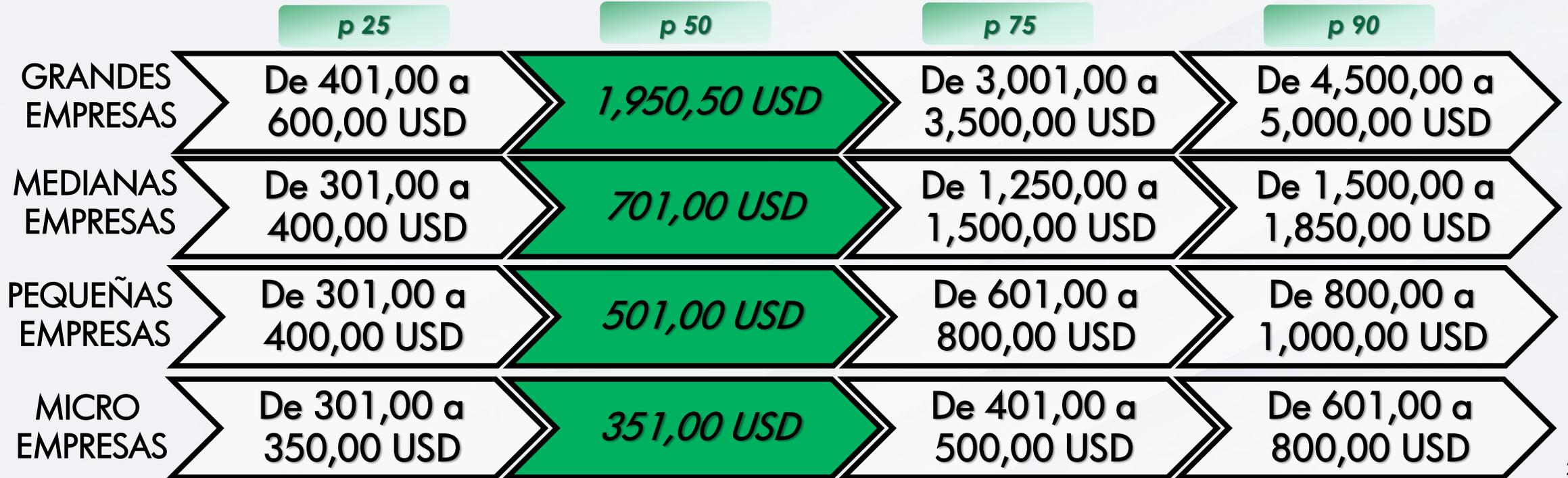
## Nivel ALTA DIRECCIÓN/ EJECUTIVO



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

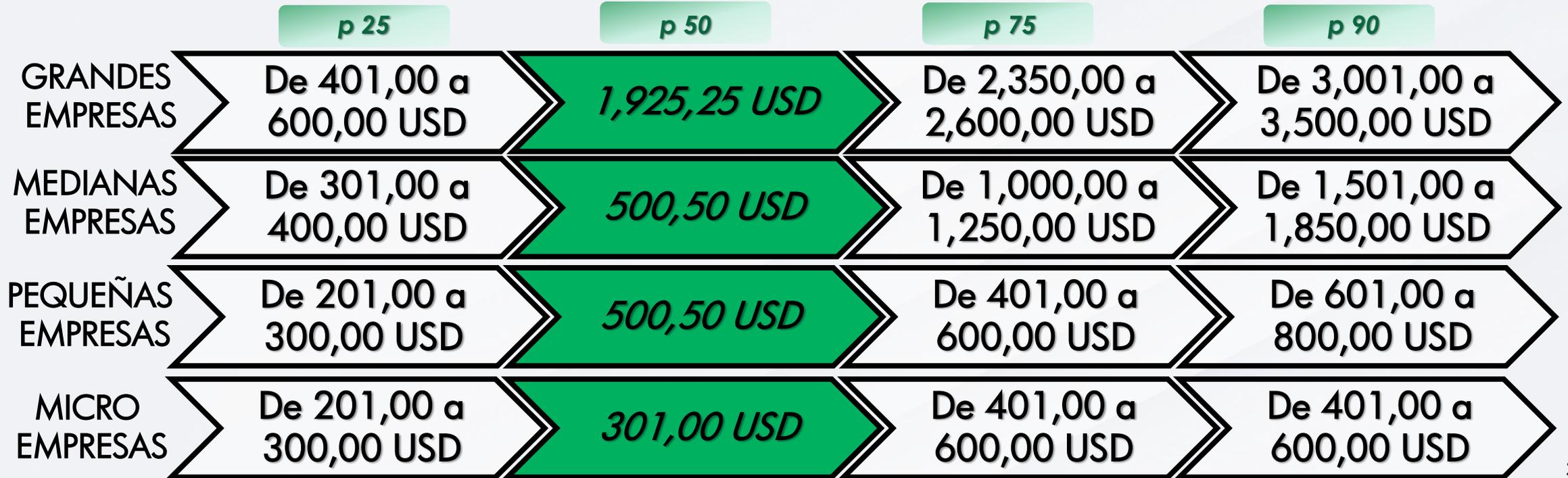
## Nivel GERENCIAL ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

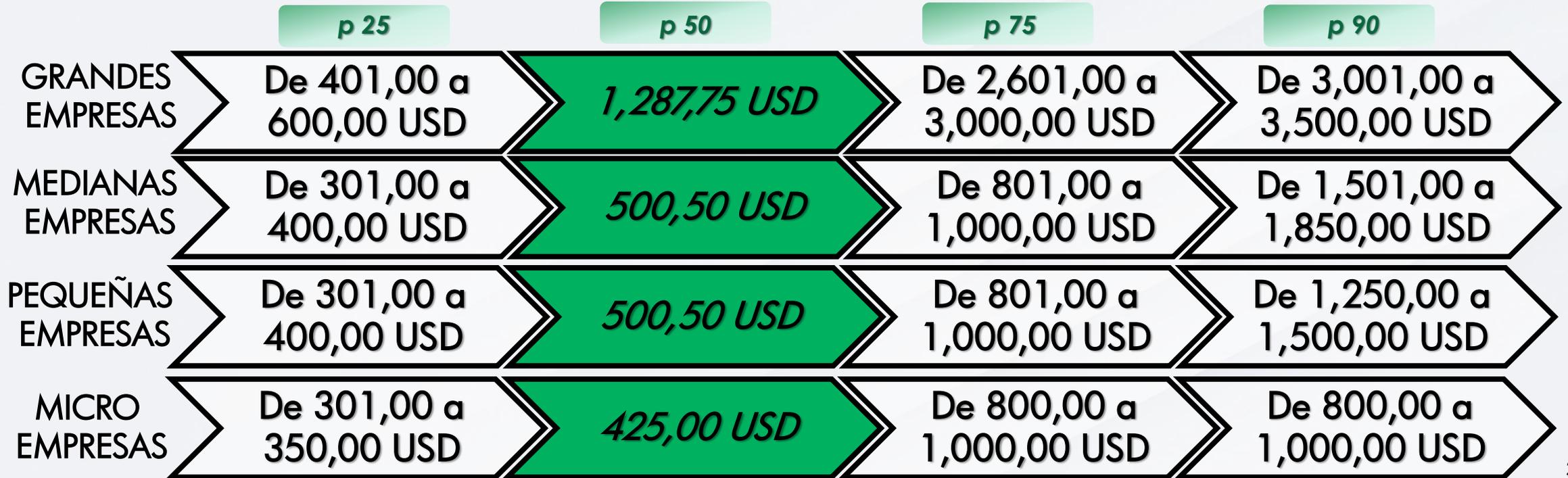
## Nivel GERENCIAL COMPRAS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

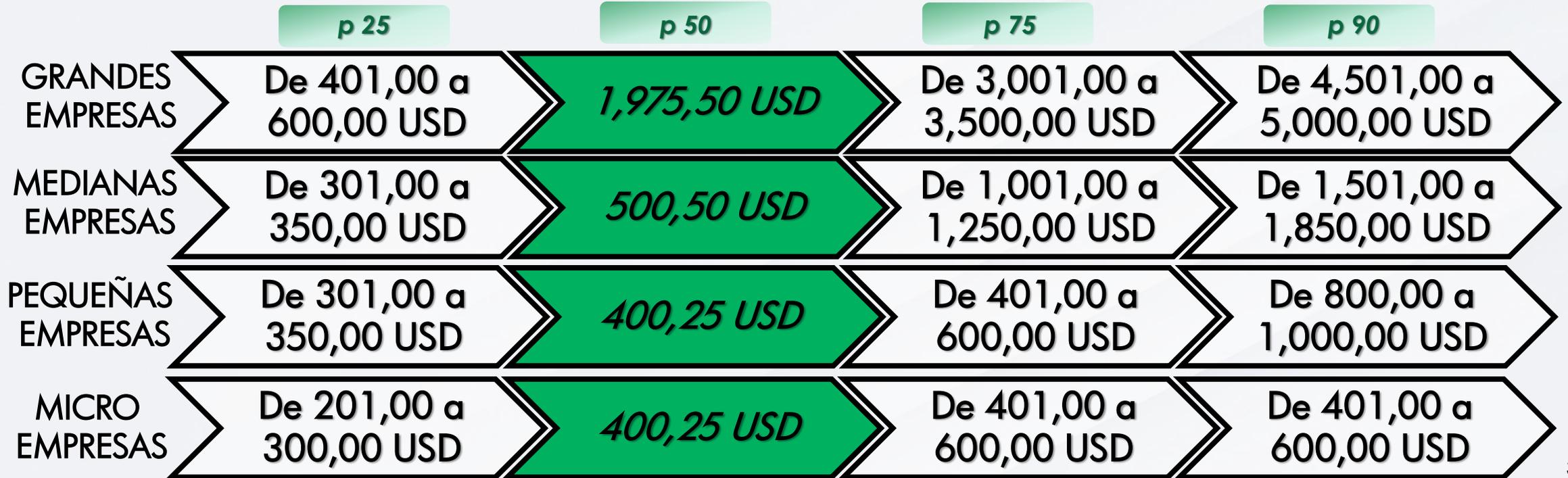
## Nivel GERENCIAL MERCADERO & VENTAS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

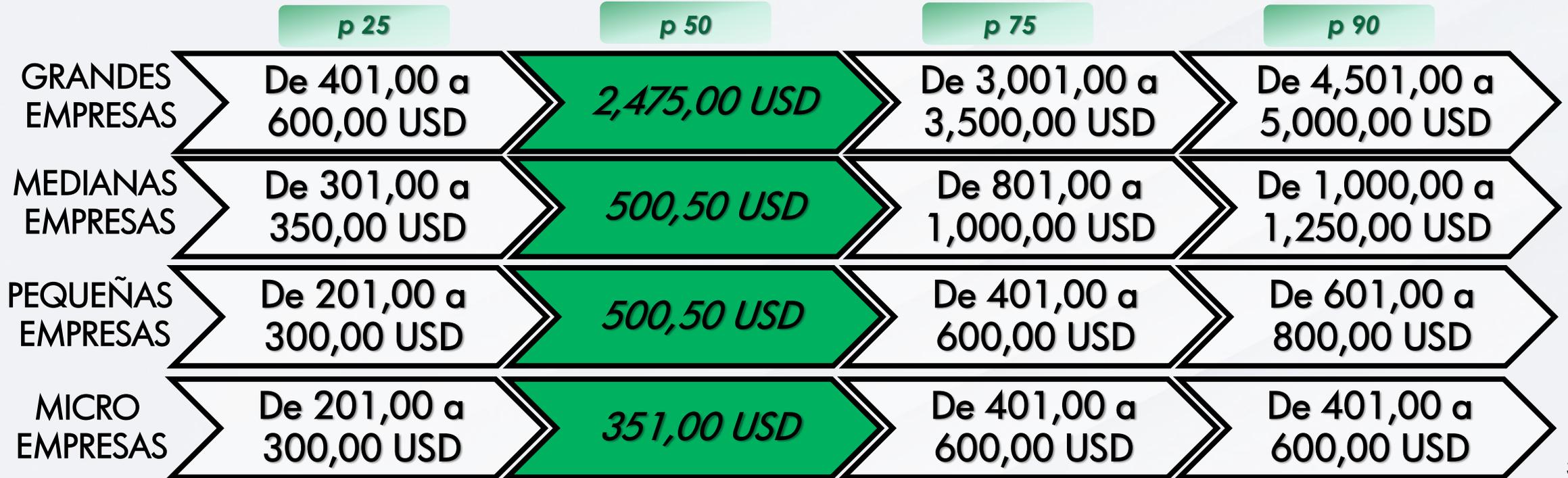
## Nivel GERENCIAL OPERACIONES, LOGÍSTICA, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

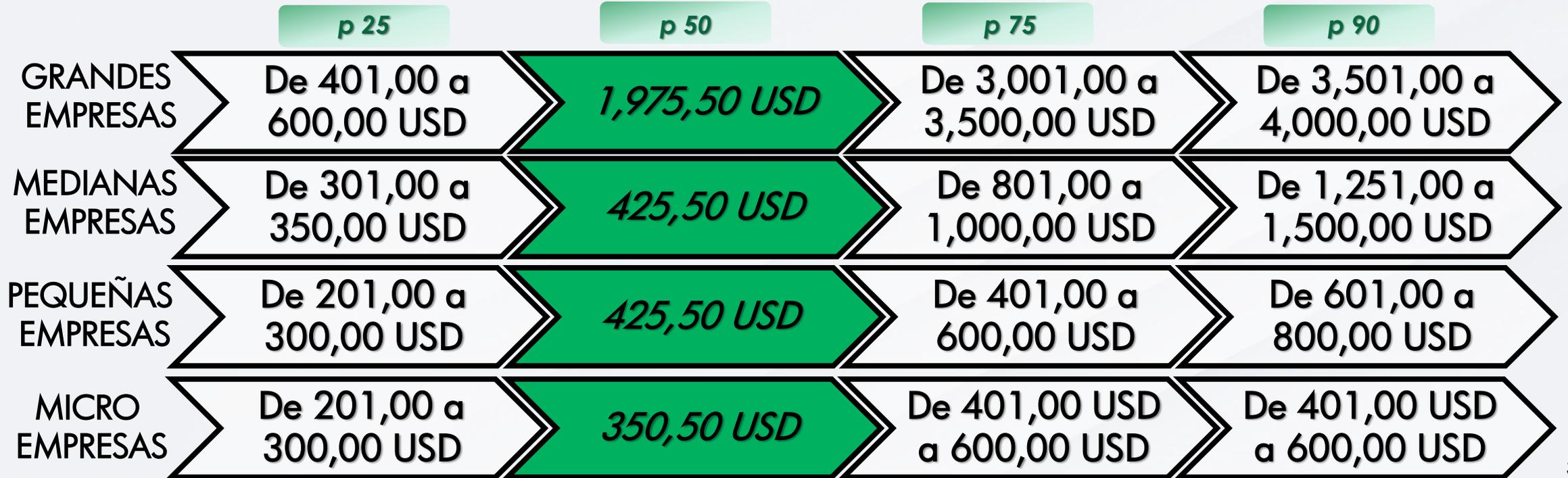
## Nivel GERENCIAL RECURSOS HUMANOS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

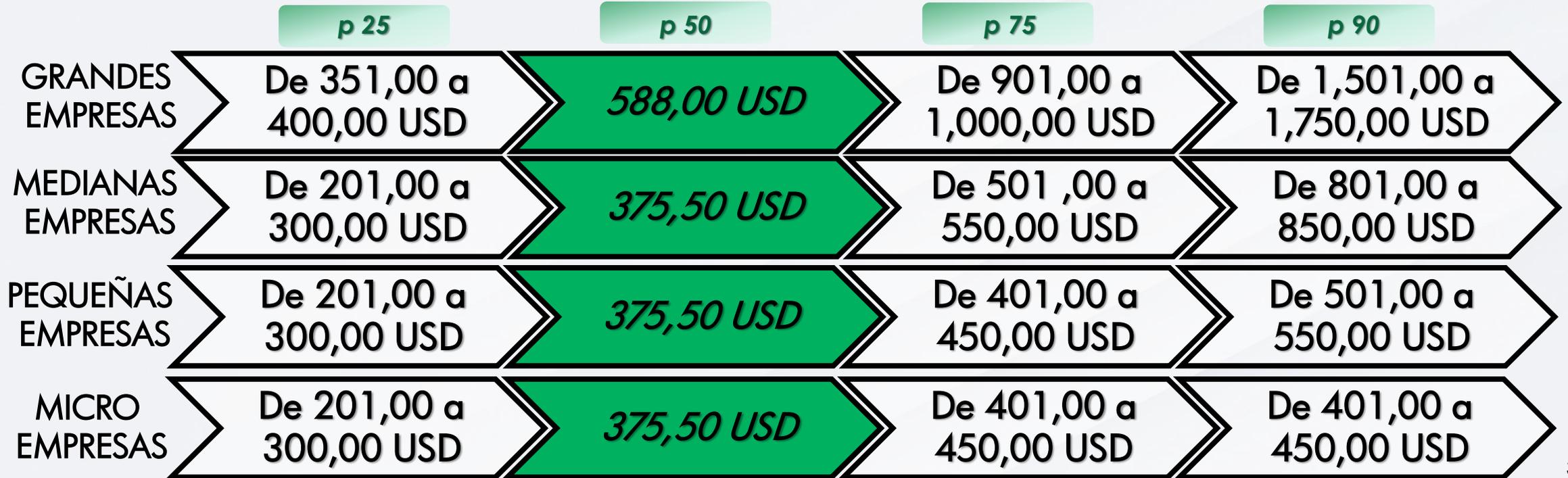
## Nivel GERENCIAL TECNOLOGÍA



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

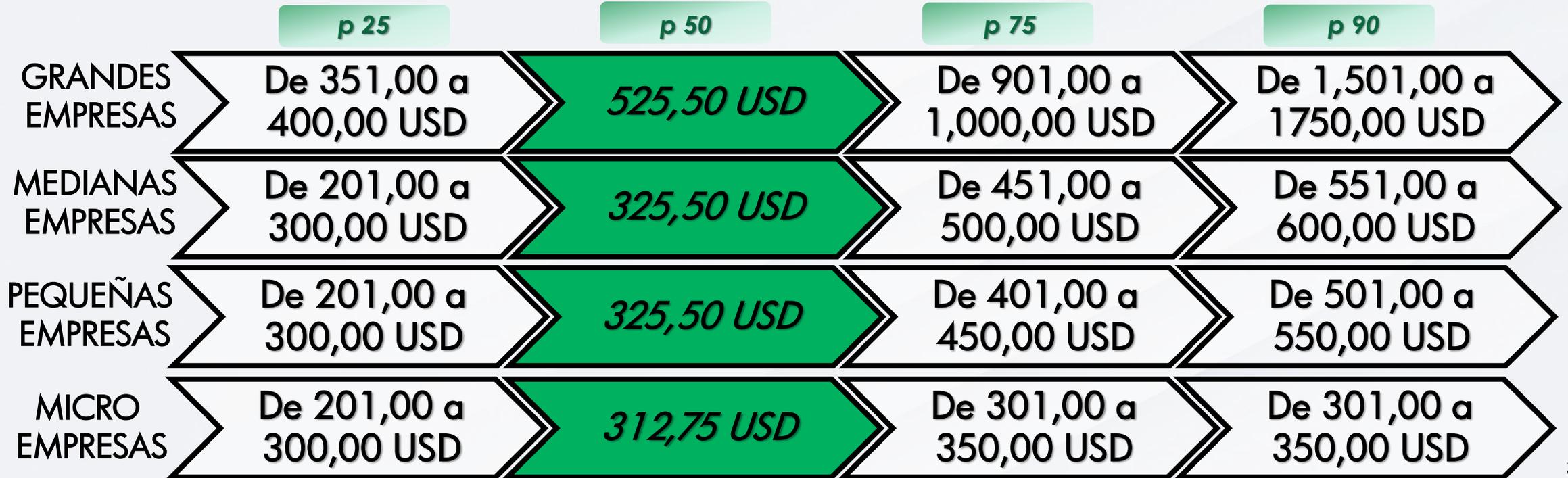
## Nivel PROFESIONAL SENIOR ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

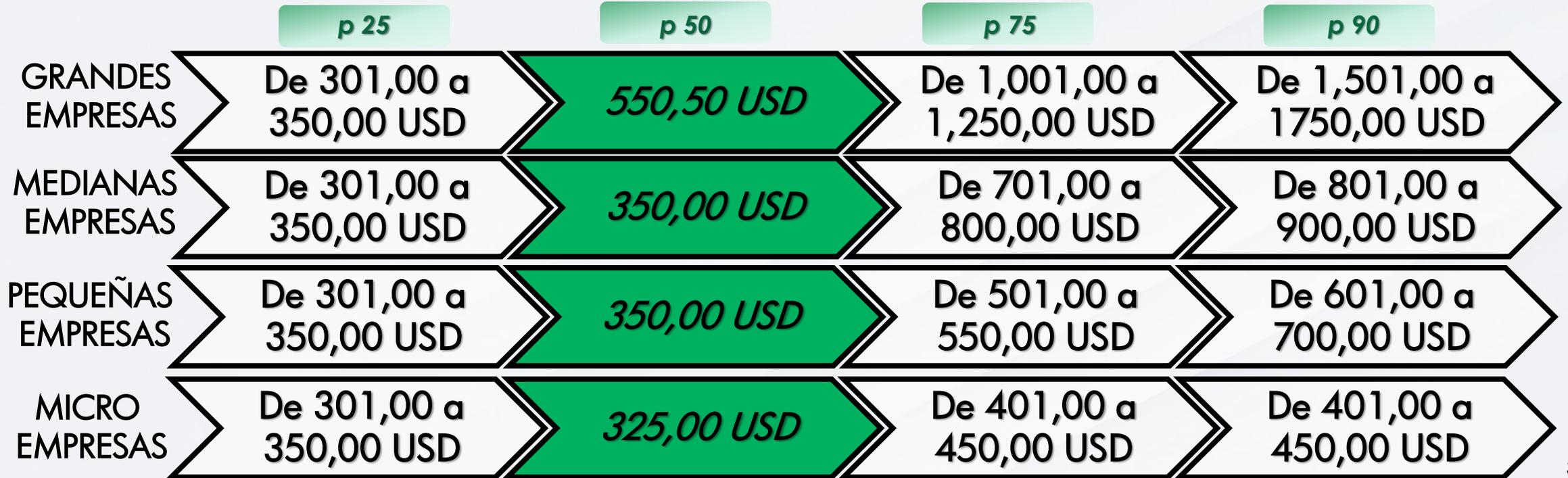
## Nivel PROFESIONAL SENIOR COMPRAS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

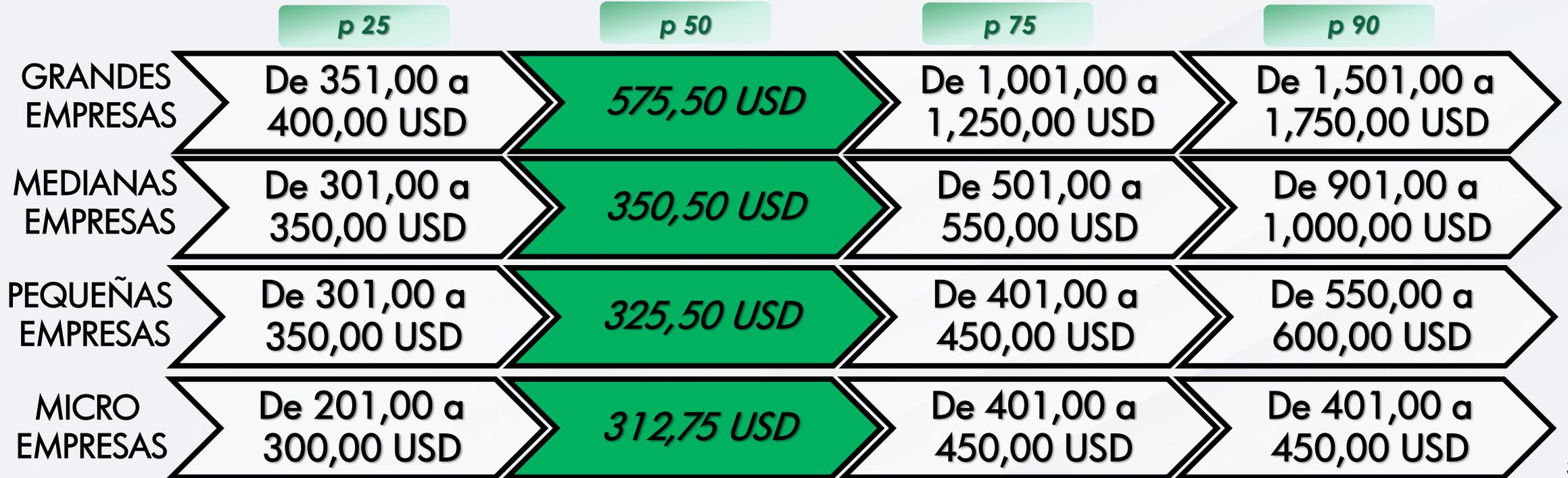
## Nivel PROFESIONAL SENIOR MERCADERO & VENTAS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

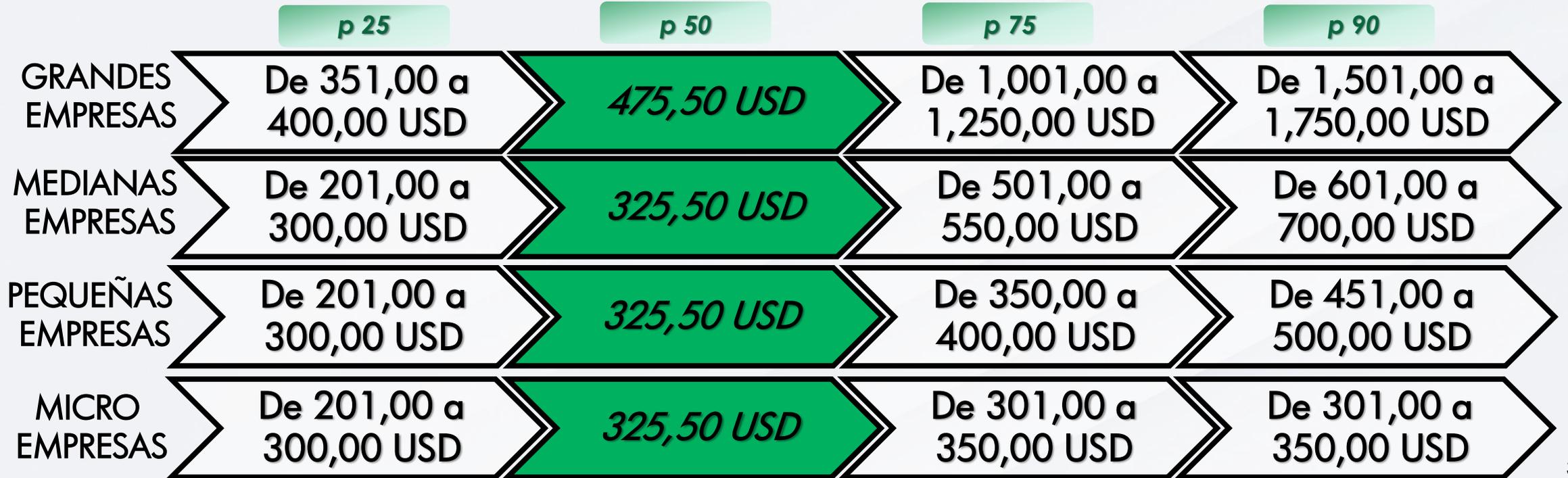
## Nivel PROFESIONAL SENIOR OPERACIONES, LOGÍSTICA, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

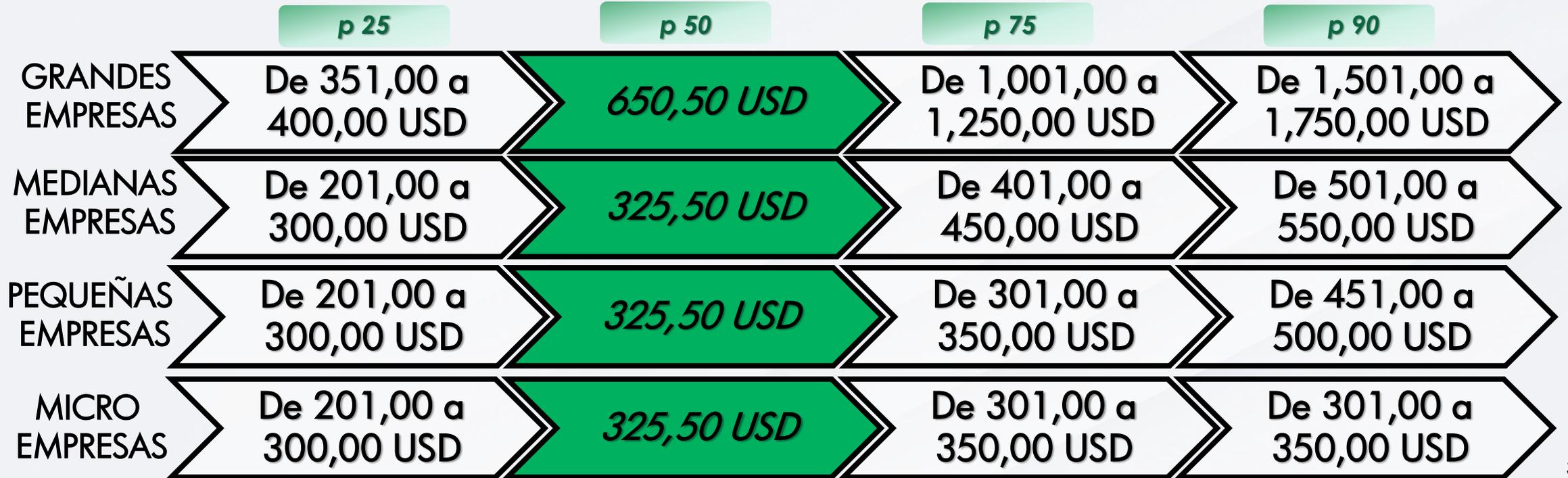
## Nivel PROFESIONAL SENIOR RECURSOS HUMANOS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

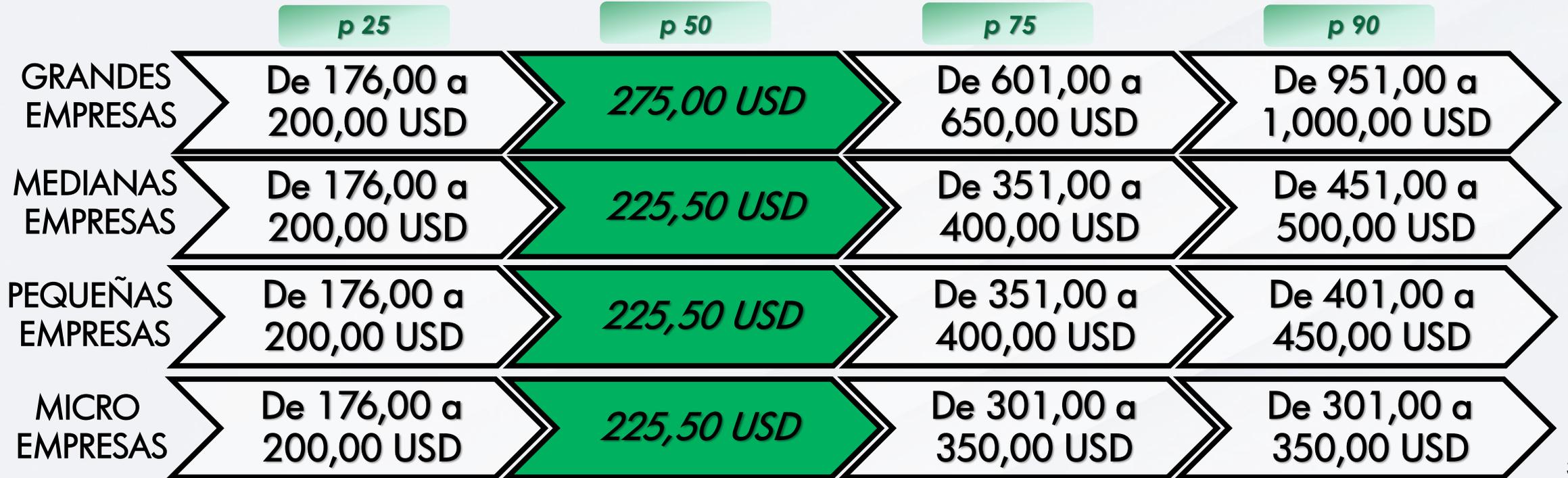
## Nivel PROFESIONAL SENIOR TECNOLOGÍA



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

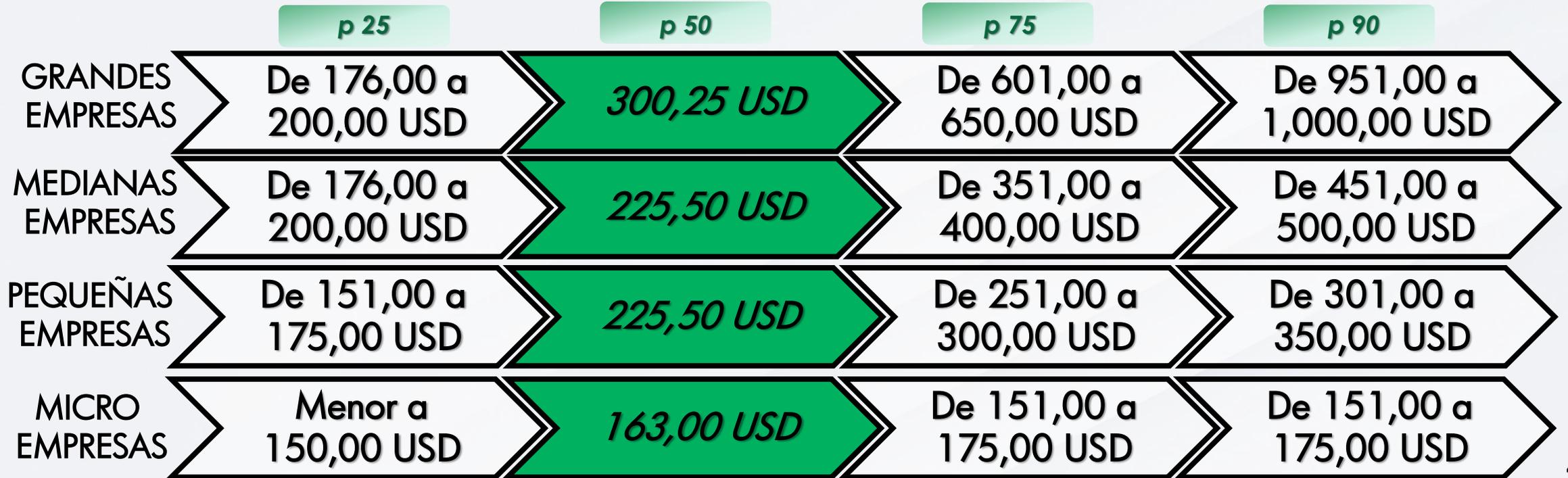
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

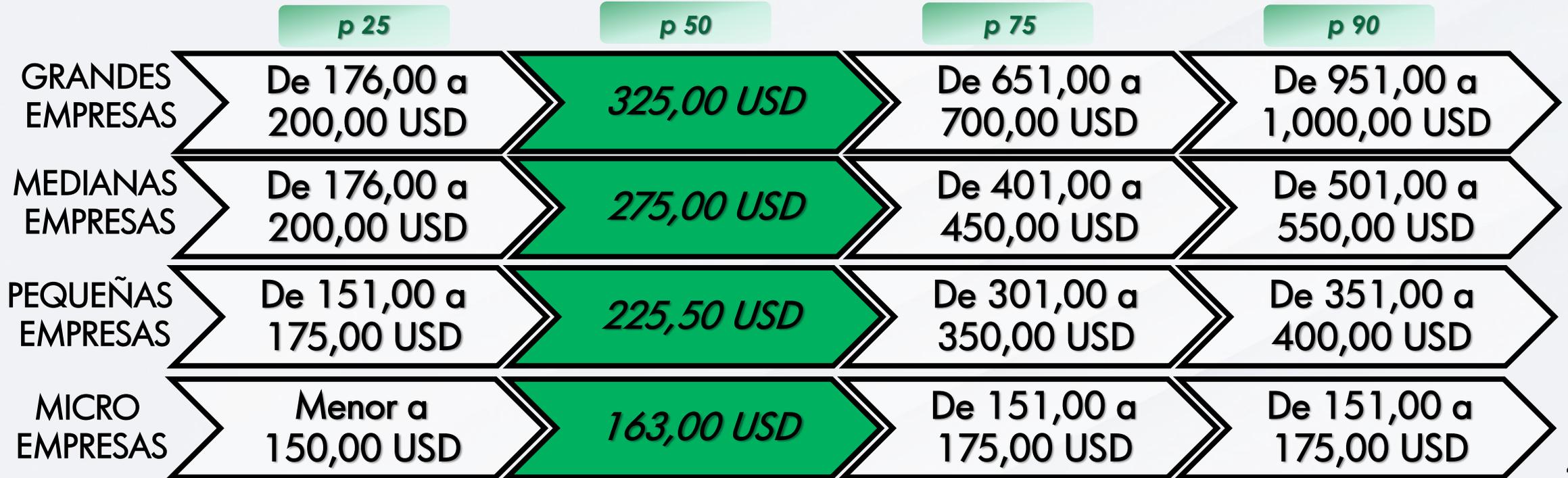
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR COMPRAS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

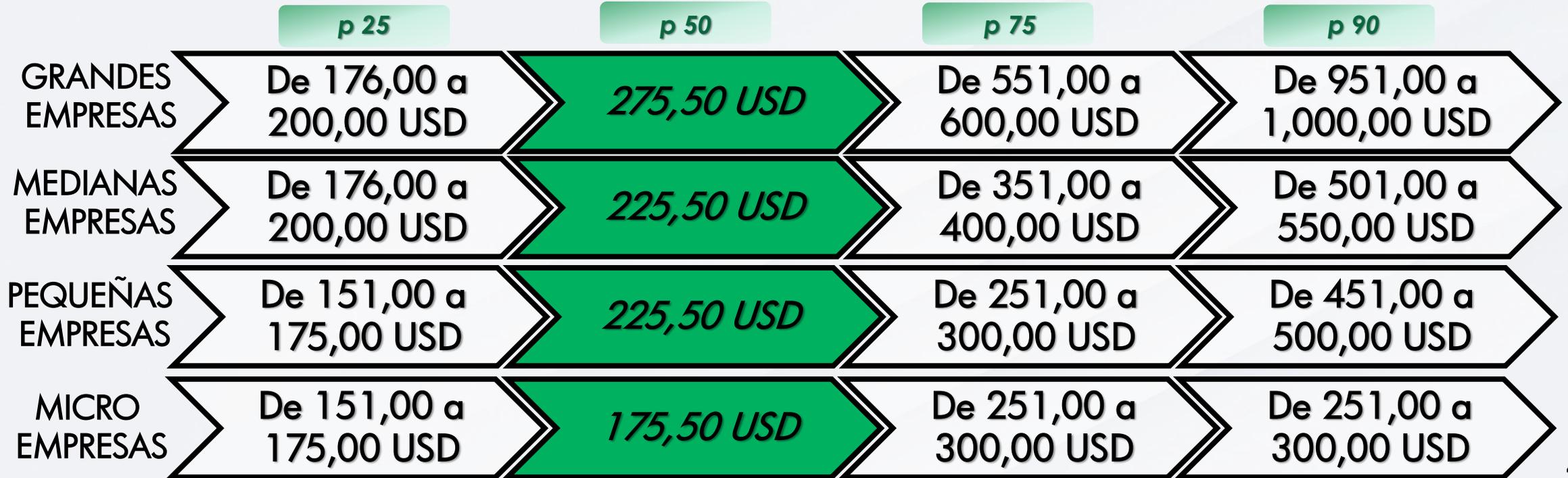
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR MERCADERO & VENTAS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

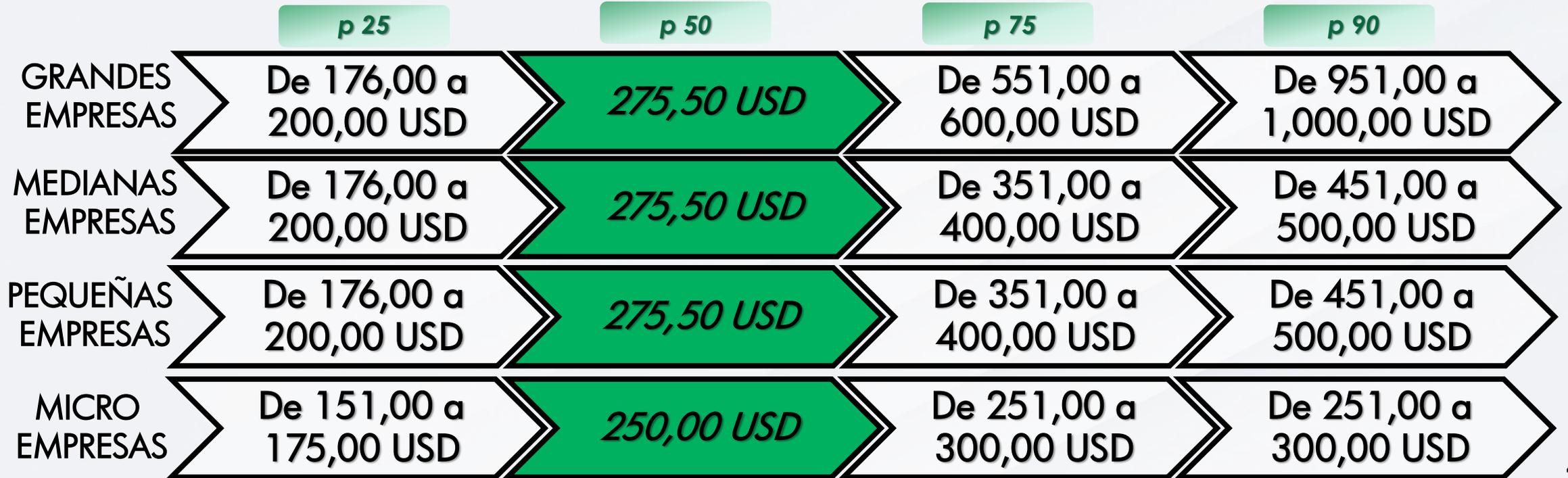
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR OPERACIONES, LOGÍSTICA, PRODUCCIÓN Y SERVICIOS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

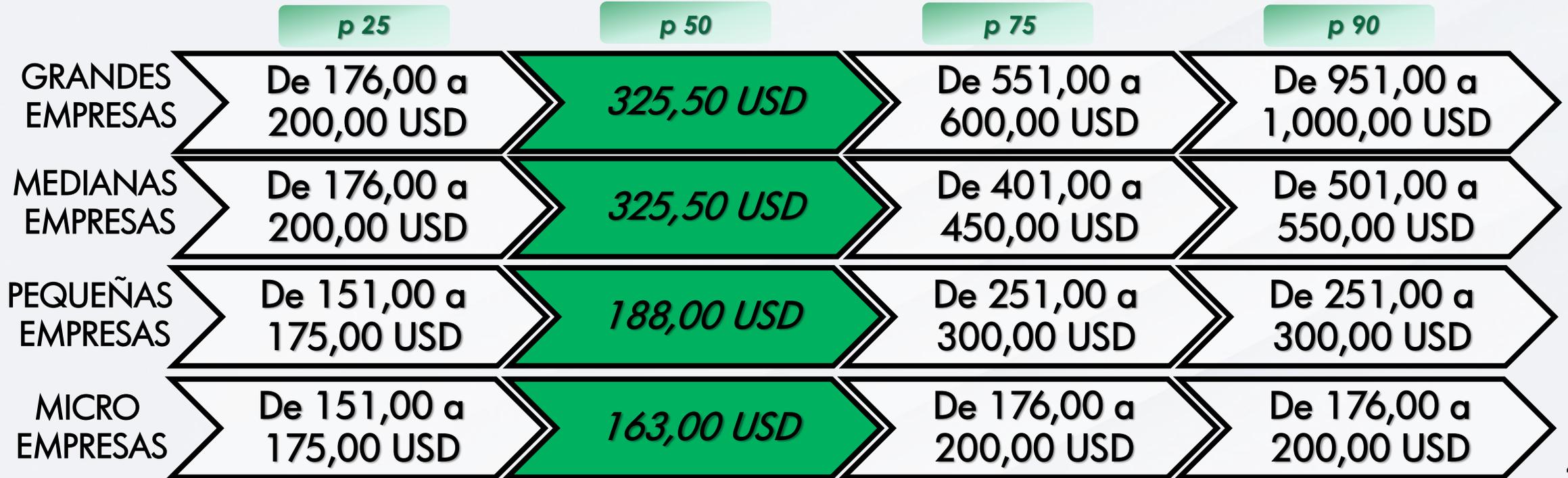
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR RECURSOS HUMANOS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

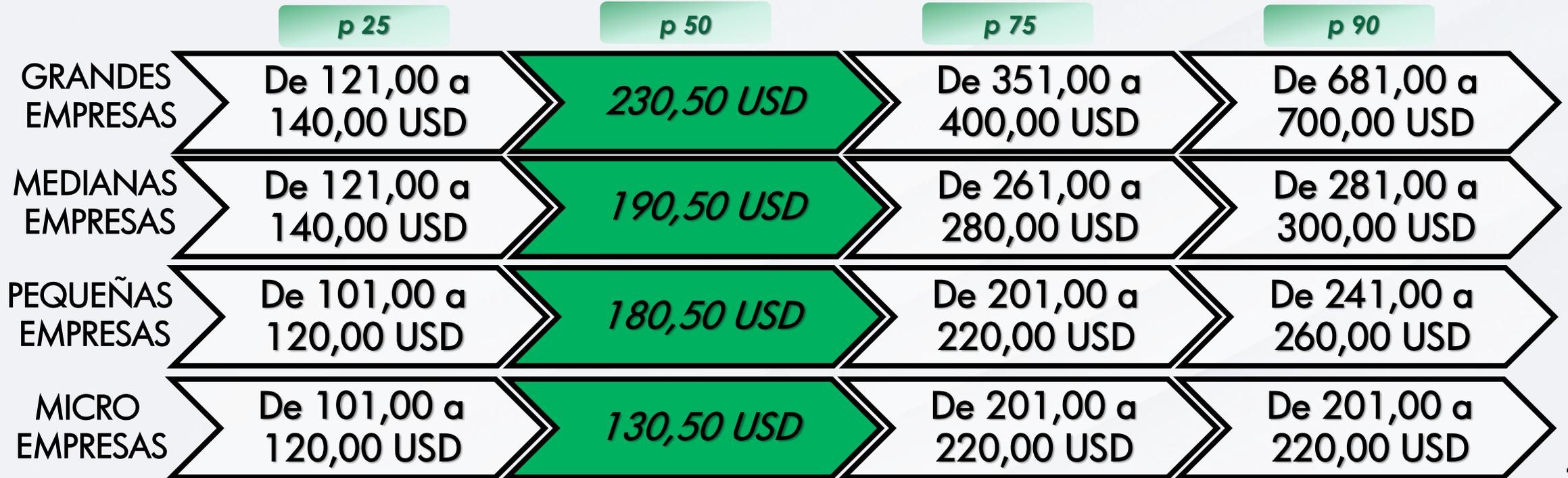
## Nivel PROFESIONAL JUNIOR TECNOLOGÍA



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

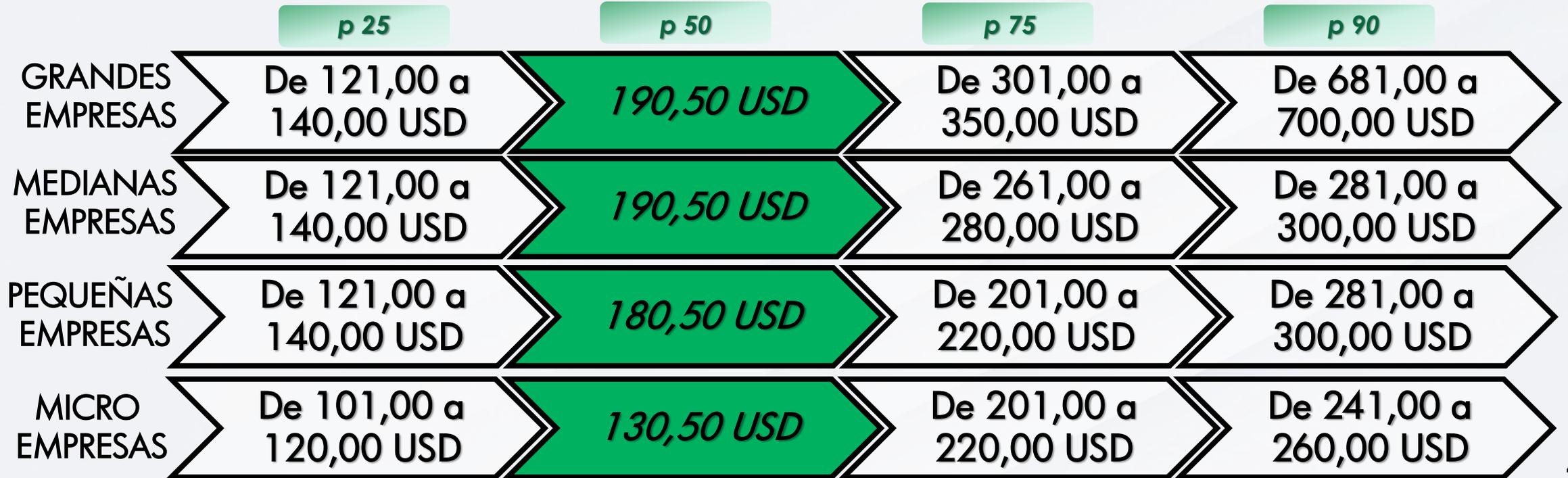
## Nivel OPERATIVO/OBRERO LOGÍSTICA



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

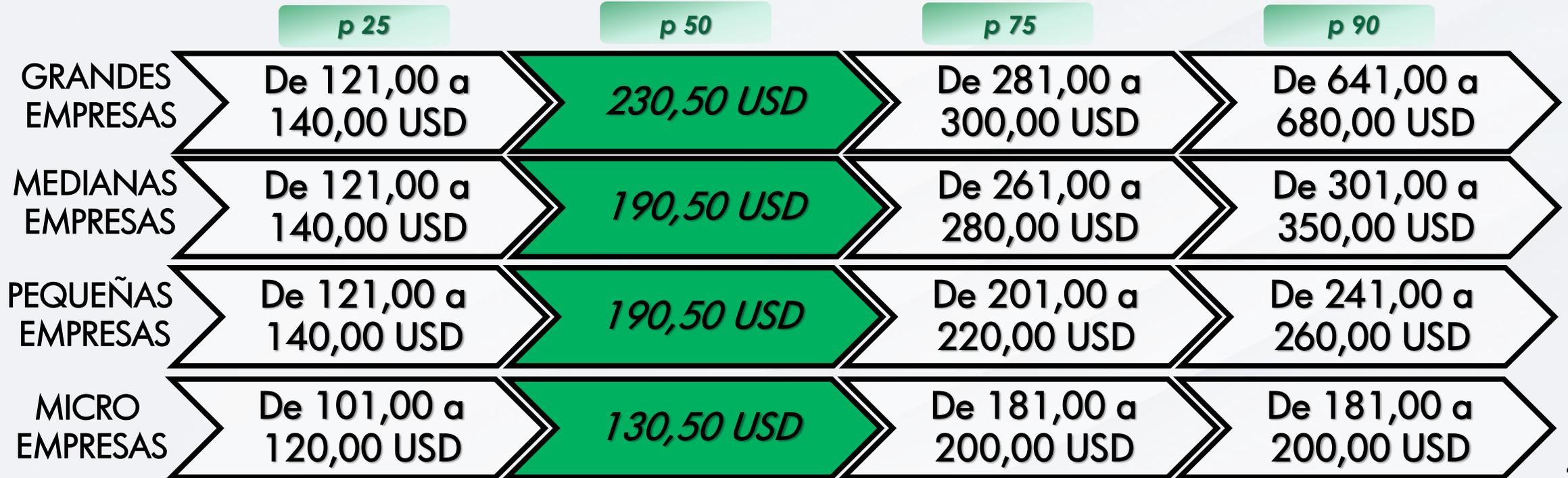
## Nivel OPERATIVO/OBRERO OPERACIONES



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

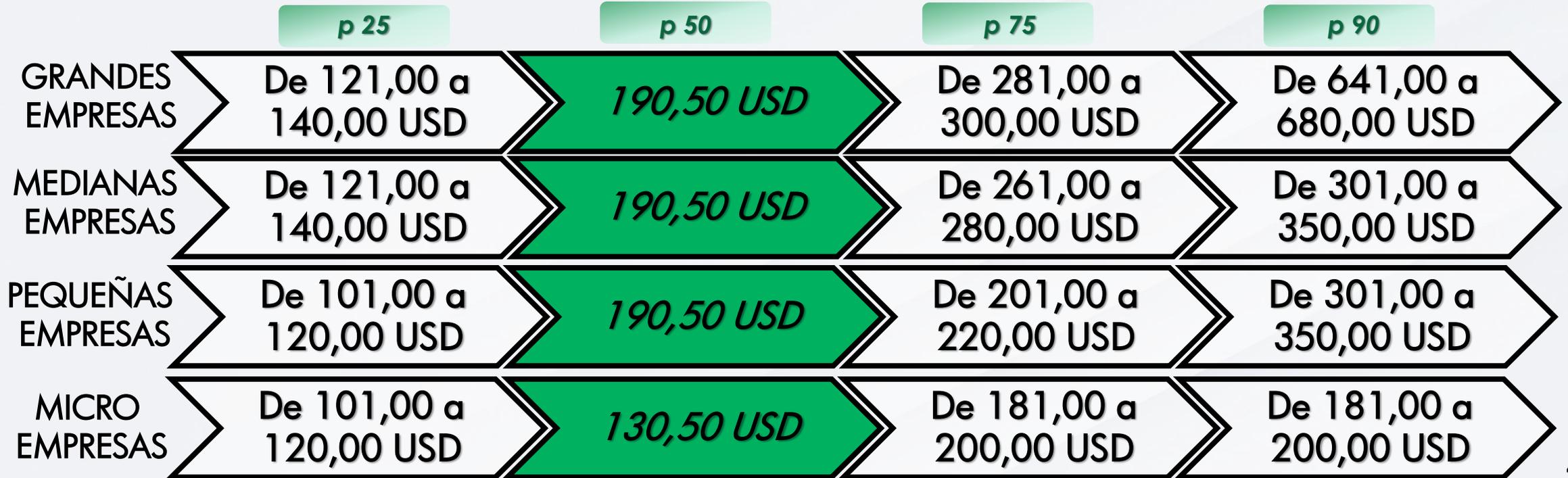
## Nivel OPERATIVO/OBRERO PRODUCCIÓN



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

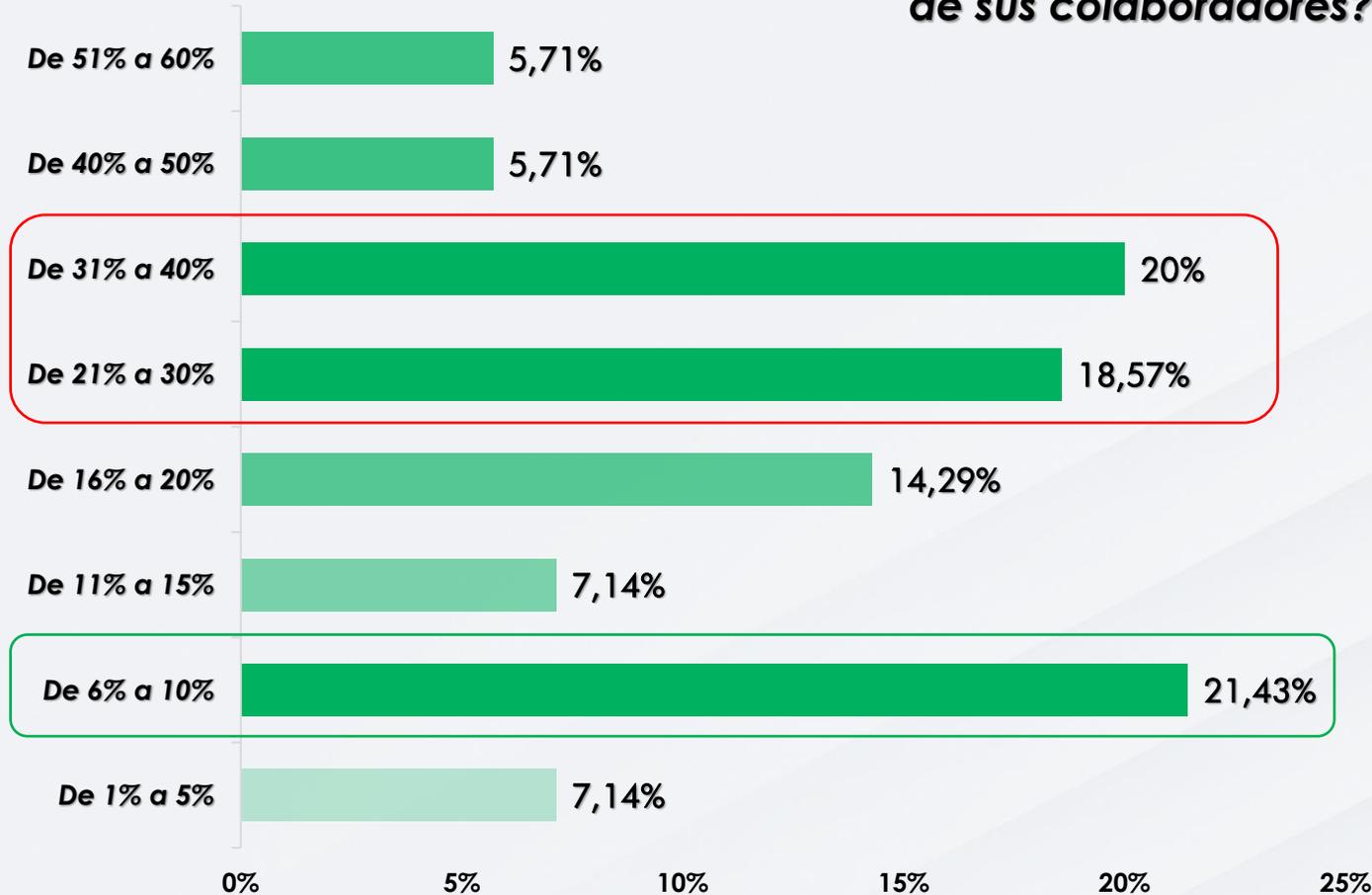
## Nivel OPERATIVO/OBRERO SERVICIOS



# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

¿Qué porcentaje sobre los ingresos brutos de su empresa representa la compensación de sus colaboradores?



De cada 10 empresas encuestadas, 4 indicaron que destinan **más del 30%** de sus ingresos brutos al pago de sus colaboradores.

Solo 2 de cada 10 empresas encuestadas indicaron que la compensación a sus colaboradores representa el **10% aproximadamente** de sus ingresos brutos.



## IV SECCIÓN

# ACOMPañAMIENTO FORMATIVO

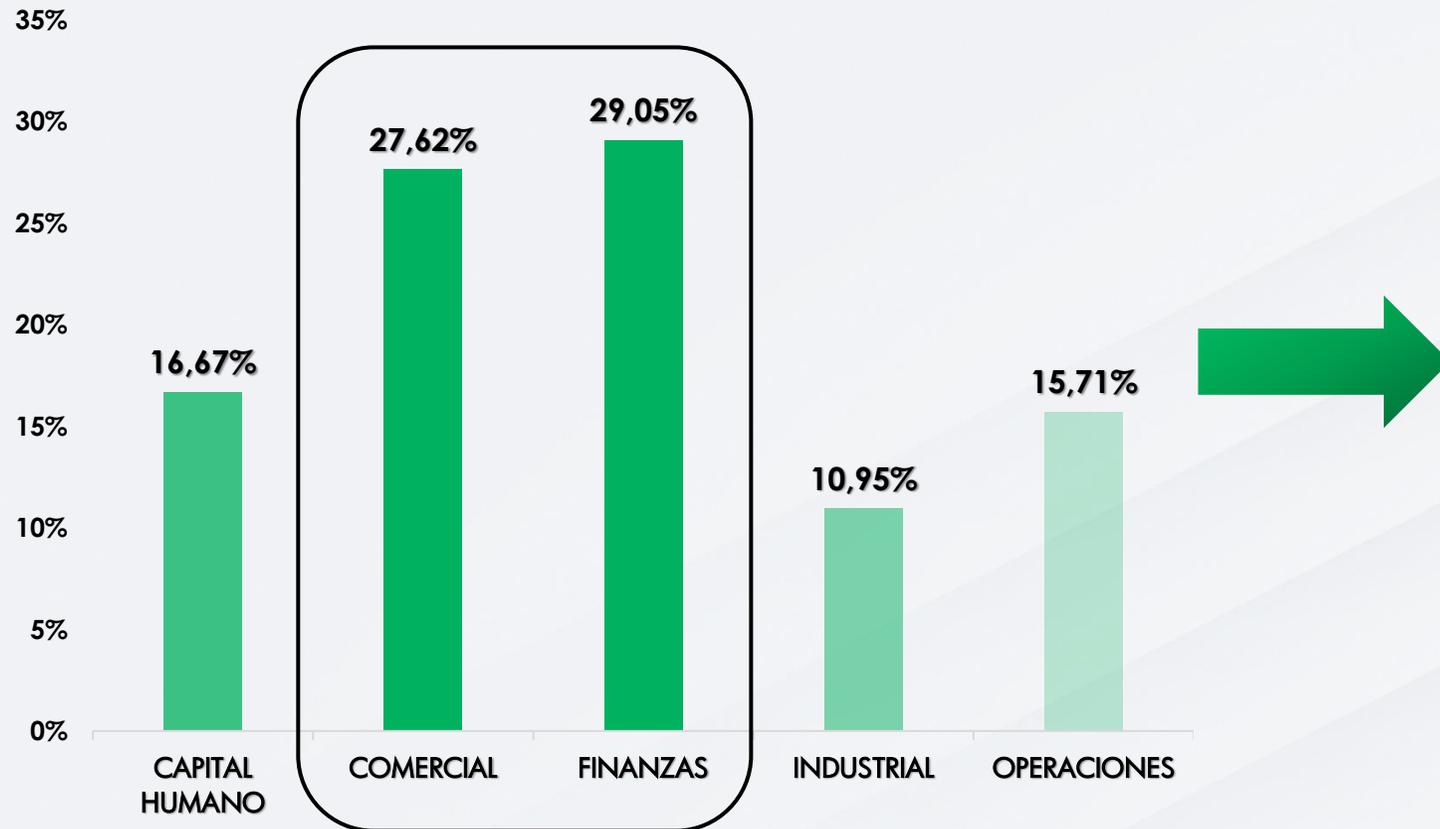


# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

¿Qué habilidades desearías que tus colaboradores desarrollaran a través de Capacitaciones?

## Rangos Generales



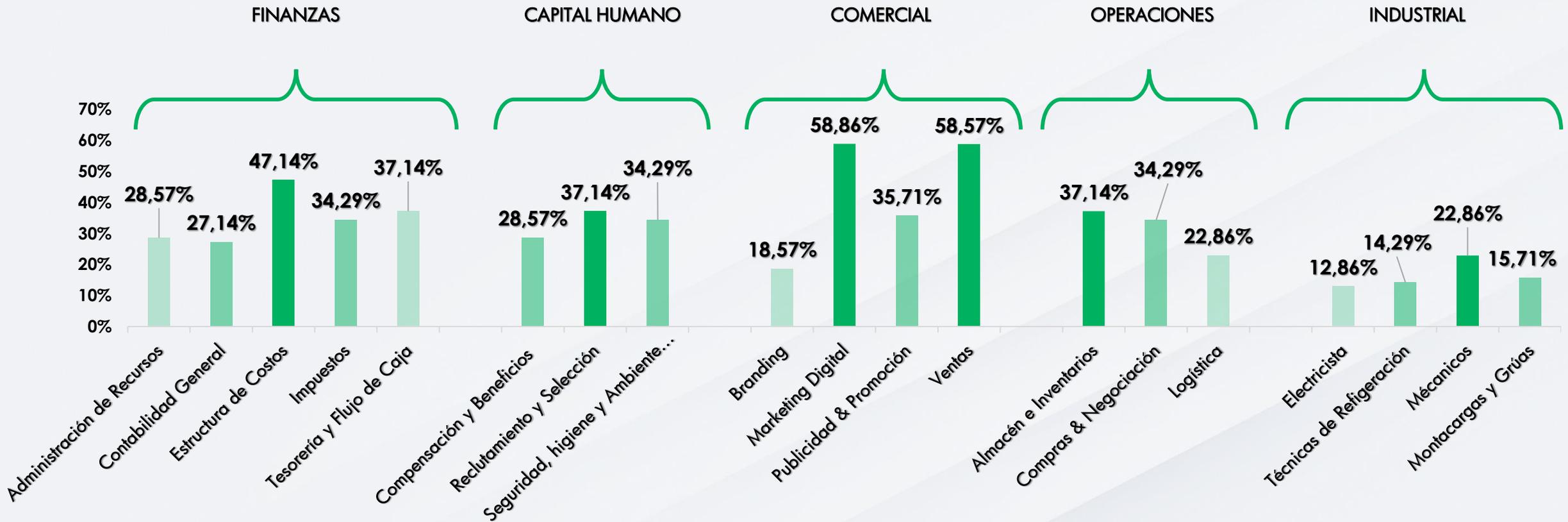
Los Departamentos de **FINANZAS** y **COMERCIAL** siguen siendo las áreas medulares para las empresas en el año 2024

Una correcta administración de los recursos trabajando de la mano con estrategias vanguardistas para la captación y manutención de clientes continúan siendo el foco de interés de las empresas a la hora de buscar capacitaciones para su personal.

# IV ENCUESTA REGIONAL DE COMPENSACIÓN & BENEFICIOS

Edición 2024

¿Qué habilidades desearías que tus colaboradores desarrollaran a través de Capacitaciones?



# UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO  
DE MARACAIBO