



# MARACAIBO EN DATOS

Un vistazo a los datos más  
relevantes de la ciudad

JUNIO 2023

# UNIDAD DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO  
DE MARACAIBO

 @camaramaracaibo

 [www.ccm.org.ve](http://www.ccm.org.ve)

 0414-658.31.46

Maracaibo en Datos es un proyecto de investigación, sistemático y permanente, que parte de la convicción de que el diseño de estrategias de negocio efectivas requiere una profunda comprensión del entorno.

Dicha comprensión debe fundamentarse en datos estadísticos precisos acerca de las variables sociales y económicas más relevantes de la ciudad y sus habitantes. Obtener y sistematizar esos datos, así como otros de naturaleza coyuntural, es el objetivo de Maracaibo en Datos.

Este trabajo solo ha sido posible gracias al compromiso y visión de futuro de varias empresas afiliadas a la Cámara y especialmente a la firma Efraín Rincón Consultores, quien prestó toda la asistencia técnica en el diseño del instrumento, así como en la recolección y procesamiento de la data.

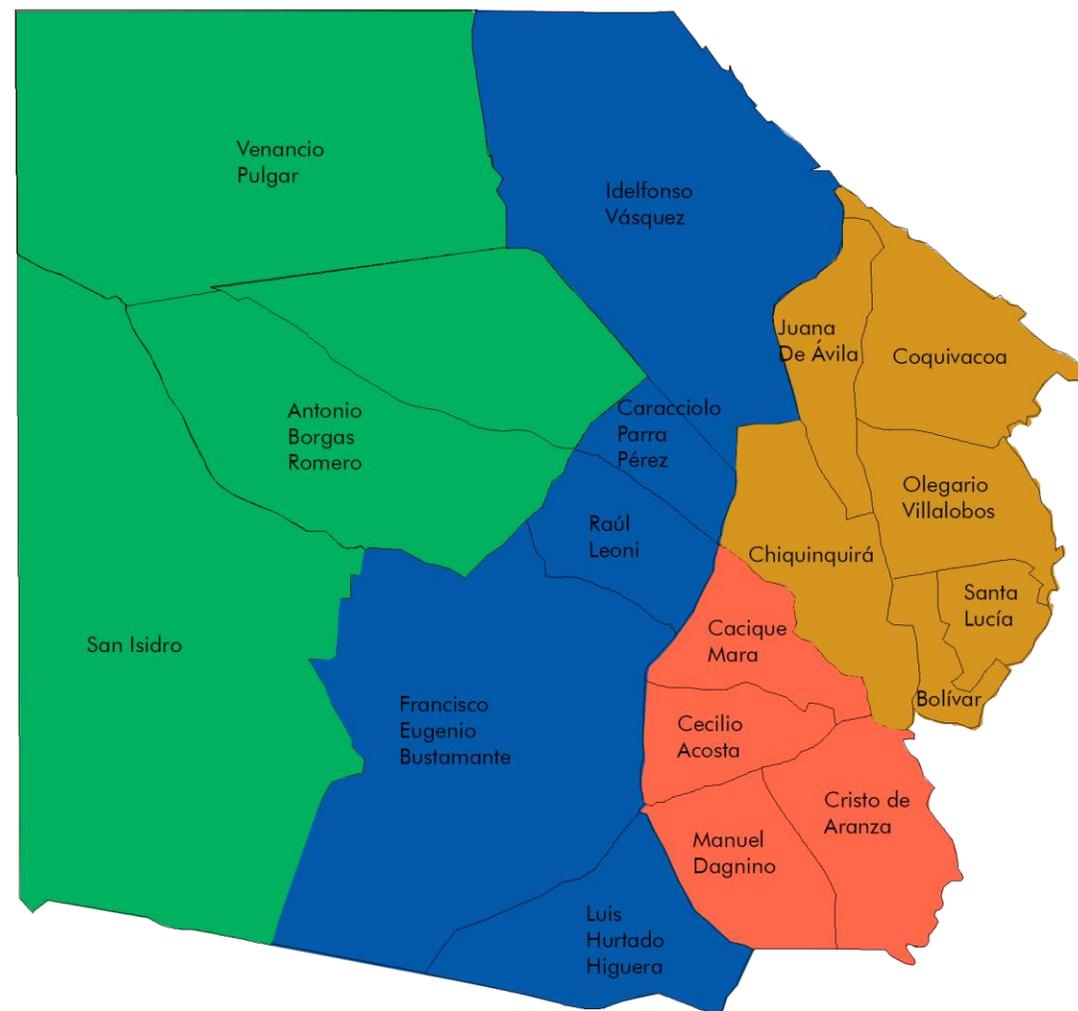


- **Tipo de Estudio:** Cuantitativo/600 casos efectivos.
- **Error Muestral:** Para un valor de  $p=q$ , y un nivel de confianza del 97.5%, el error muestral máximo es de +/- 2.5% para los valores globales.
- **Cobertura:** En las dieciocho (18) parroquias que conforman el municipio Maracaibo.
- **Población de Interés:** Hombres y mujeres, entre 18 y más de 55 años; residentes permanentes de las parroquias del municipio Maracaibo; pertenecientes a los estratos socio-económicos A-B, C, D y E, y que constituyen un grupo familiar.
- **Tipo de Muestra:** Muestra estratificada con afijación proporcional en cada uno de los estratos y selección aleatoria de los segmentos censales, a razón de un segmento por cada diez (10) entrevistas o fracción. En cada punto muestral, la selección de los entrevistados se realizó por el sistema de *random route* y controlando cuotas de edad, género y parroquias.
- **Puntos de Recolección:** Entrevistas realizadas totalmente en hogares, utilizando 60 puntos muestrales, lo que garantizó la dispersión geográfica de la muestra.
- **Fecha de Campo:** Desde el 9 hasta el 15 de junio de 2023

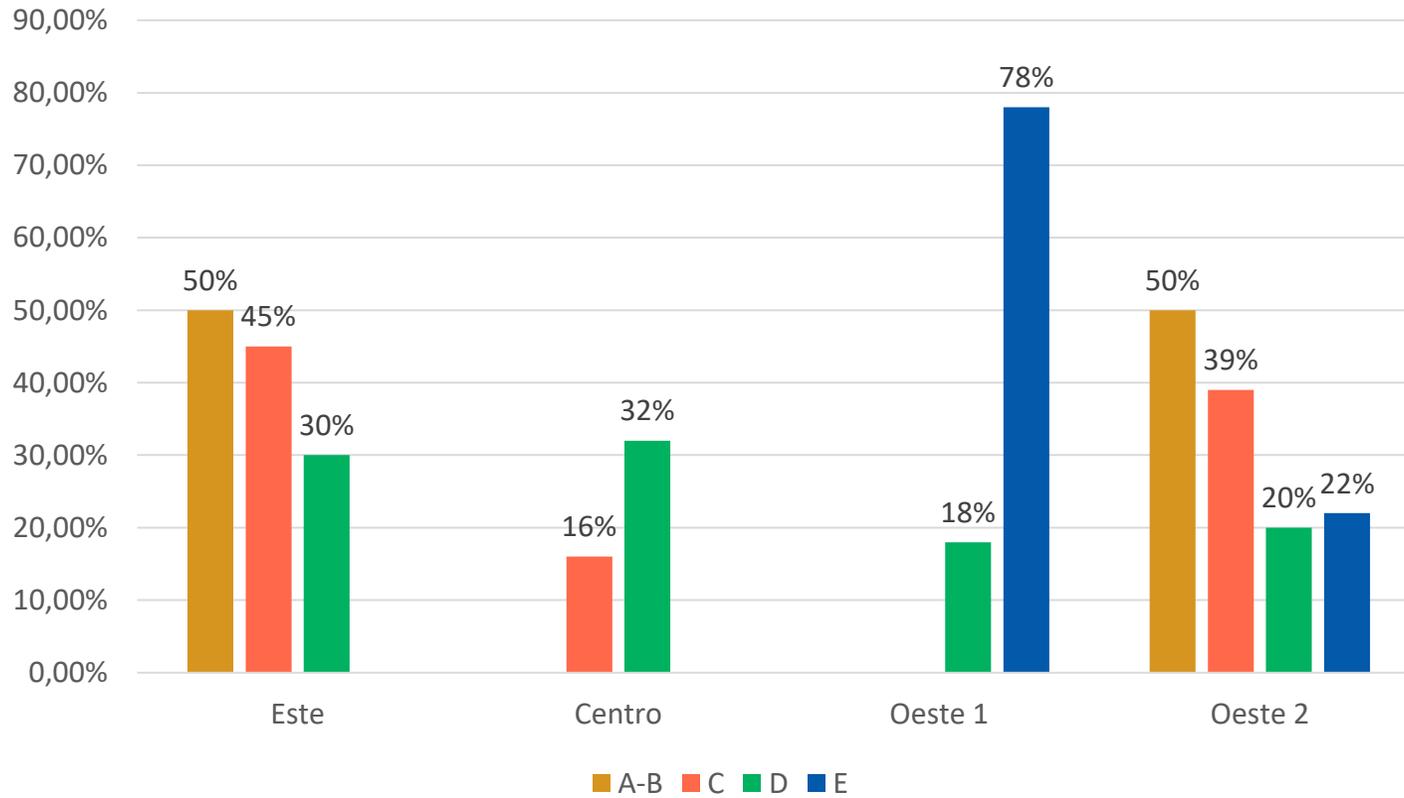
PARROQUIAS	PESO %	NUMERO DE ENTREVISTAS
Cristo de Aranza	6,25%	40 casos
Coquivacoa	5,00%	30 casos
Bolívar	3,75%	20 casos
Cacique Mara	5,00%	30 casos
Olegario Villalobos	6,25%	40 casos
Juana de Ávila	3,75%	30 casos
Cecilio Acosta	5,00%	30 casos
Manuel Dagnino	5,00%	30 casos
Santa Lucía	3,75%	20 casos

PARROQUIAS	PESO %	NUMERO DE ENTREVISTAS
Chiquinquirá	6,25%	40 casos
Francisco E. Bustamante	10,0%	50 casos
Raúl Leoni	6,25%	40 casos
Carracciolo Parra Pérez	6,25%	40 casos
Antonio Borjas Romero	5,00%	30 casos
Idelfonso Vásquez	6,25%	40 casos
Venancio Pulgar	6,25%	40 casos
Luís Hurtado Higuera	6,25%	30 casos
San Isidro	3,75%	20 casos

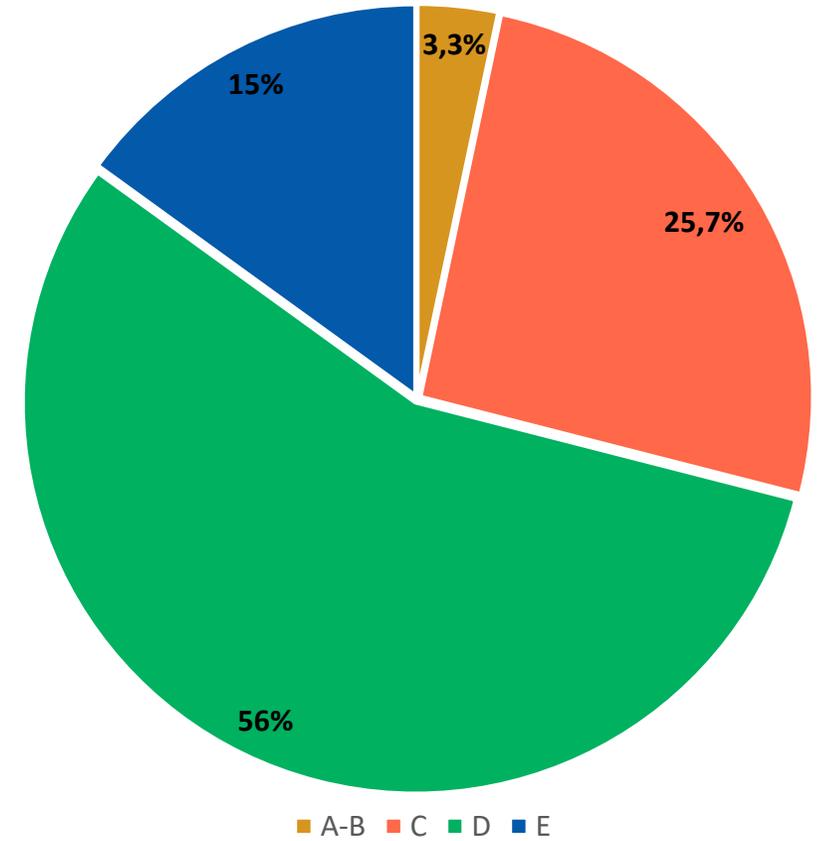
BLOQUES GEOGRAFICOS	PARROQUIAS	%	NUMERO DE ENTREVISTAS
Maracaibo Este	Coquivacoa, Bolívar, Olegario Villalobos, Juana de Ávila, Santa Lucía, Chiquinquirá	28,75%	170 casos
Maracaibo Centro	Cristo de Aranza, Cacique Mara, Cecilio Acosta, Manuel Dagnino	21,25%	130 casos
Maracaibo Oeste 1	Antonio Borjas, Venancio Pulgar, Idelfonso Vásquez, San Isidro	21,25%	130 casos
Maracaibo Oeste 2	C. Parra Pérez, Raúl Leoni, Francisco E. Bustamante, Luís Hurtado	28,75%	170 casos
<b>TOTAL</b>	<b>18 parroquias</b>	<b>100%</b>	<b>600 casos</b>



Clase Social - Bloque Geográfico

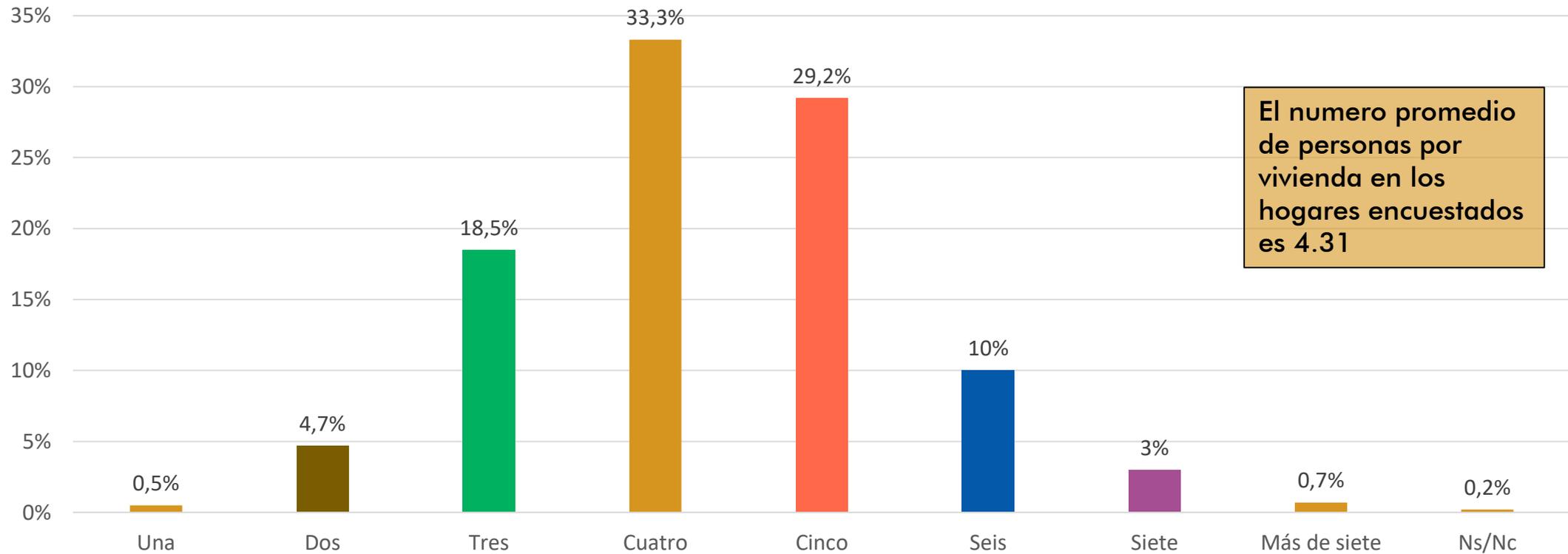


Clase Social – Total



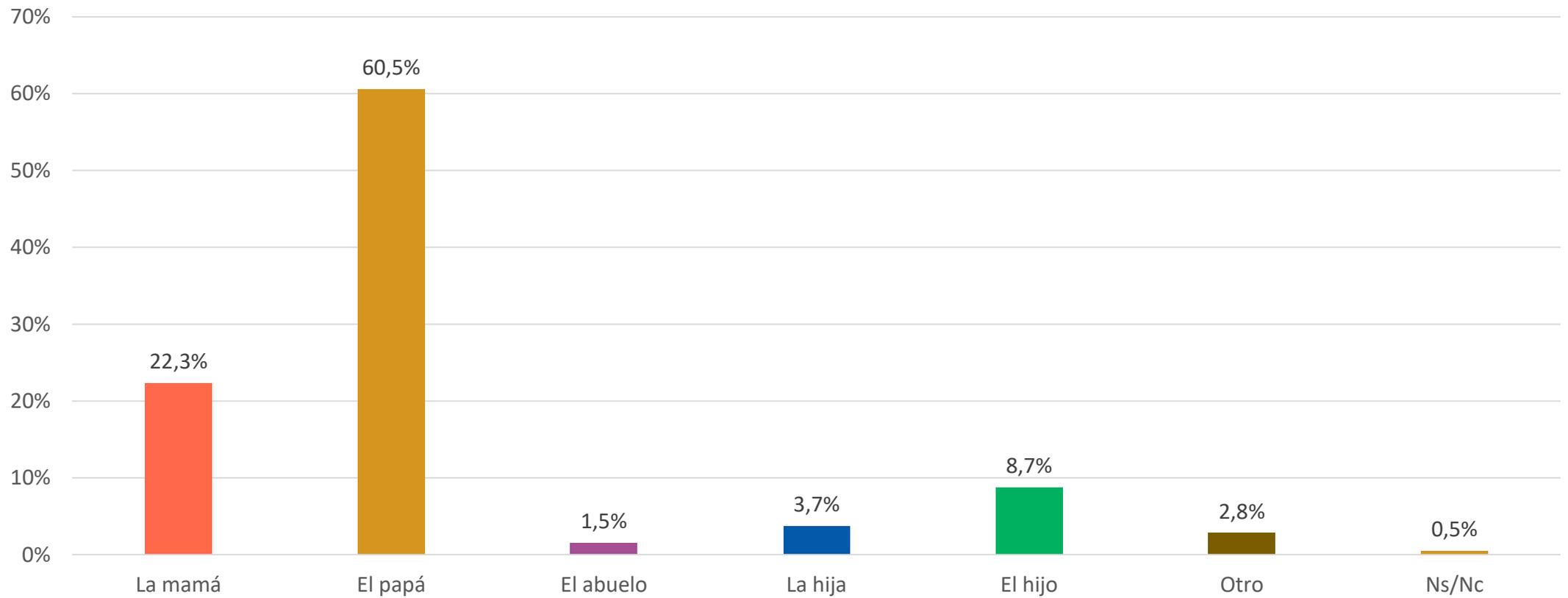
## ¿Cuántas personas viven permanentemente en esta casa?

Numero de Personas por Vivienda



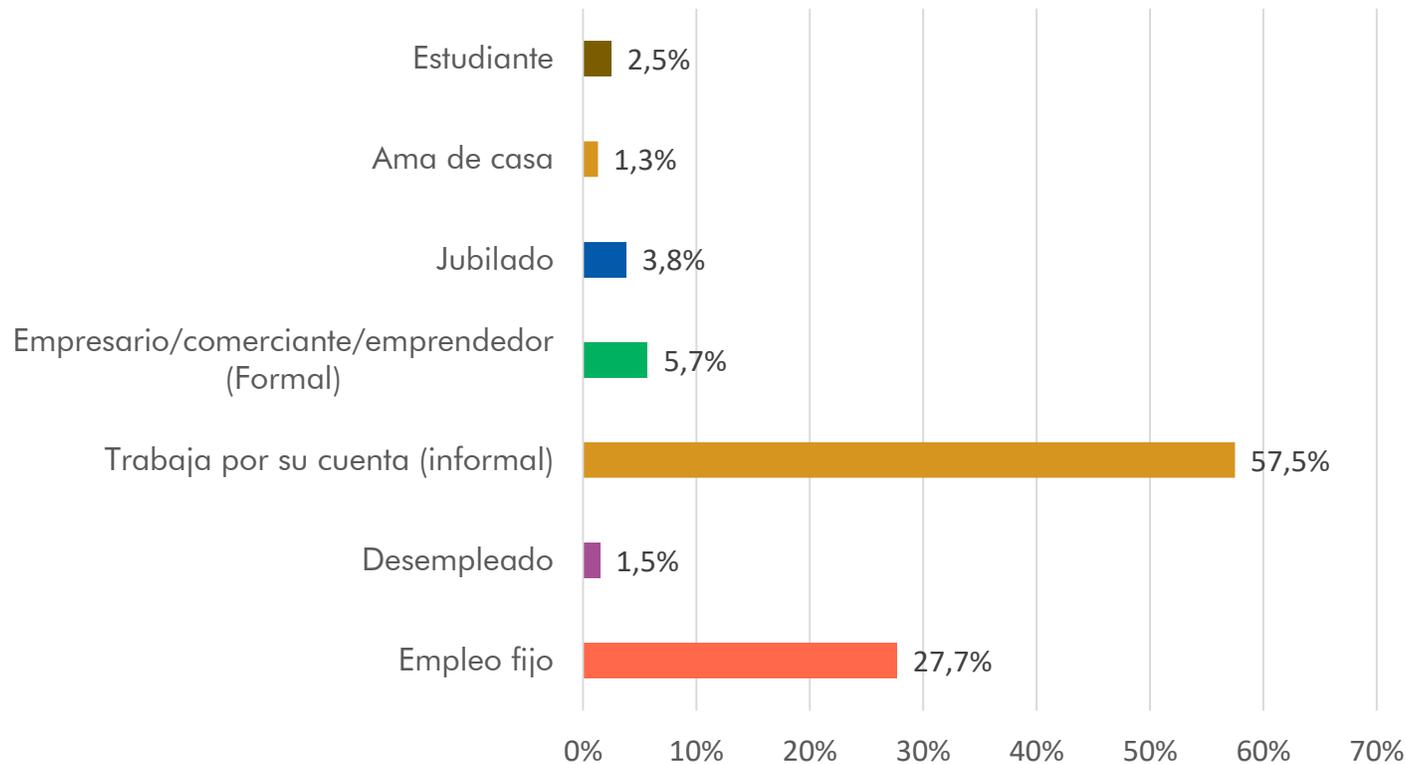
## ¿Quién es el jefe o la jefa de hogar de esta casa?

Jefatura del Hogar

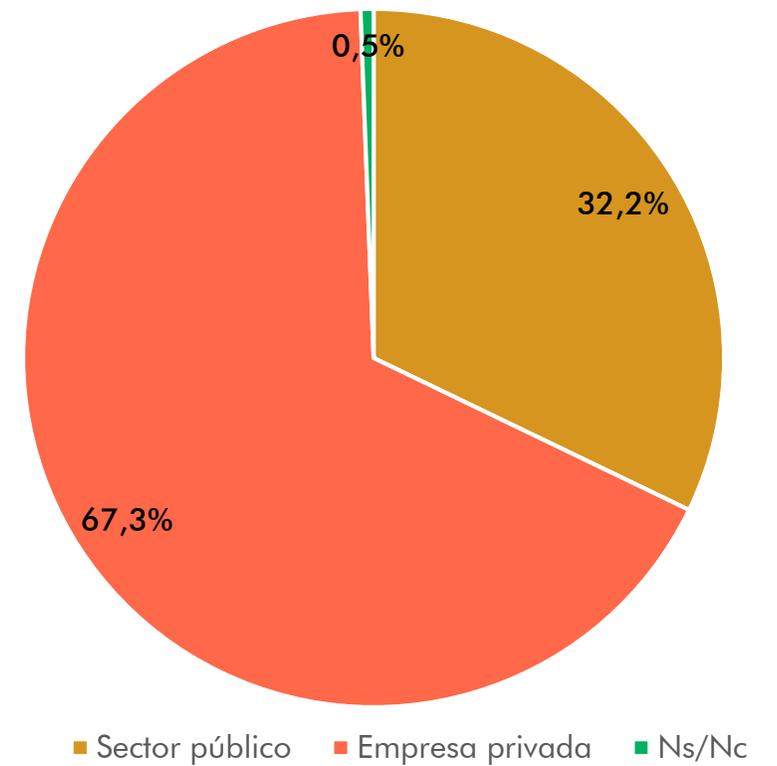


## ¿Cuál es la posición actual del jefe o la jefa del hogar?

Ocupación Laboral

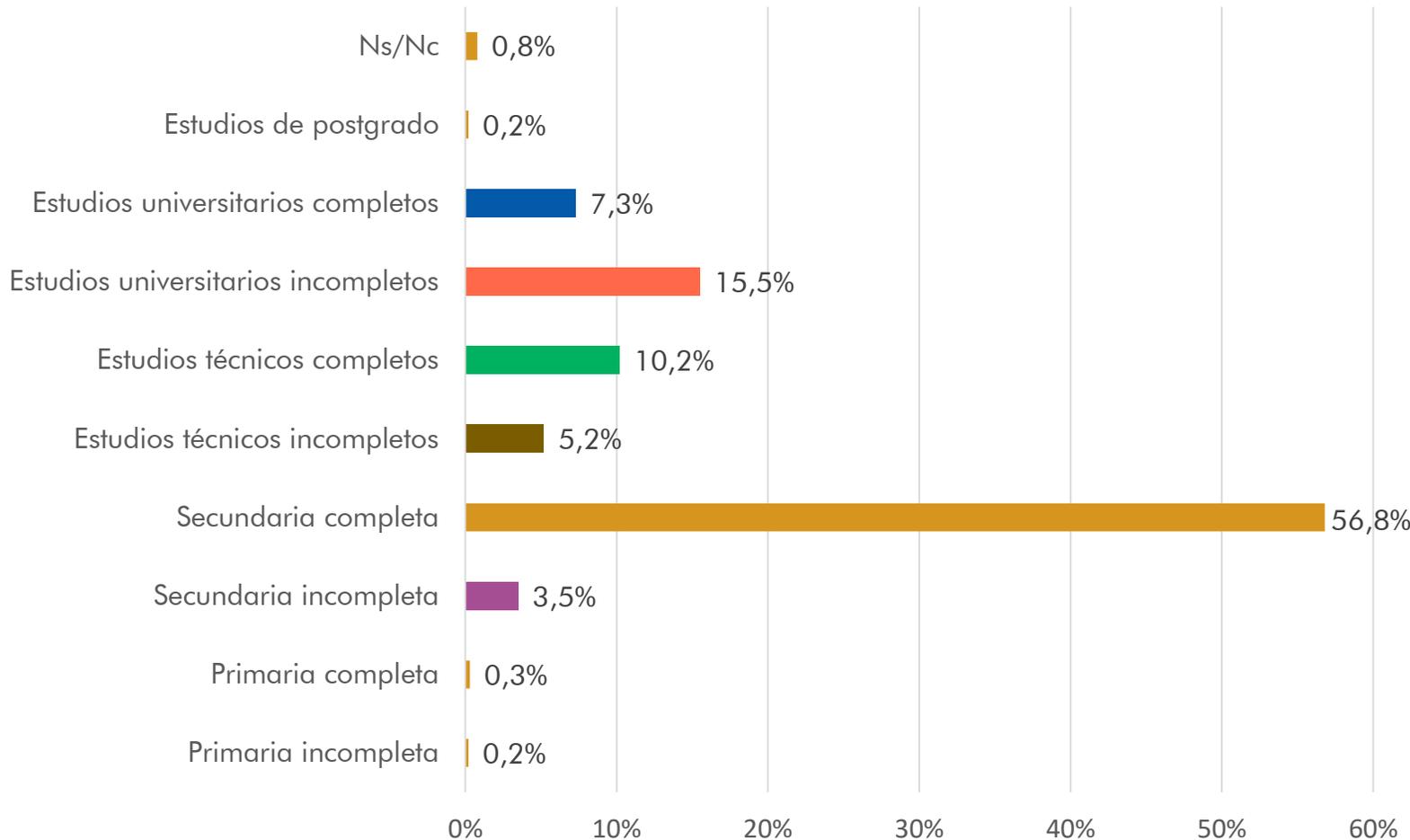


Sector Privado vs Sector Público



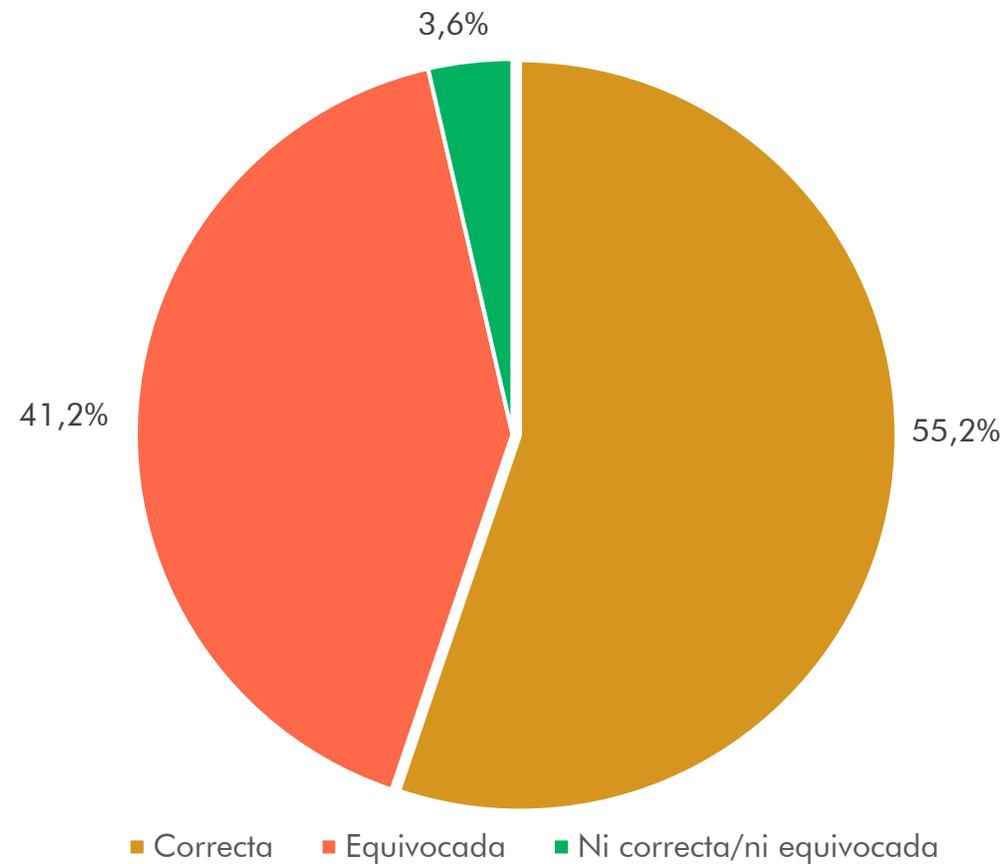
Base: 171 casos (Solo quienes respondieron "Empleo Fijo")

¿Podría decirme, cuál es su último nivel educativo, es decir, el último año de estudios que usted cursó?

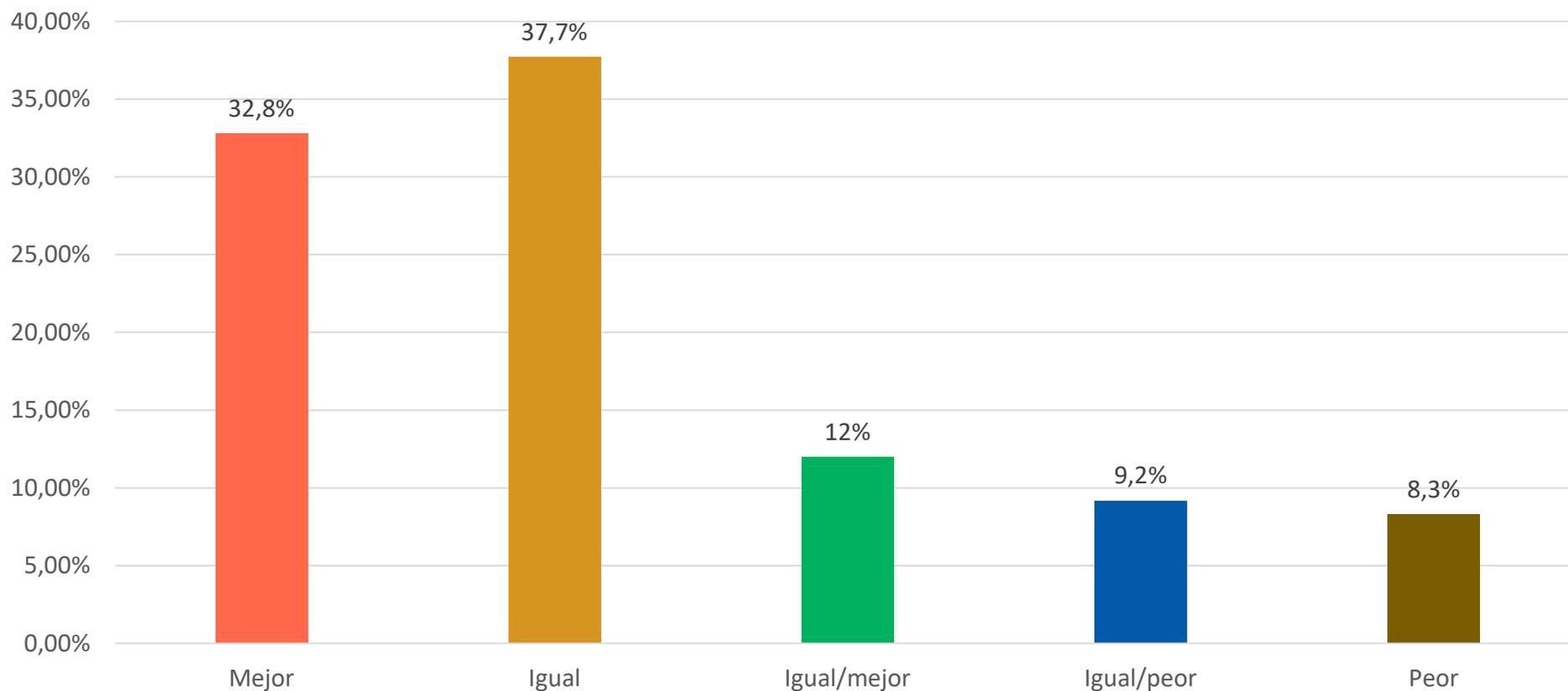


9 de cada 10 maracaiberos (89,8%), mayores de 18 años, tienen un nivel educativo desde bachillerato completo hasta estudios universitarios completos.

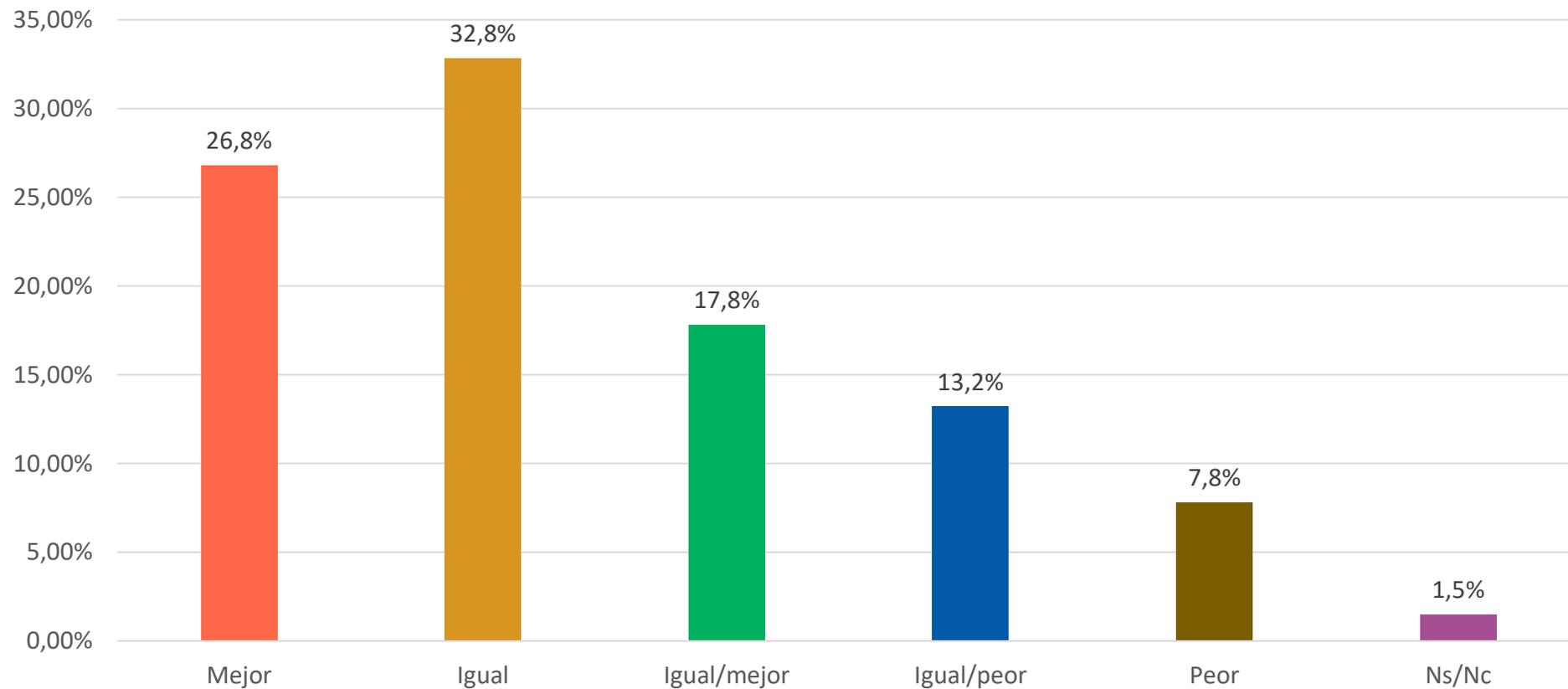
A nivel general, ¿usted cree que la situación actual en Maracaibo va en la dirección correcta o en la dirección equivocada?



Si comparamos la situación actual de Maracaibo con la de hace seis meses atrás, ¿usted diría que Maracaibo está mejor, igual o peor? SI RESPONDE "IGUAL", REPREGUNTE: ¿Pero igual para mejor o igual para peor?

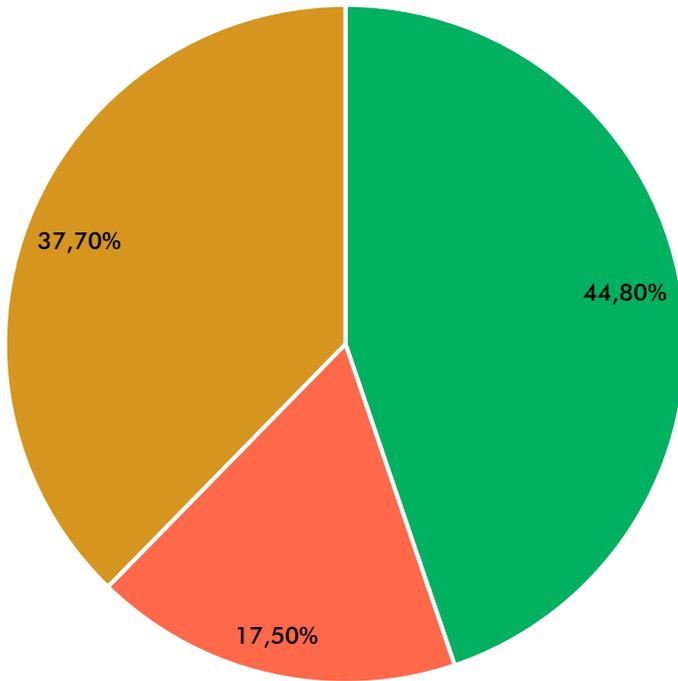


¿Y cómo piensa que será la situación de Maracaibo en los próximos seis meses: mejor, igual o peor que ahora? SI RESPONDE "IGUAL", REPREGUNTE: ¿Pero igual para mejor o igual para peor?



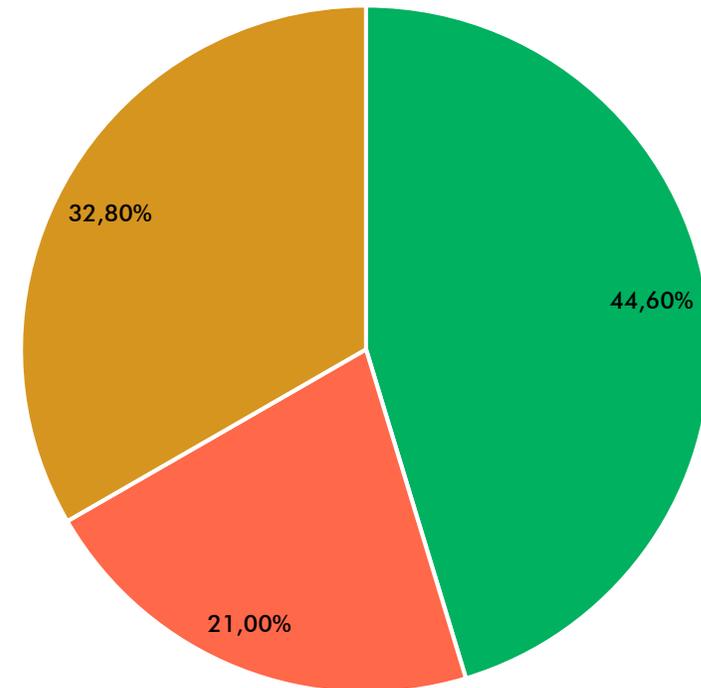
Las expectativas a corto plazo respecto a la situación de la ciudad se mantienen estables en términos generales.

Situacion Actual



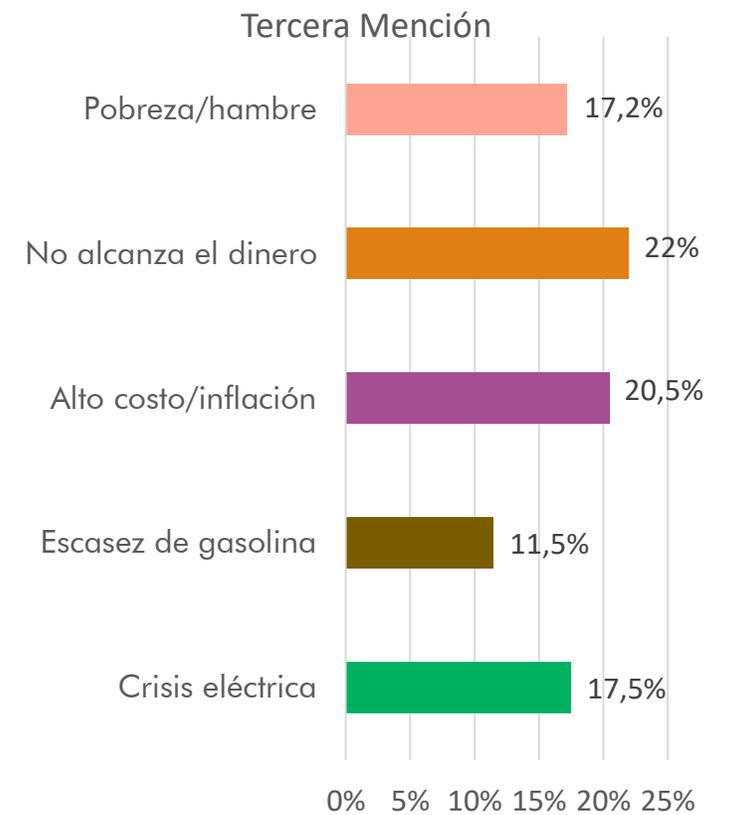
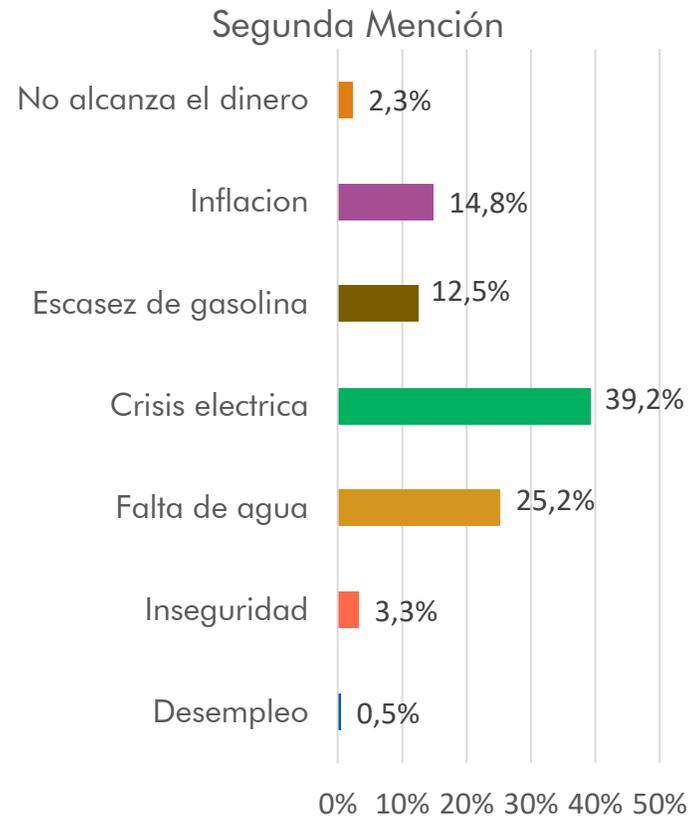
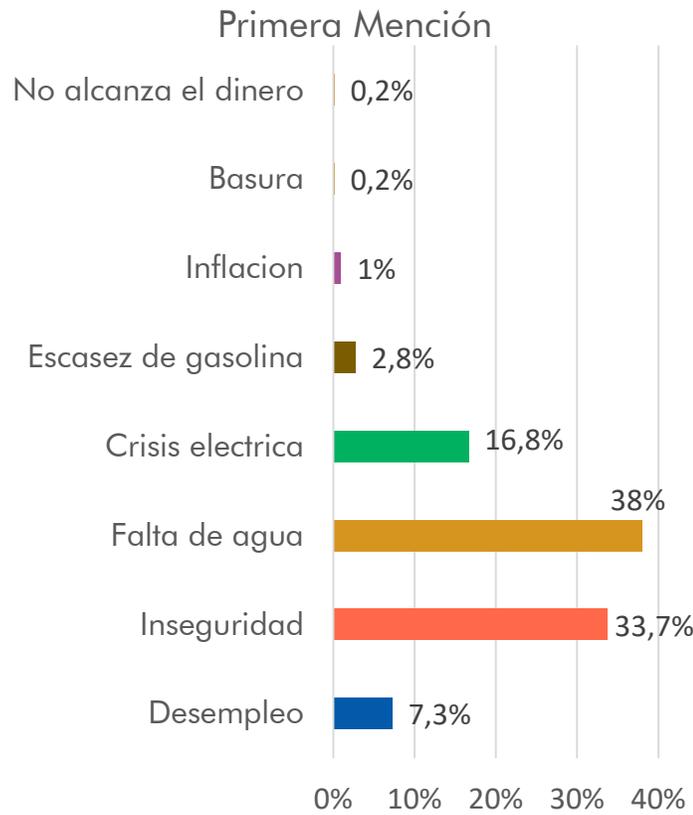
■ Positiva ■ Negativa ■ Igual

Expectativa

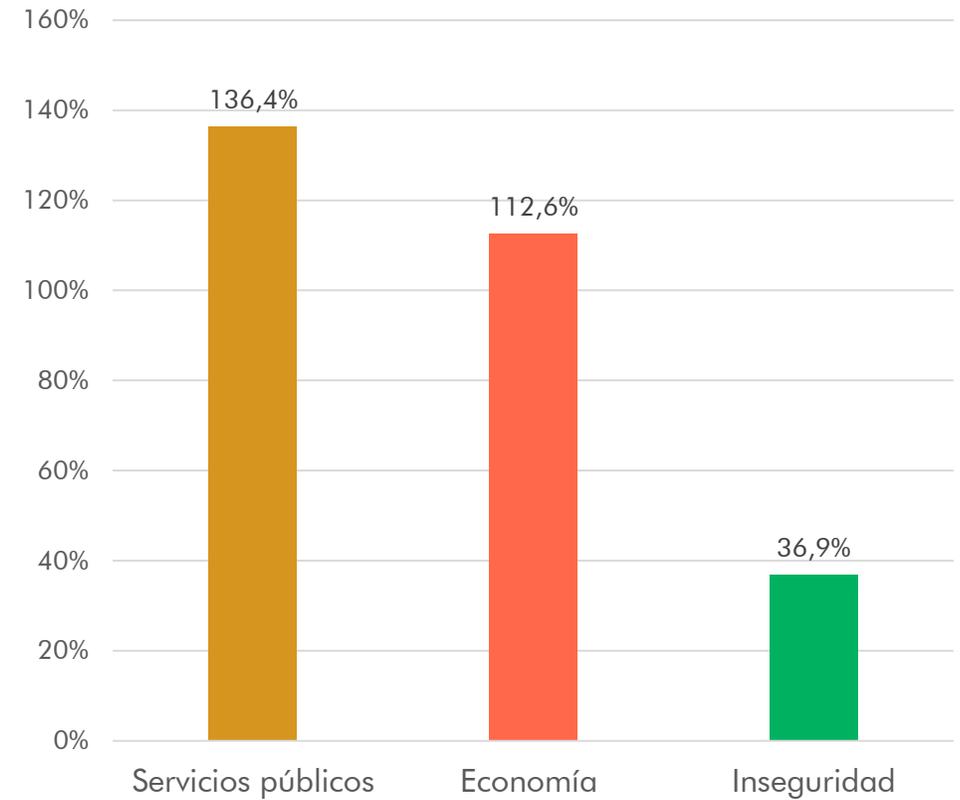
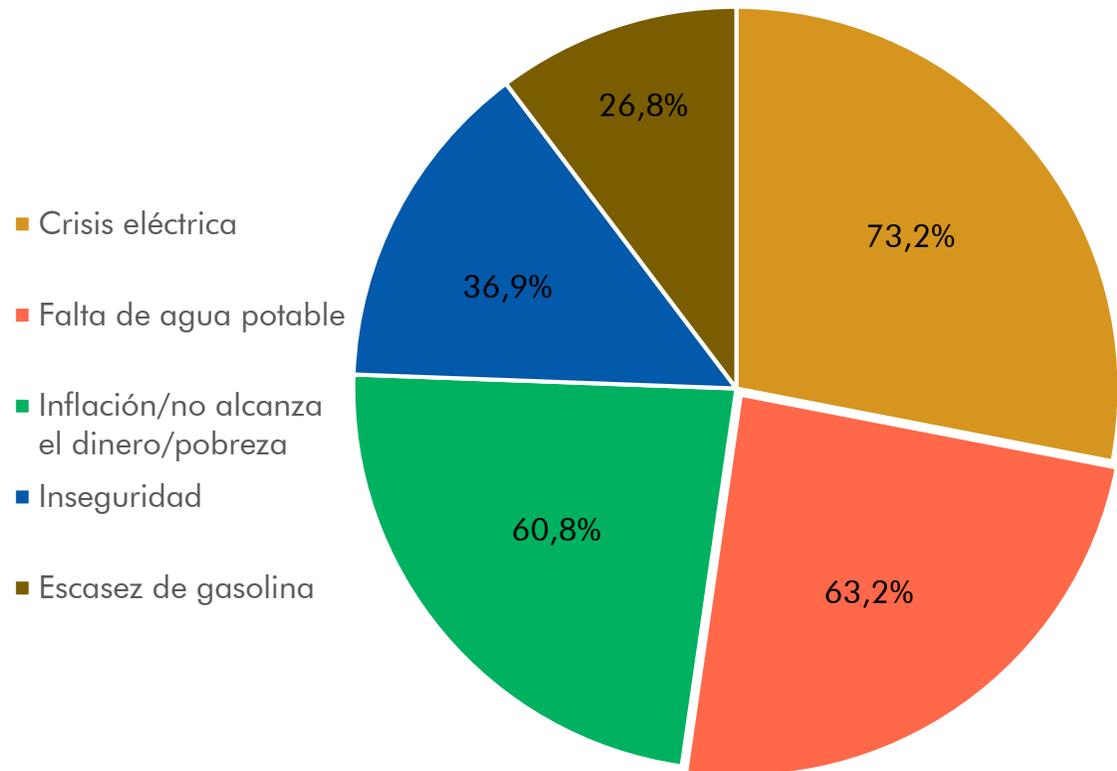


■ Positiva ■ Negativa ■ Igual

Hablando de otro tema y de manera concreta, ¿cuál diría usted que son los tres principales problemas que actualmente tiene Maracaibo?

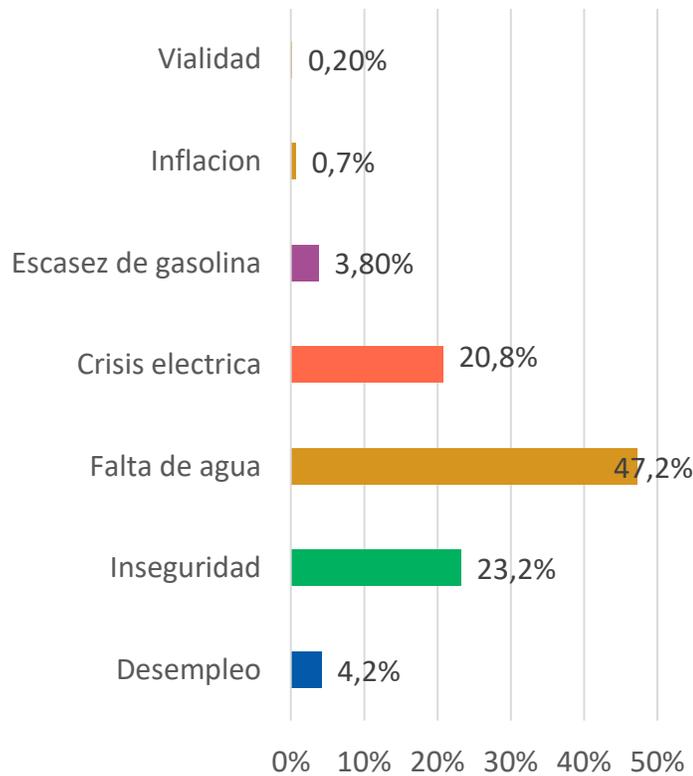


### Los Principales Problemas de Maracaibo

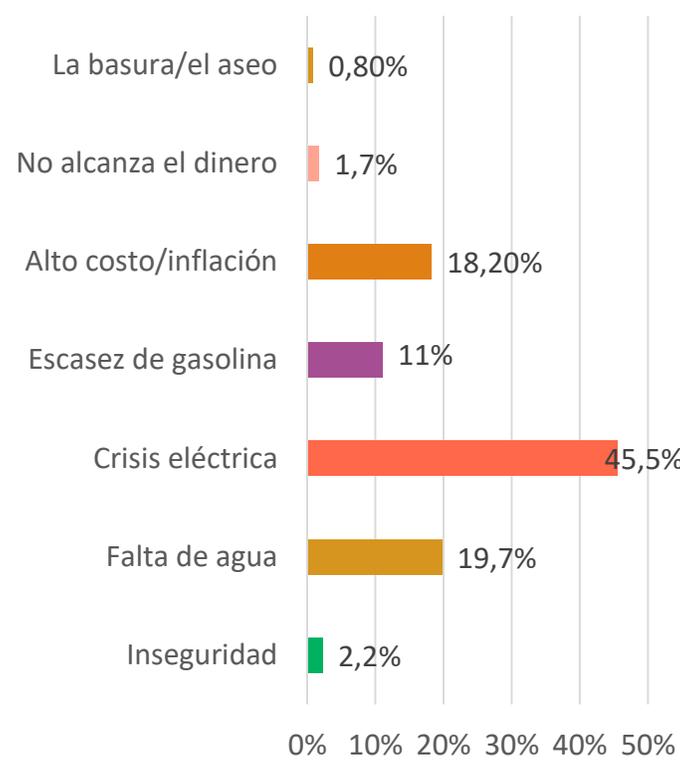


¿Cuáles son los tres principales problemas que actualmente tiene usted y su familia, los problemas que más lo están afectando?

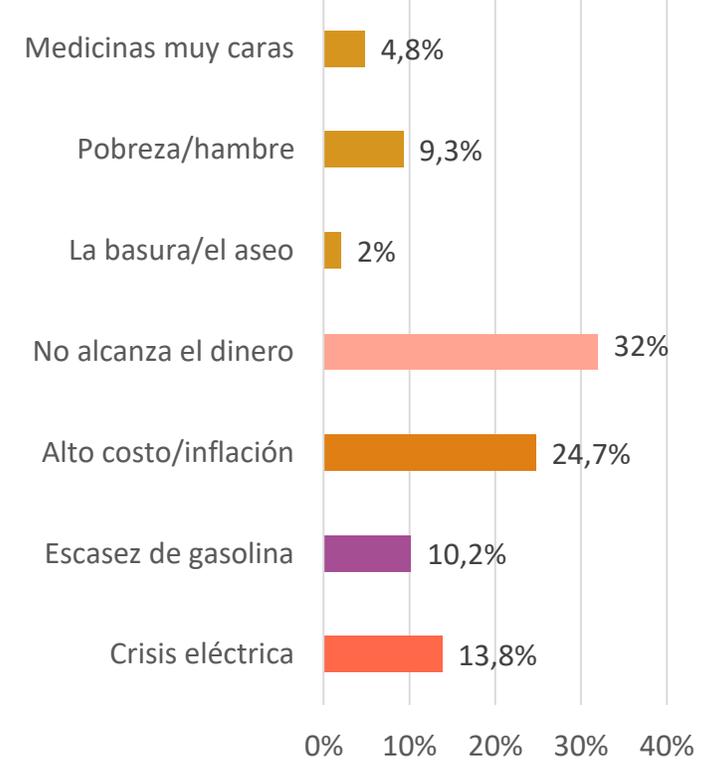
Primera Mención



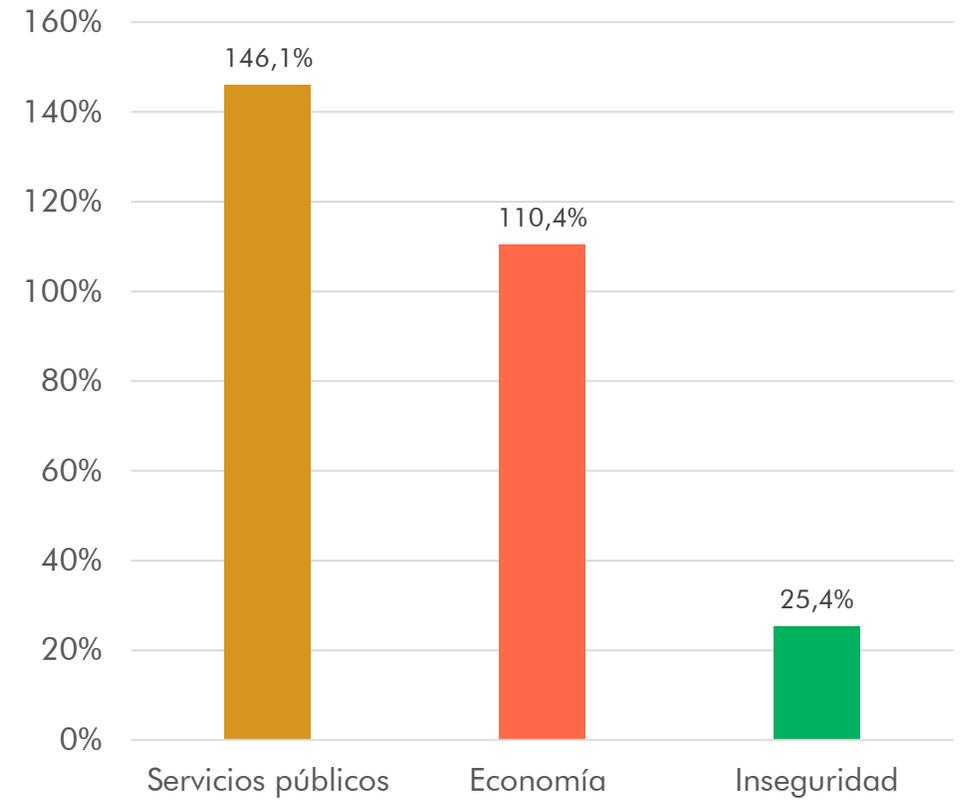
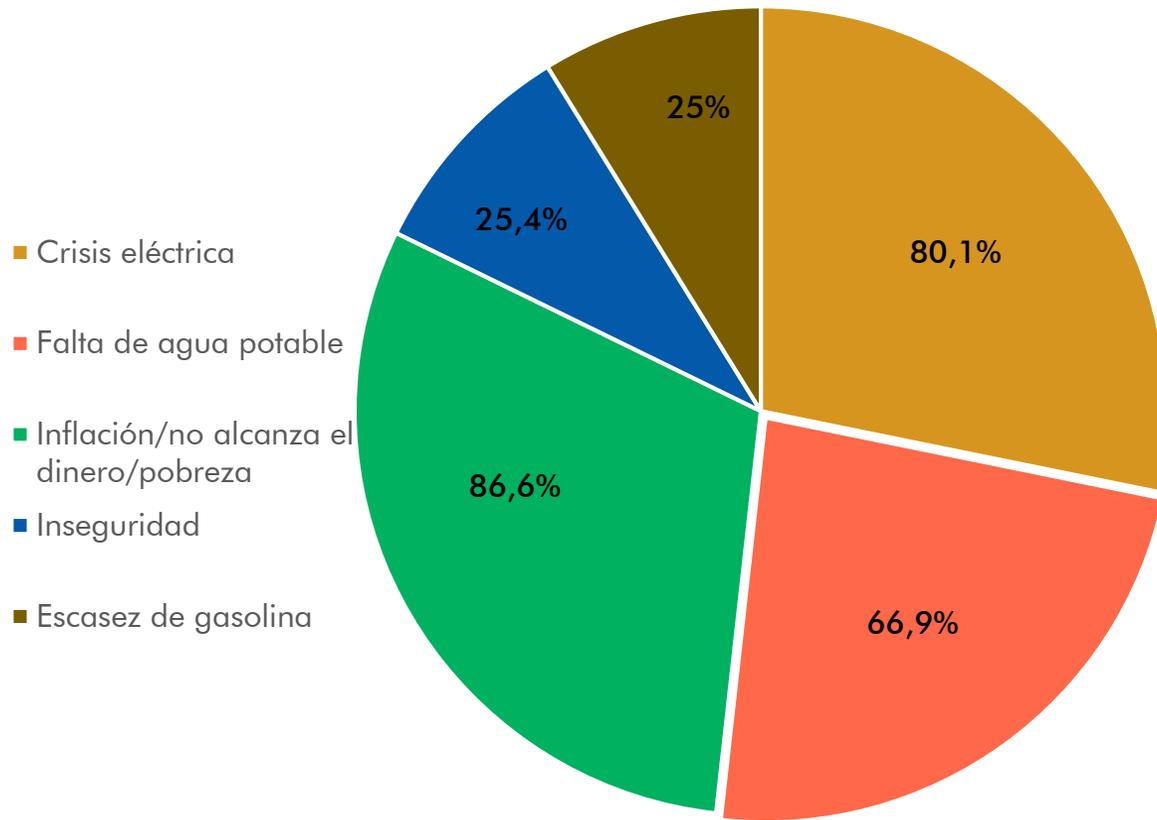
Segunda Mención



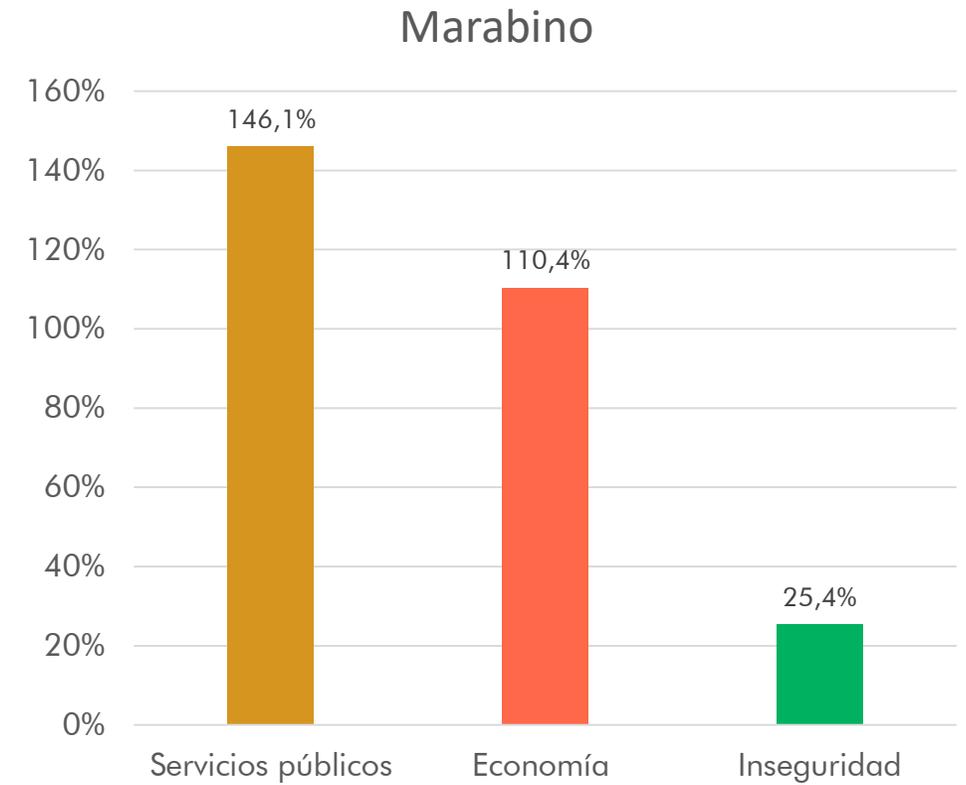
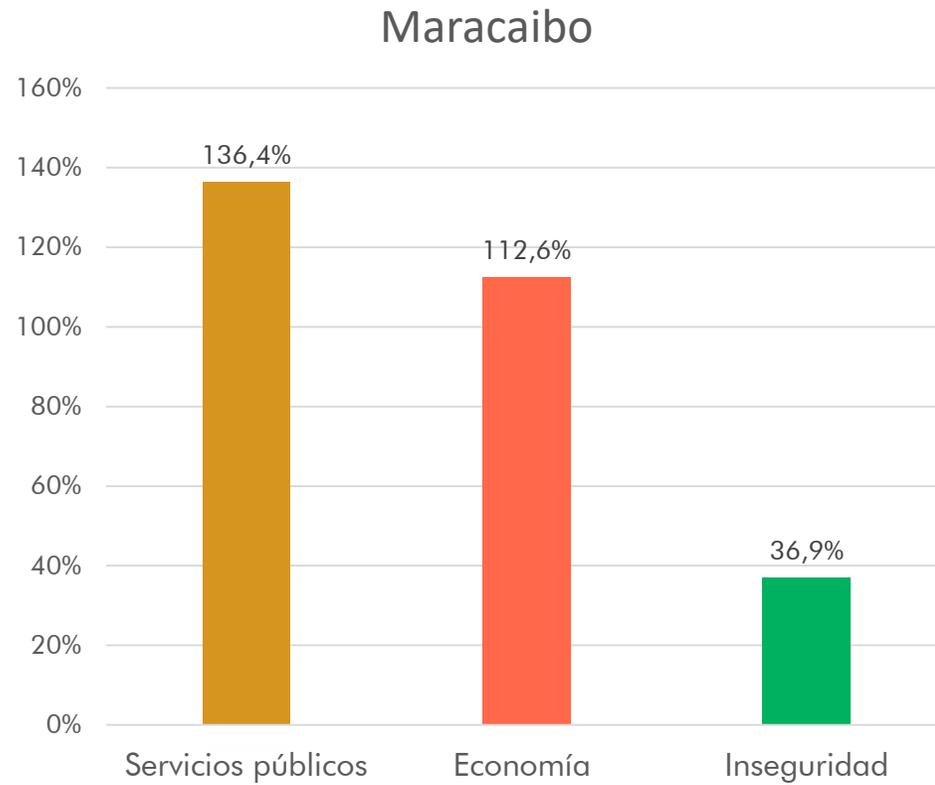
Tercera Mención



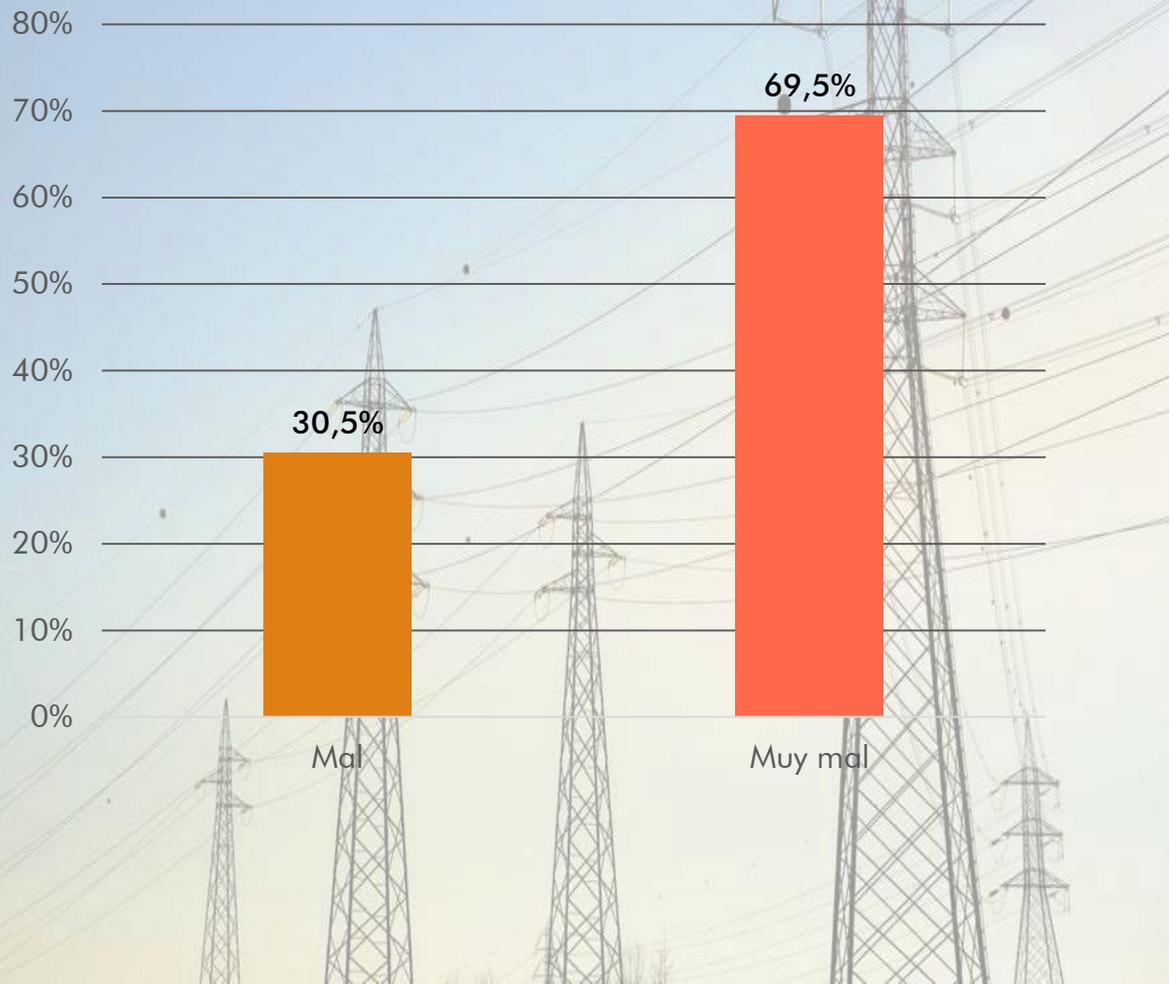
### Los Principales Problemas de Maracaibo



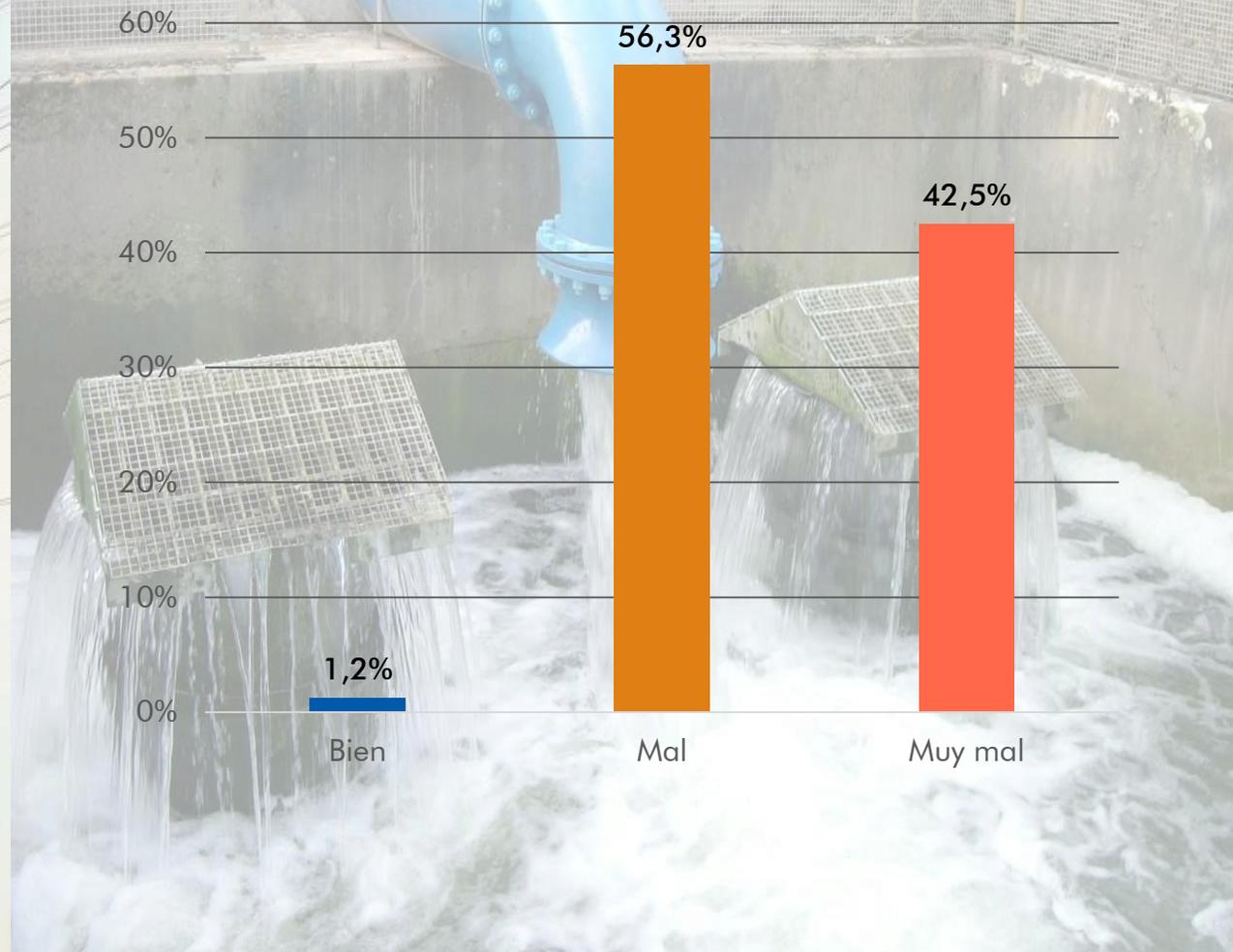
## Los Principales Problemas



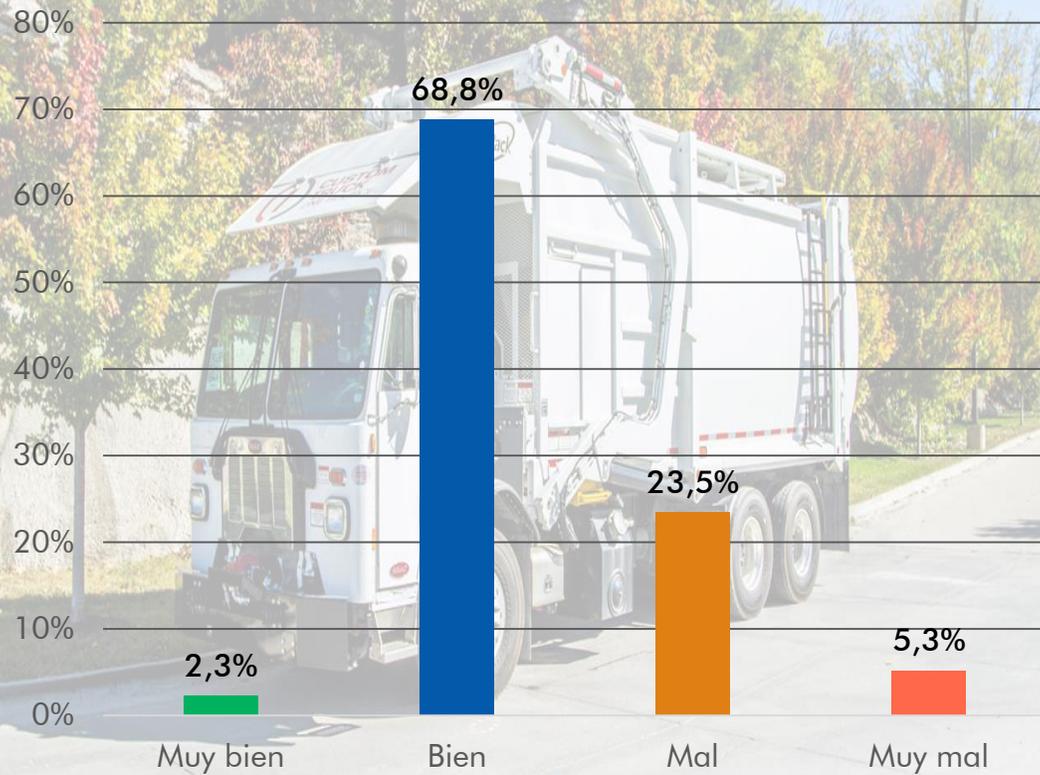
¿Cómo está funcionando el servicio de electricidad: muy bien, bien, mal o muy mal?



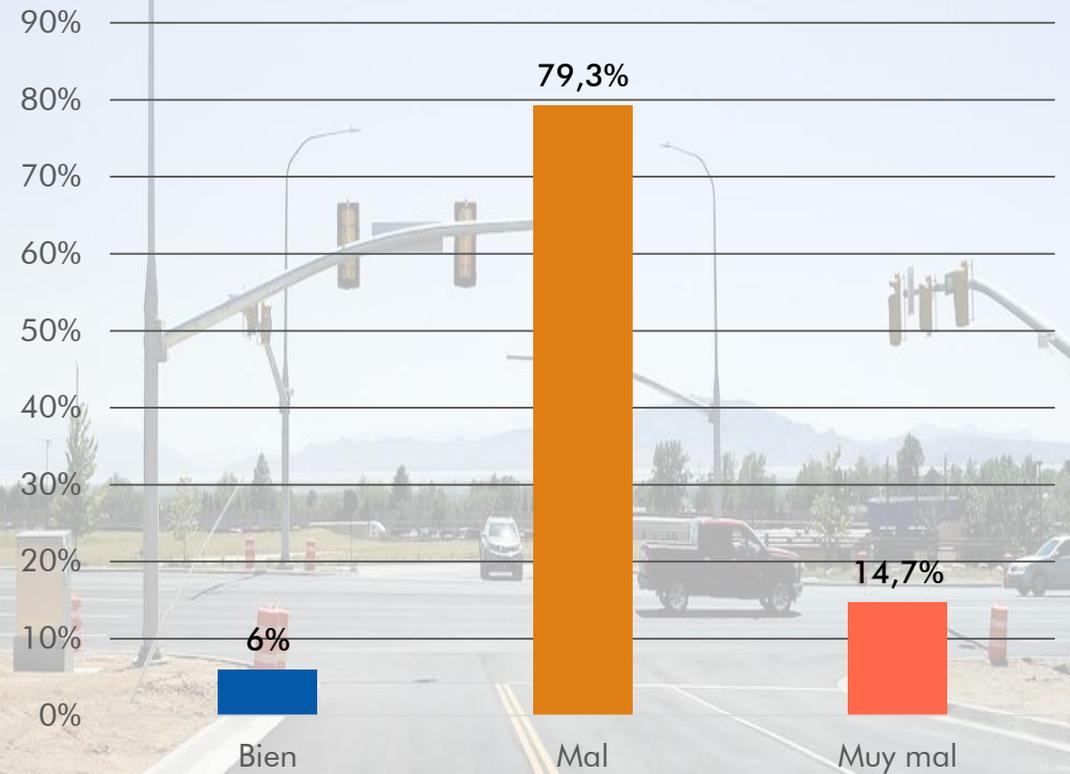
¿Cómo está funcionando el servicio de agua potable: muy bien, bien, mal o muy mal?



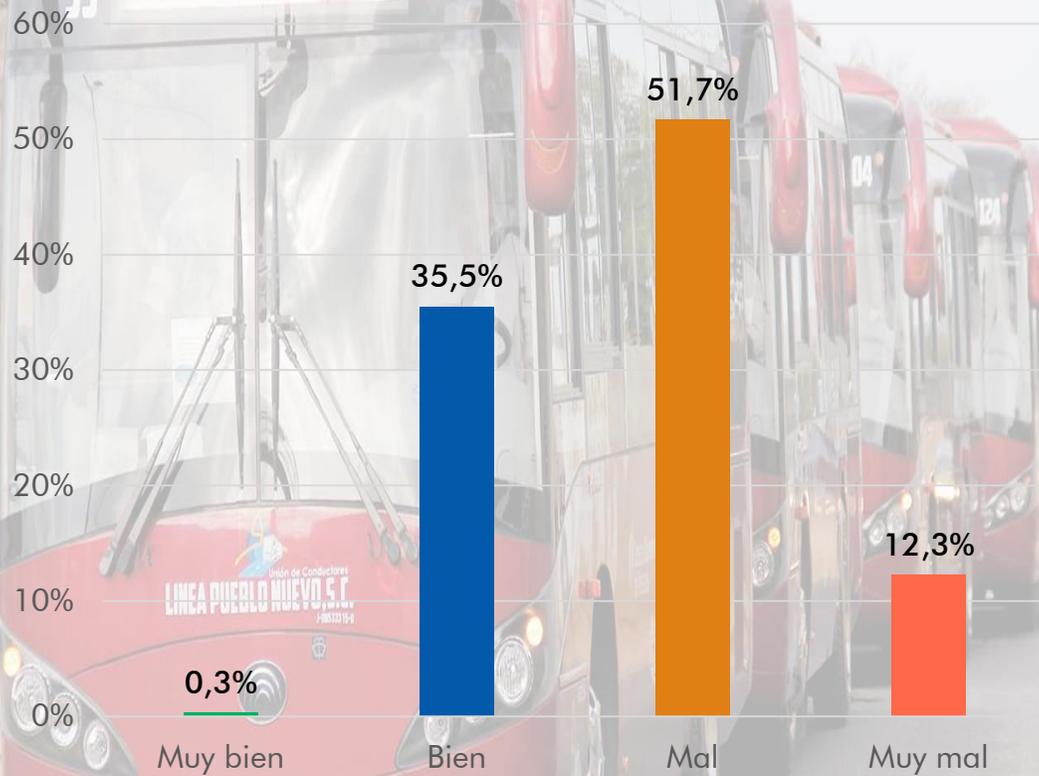
¿Cómo está funcionando el servicio de recolección de basura: muy bien, bien, mal o muy mal?



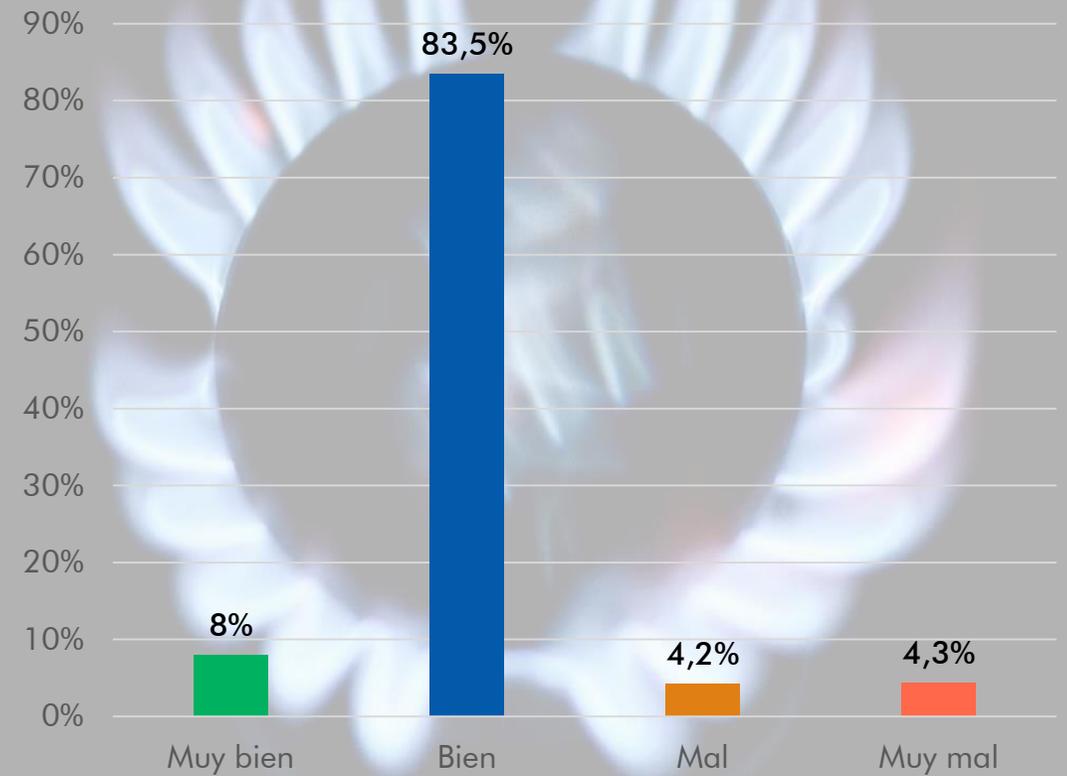
¿Cómo está funcionando la vialidad y la semaforización: muy bien, bien, mal o muy mal?



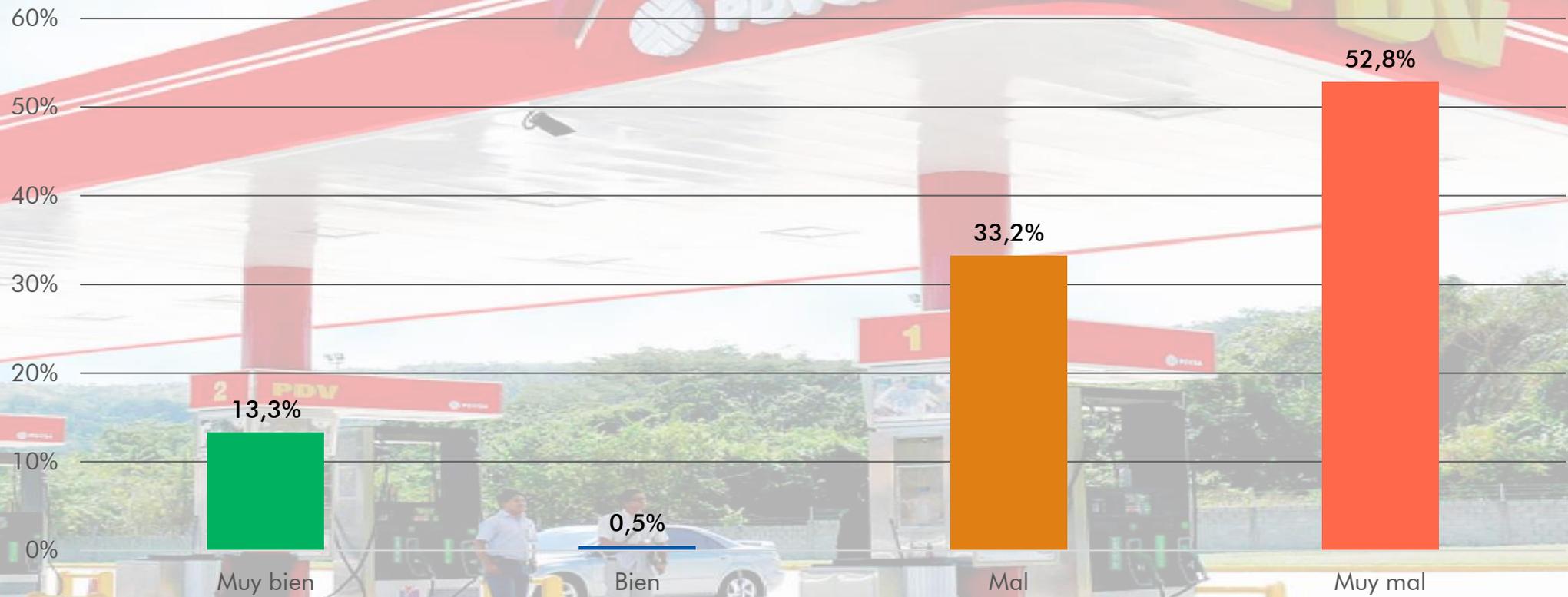
¿Cómo está funcionando el servicio de transporte público: muy bien, bien, mal o muy mal?

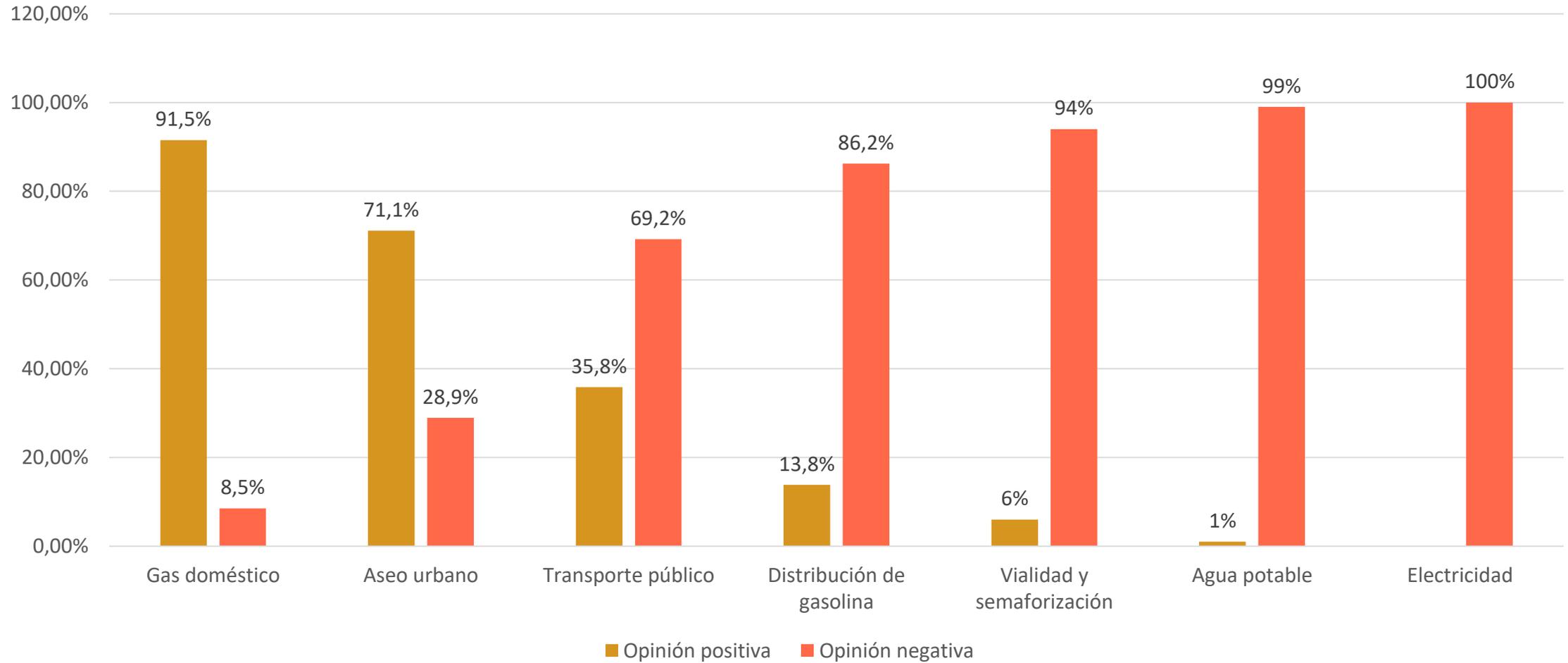


¿Cómo está funcionando el servicio de gas domiciliario: muy bien, bien, mal o muy mal?



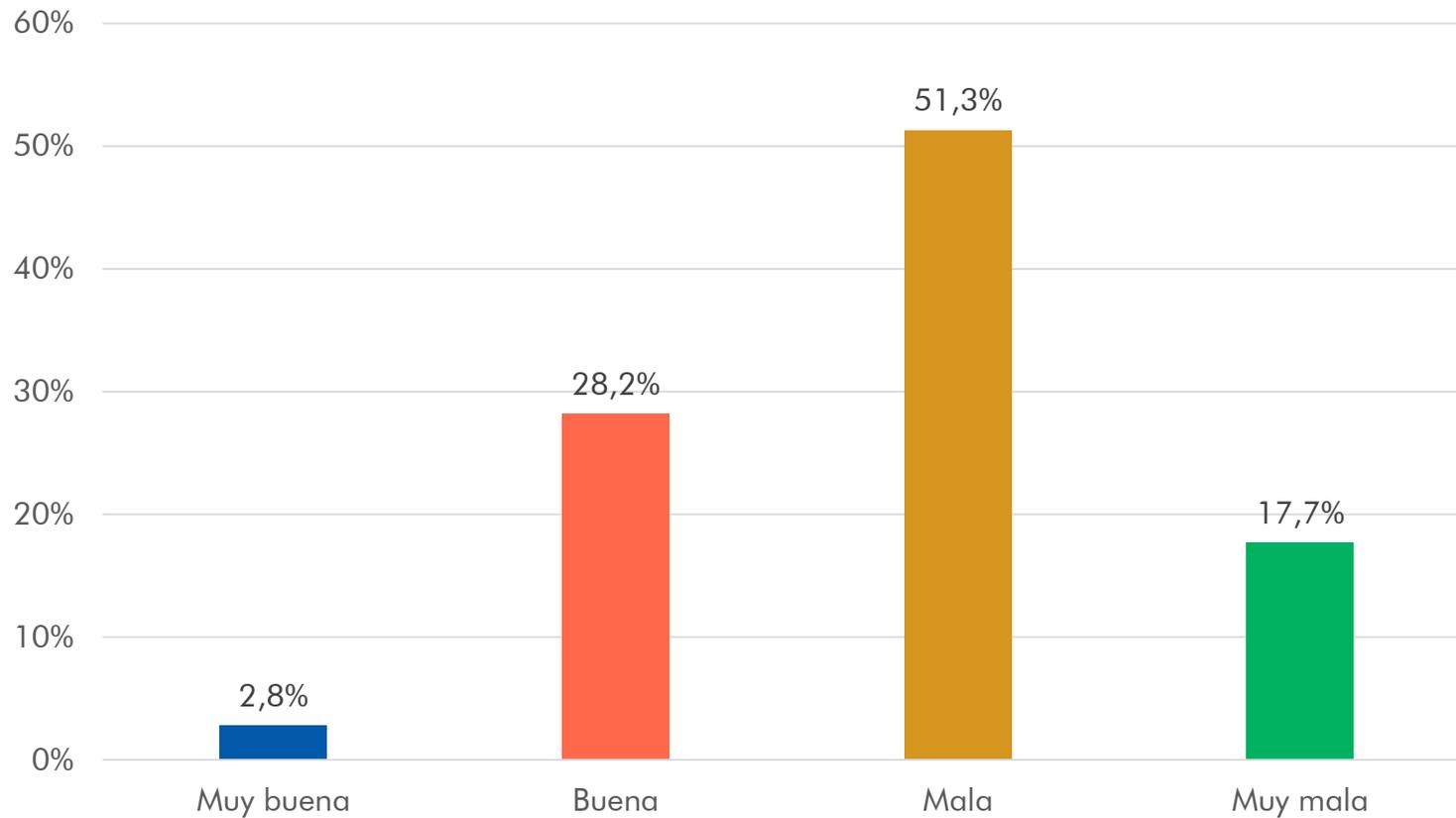
¿Cómo está funcionando la distribución de la gasolina: muy bien, bien, mal o muy mal?



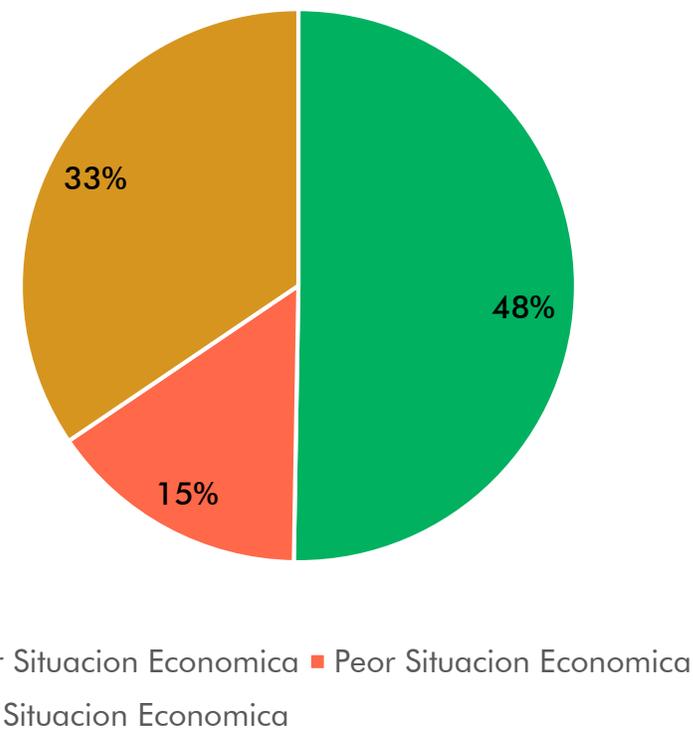
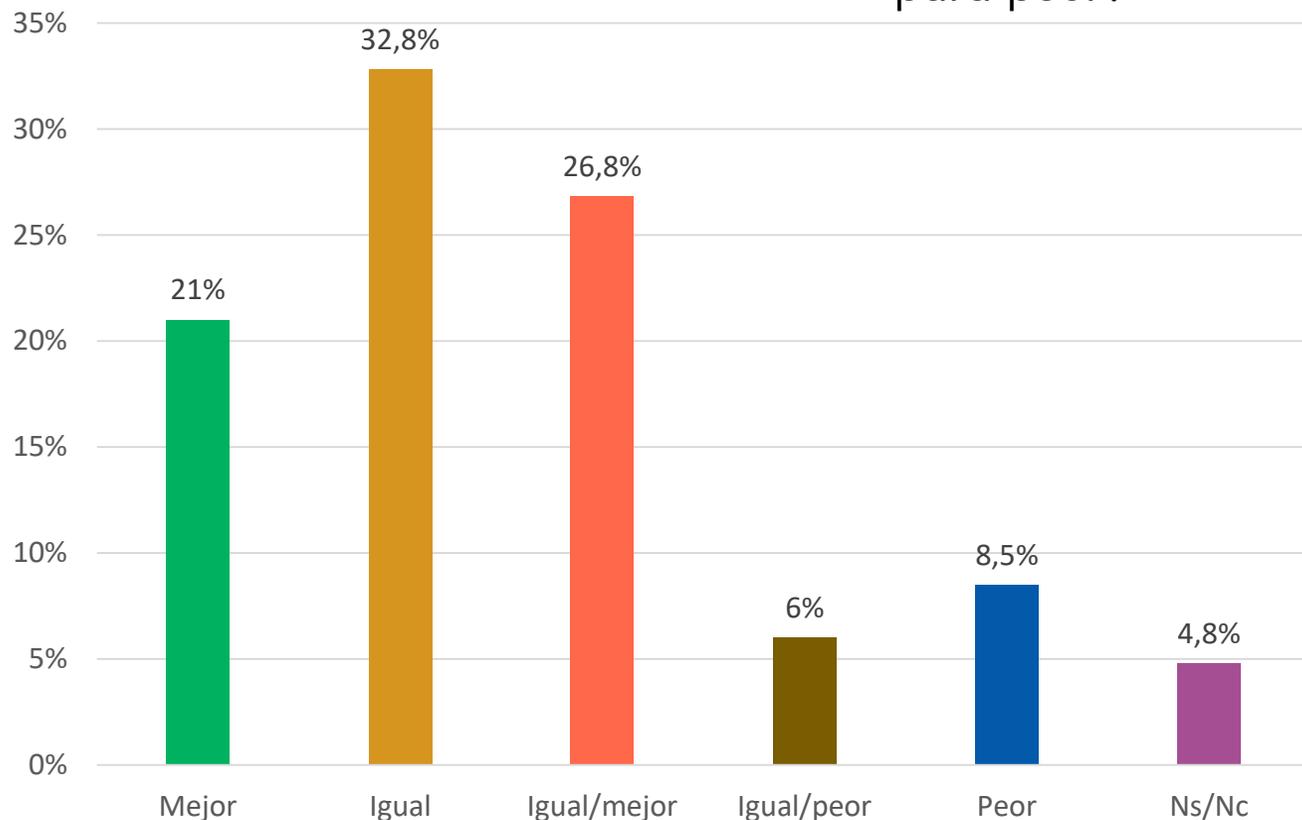


- Mas de la mitad de los encuestados (57.5%) trabaja por cuenta propia, ejerciendo una profesión u oficio, o, en el comercio informal. Solo un 27.7% posee un empleo en el sector formal de la economía, y de estos casi un 70% trabaja en el sector privado y aproximadamente un 30% en el sector público
- Nueve de cada diez entrevistados ha completado el bachillerato, solo un 7% posee estudios universitarios completos.
- Los principales problemas que aquejan a la ciudad y sus habitantes son los servicios públicos deficientes (electricidad, agua, vialidad, combustible y transporte público), seguido de los problemas económicos (pobreza, ingresos insuficientes, inflación)
- La percepción acerca de la situación actual de la ciudad se inclina sutilmente hacia lo positivo (55%), sin embargo, las expectativas a corto plazo muestran una leve tendencia negativa

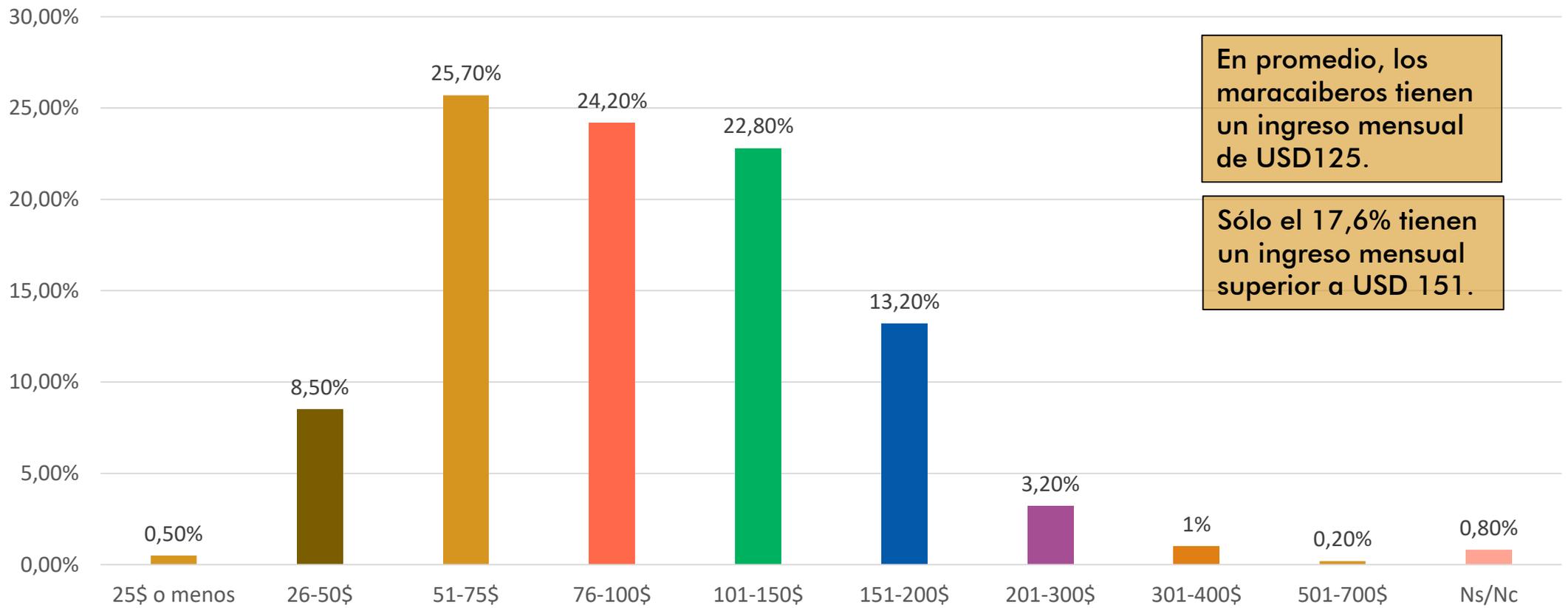
Hablando en lo personal, ¿diría que la situación económica de usted y de su familia es muy buena, buena, mala o muy mala?



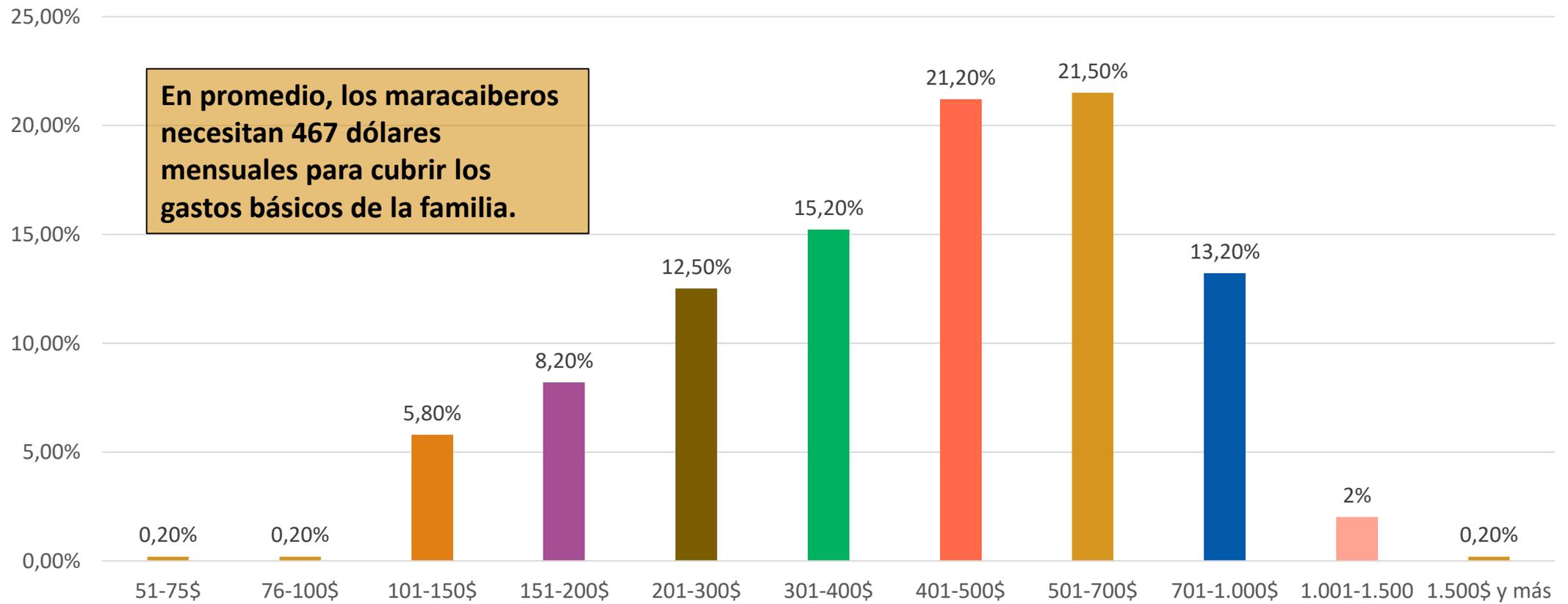
¿Y cómo piensa que será la situación económica de usted y su familia en los próximos seis meses: mejor, igual o peor que ahora? SI RESPONDE "IGUAL", REPREGUNTE: ¿Pero igual para mejor o igual para peor?



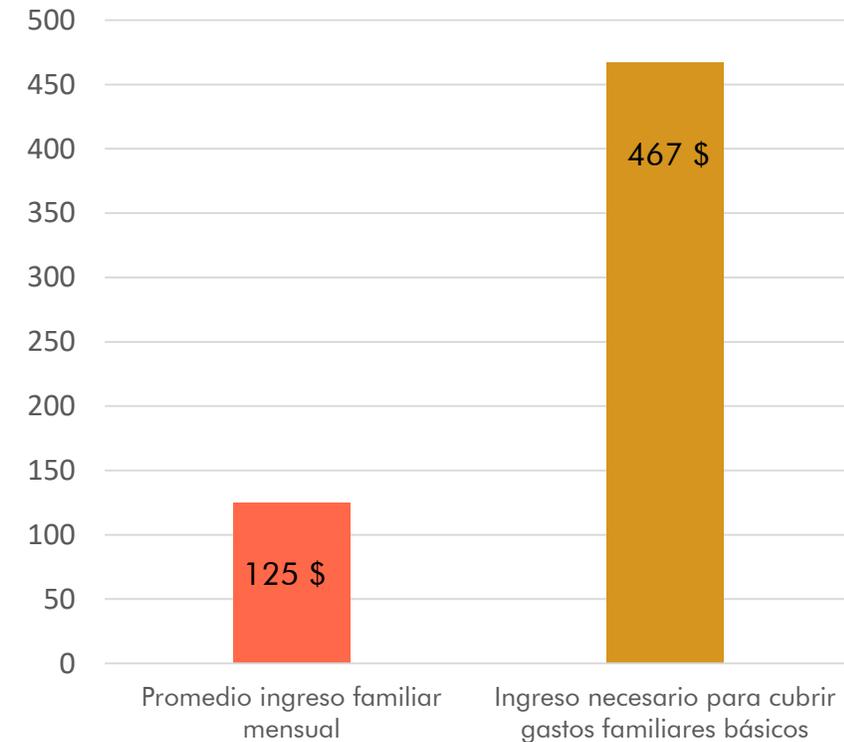
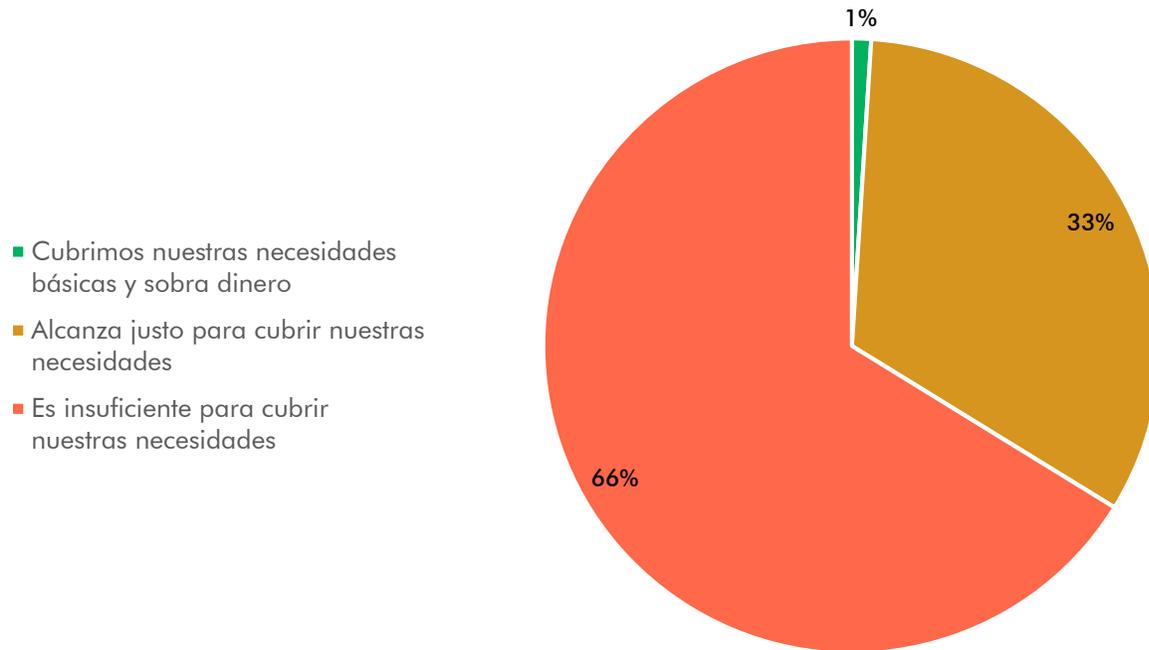
Podría decirme en DÓLARES, (ENTREGAR TARJETA No. 1), ¿cuál es el ingreso mensual de su familia, tomando en cuenta todos los salarios y pagos que reciben los que viven en esta casa?



De nuevo, pensando en DÓLARES, ¿cuántos dólares cree usted que le hacen falta para cubrir los gastos mensuales básicos de la familia? (MANTENGA LA TARJETA No. 1)

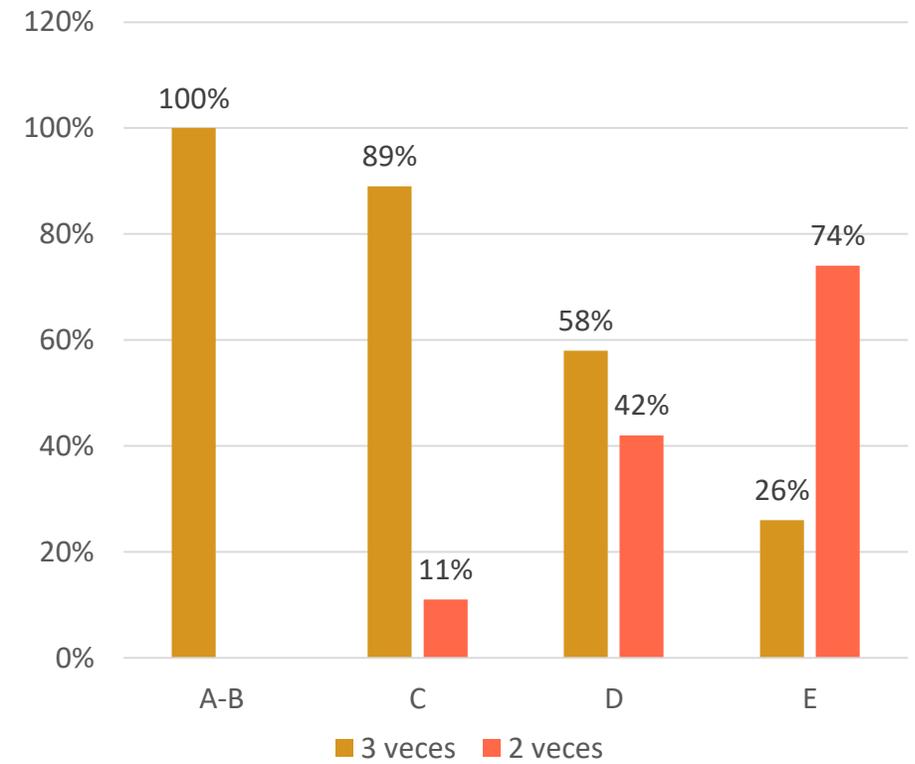
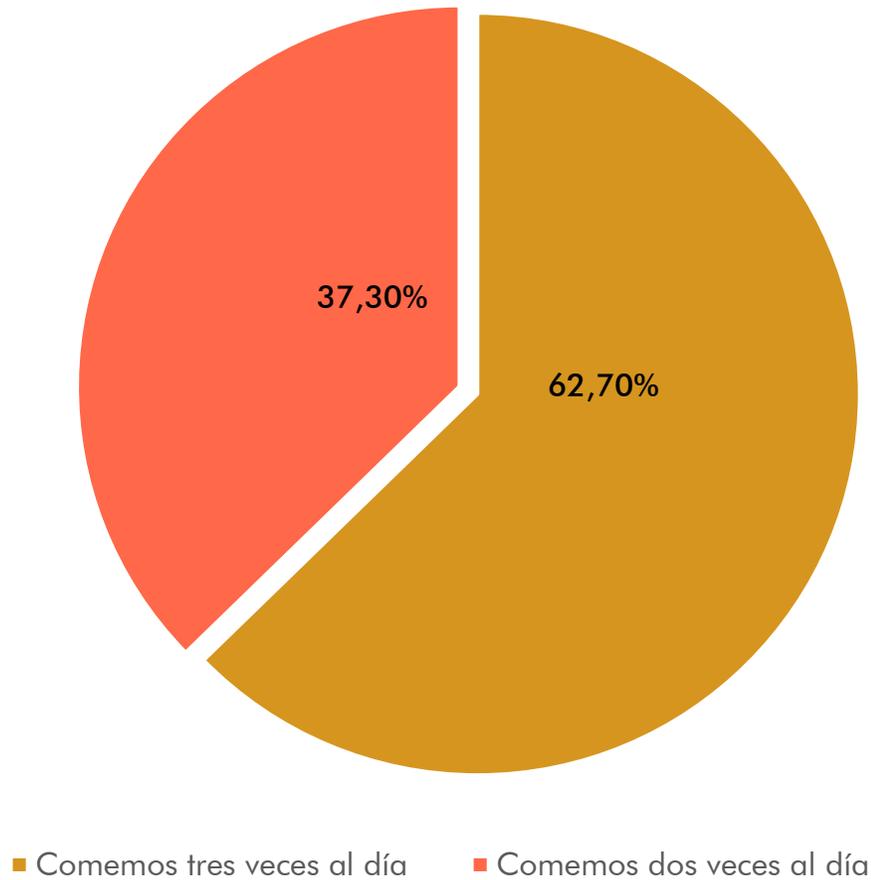


¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo usted en relación con los ingresos de su familia?



El ingreso familiar debería incrementarse en promedio un 375% para poder cubrir los gastos familiares básicos según la estimación de los hogares encuestados

¿Cuál de estas frases se parece más a la situación actual de usted y de su familia?

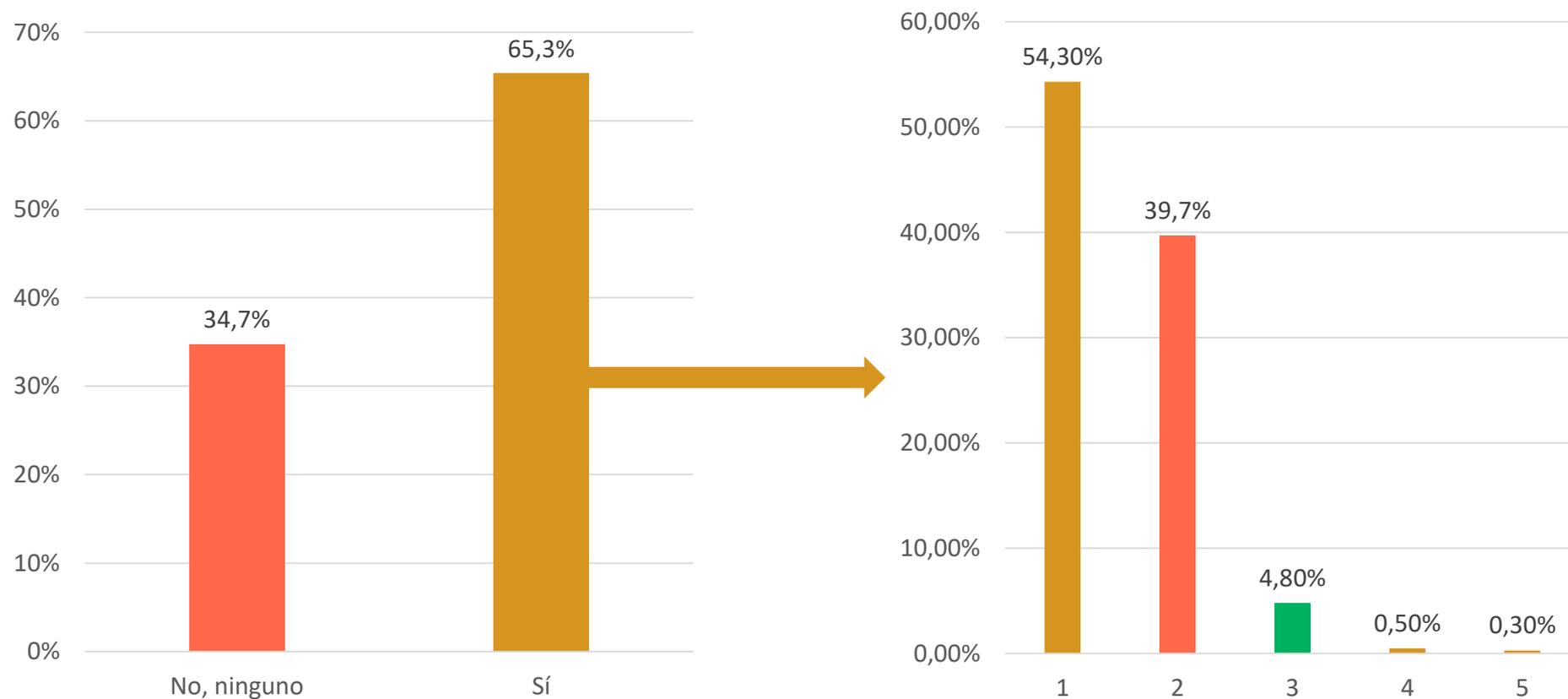


De los alimentos que voy a mencionarle, ¿cuáles ha dejado de comprar en los últimos tres meses? Por ejemplo, ¿en los últimos tres meses, ha dejado de comprar carne de res siempre, algunas veces, o nunca?

	Los he dejado de comprar siempre	Algunas veces los he dejado de comprar	Nunca los he dejado de comprar
Carnes de Res	5%	49,2%	45,8%
Pollo	5,3%	44,3%	50,3%
Granos	0%	2%	98%
Verduras y Hortalizas	0%	2,2%	97,8%
Queso	0,5%	14,3%	85,2%
Frutas	6,5%	49%	44,5%
Huevos	0,7%	8,3%	91%

**Aproximadamente la mitad de los encuestados ha dejado de comprar algunas veces carne de res, pollo y frutas**

¿En su familia cercana, es decir, padre, madre, pareja, hijos o hermanos hay alguien que se haya ido a vivir fuera de Venezuela? SI RESPONDE "SI", REPREGUNTE: ¿sumando a todos los que se han ido cuántos son en total? RECORDAR CONTAR SOLO padre, madre, pareja, hijos o hermanos



¿A cuáles países emigraron los que se fueron?

### 1<sup>ra</sup> Mención

Países	%
Colombia	29,5%
Ecuador	8,6%
Perú	14,4%
Argentina	8,4%
Chile	21,1%
México	4,2%
Costa Rica	0,5%
Estados Unidos	11%
Canadá	1%
España	1,3%

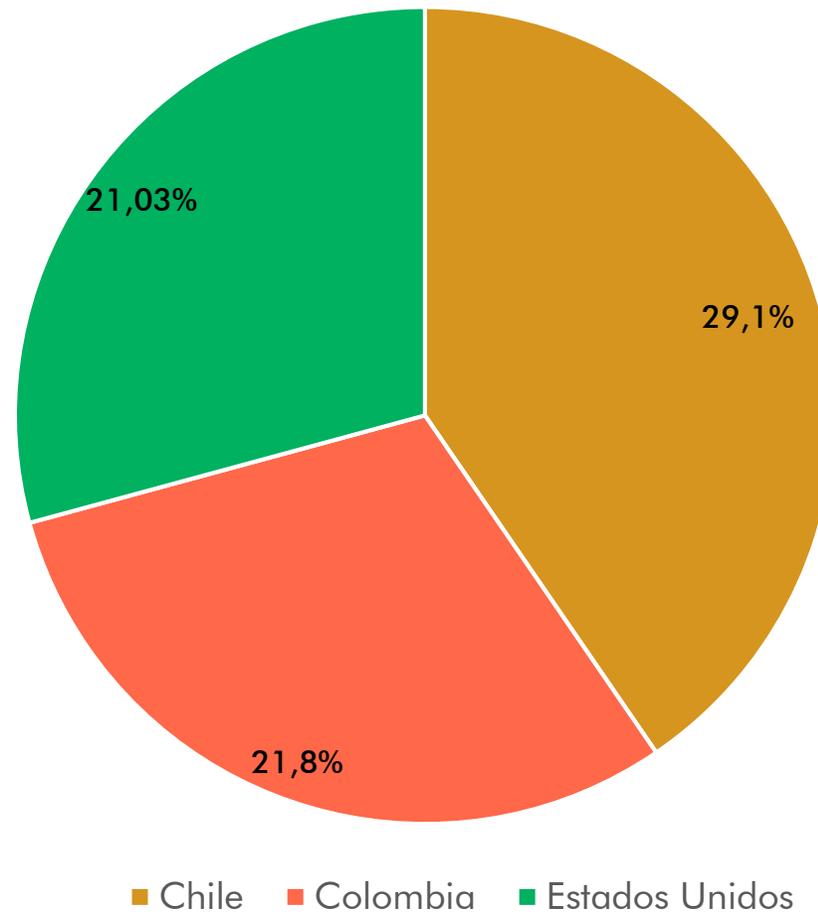
### 2<sup>da</sup> Mención

Países	%
Colombia	2,7%
Ecuador	3,6%
Perú	12,5%
Argentina	18,8%
<b>Chile</b>	<b>33%</b>
México	6,3%
Costa Rica	0,9%
Estados Unidos	18,8%
Canadá	0,9%
España	2,7%

### 3<sup>ra</sup> Mención

Países	%
Colombia	33,3%
<b>Chile</b>	<b>33,3%</b>
<b>Estados Unidos</b>	<b>33,3%</b>

Los principales destinos de la migración marabina son Chile, Colombia y Estados Unidos



¿En su familia cercana, es decir, padre, madre, pareja, hijos o hermanos hay alguien que se haya ido a vivir fuera de Venezuela? SI RESPONDE "SI", REPREGUNTE: ¿sumando a todos los que se han ido cuántos son en total? RECORDAR CONTAR SOLO padre, madre, pareja, hijos o hermanos

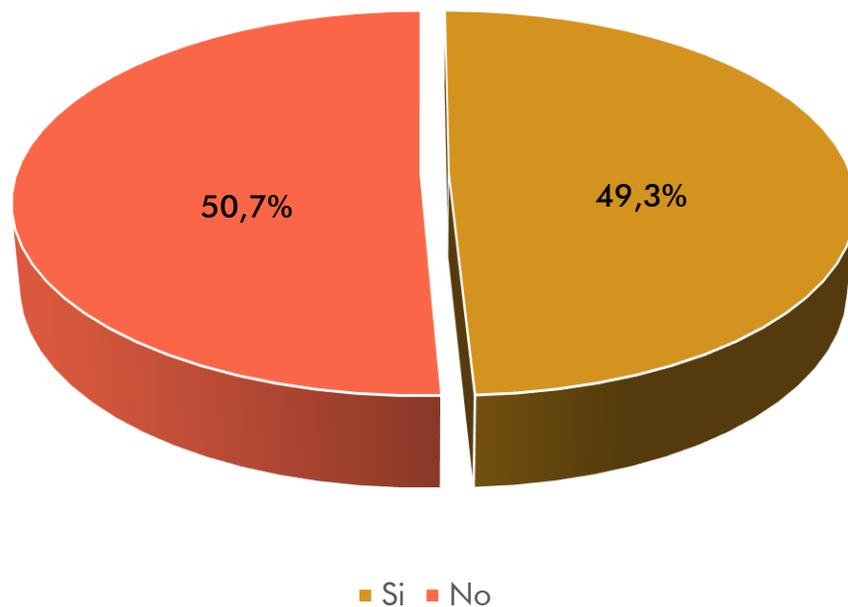
Año	Número de habitantes de Maracaibo	Número de núcleos familiares en Maracaibo	Promedio de emigrantes por familia	Número total de emigrantes estimado
2023-1	1.816.917 (*)	454.229 (*)	0,99 (**)	449.687 (**)

(\*) 2011, INE "XIV Censo Nacional de Población y Vivienda"

(\*\*) 2023, CCM, estimaciones propias

Hasta julio 2023 se estima que ha emigrado un 24.75% de la población de Maracaibo, siendo los principales destinos Chile, Colombia y Estado Unidos.

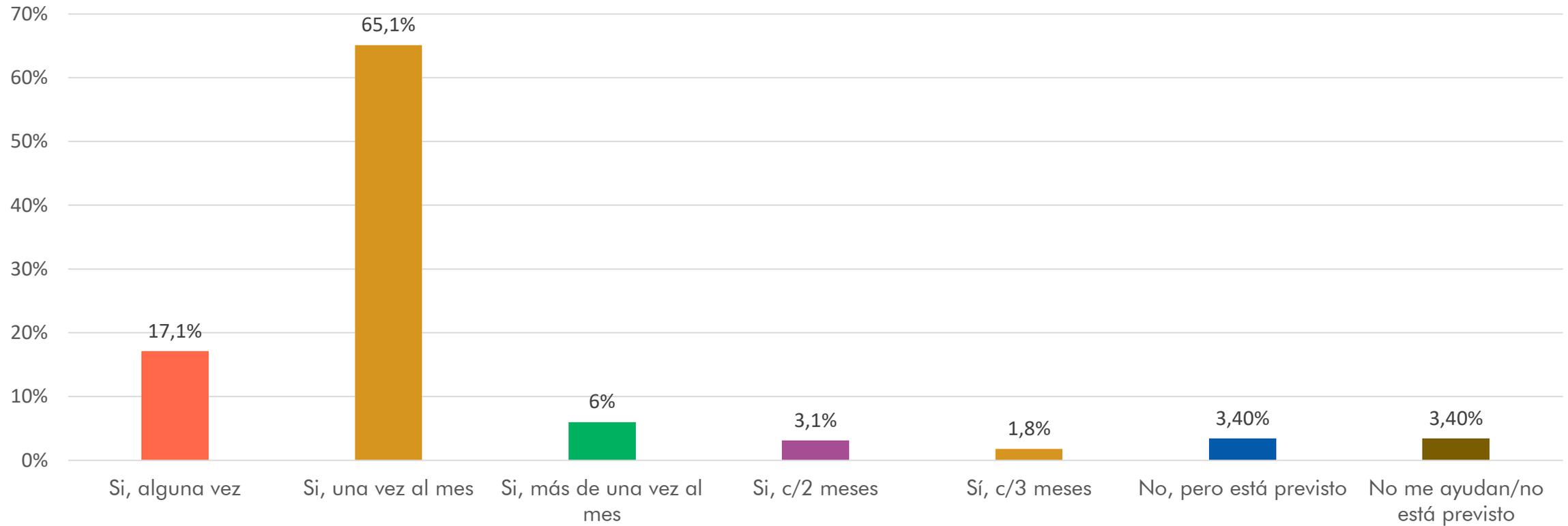
¿Usted o algún familiar que vive en esta casa tiene pensado irse de Venezuela en los próximos meses?



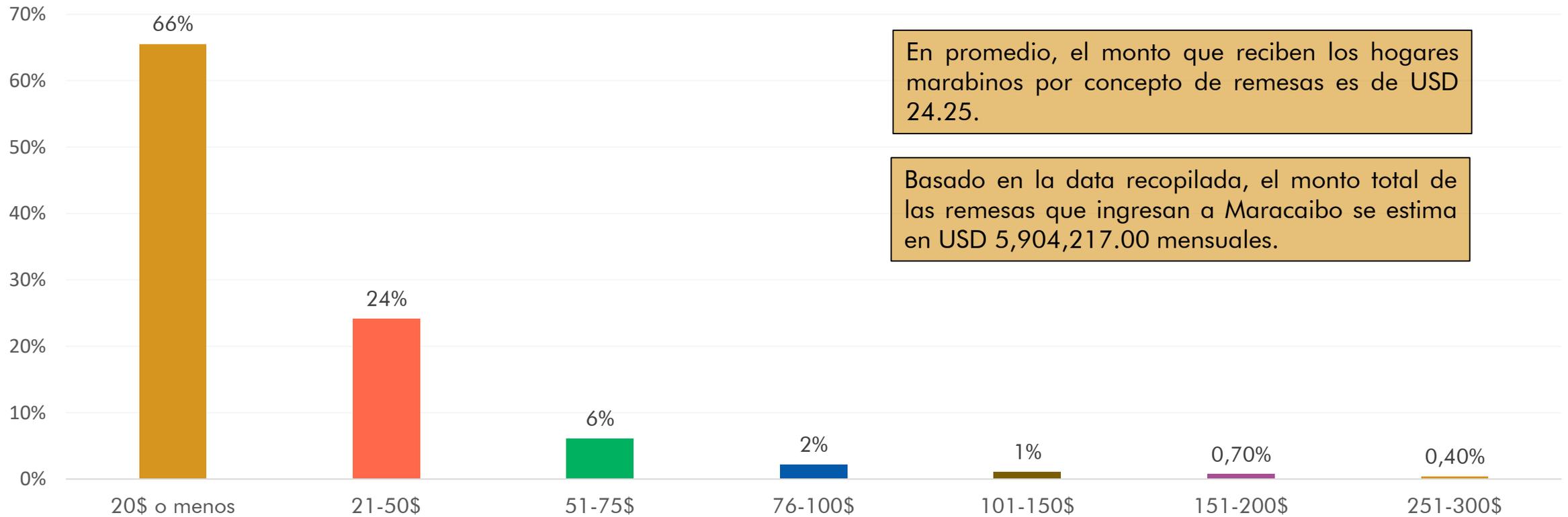
¿A qué país piensa emigrar?

Países	2023-1
Colombia	15,1%
Ecuador	4,3%
Perú	11,5%
Argentina	8,2%
Chile	33,1%
México	7,5%
Costa Rica	1,6%
Estados Unidos	17,7%
Canadá	0,3%
España	0,7%

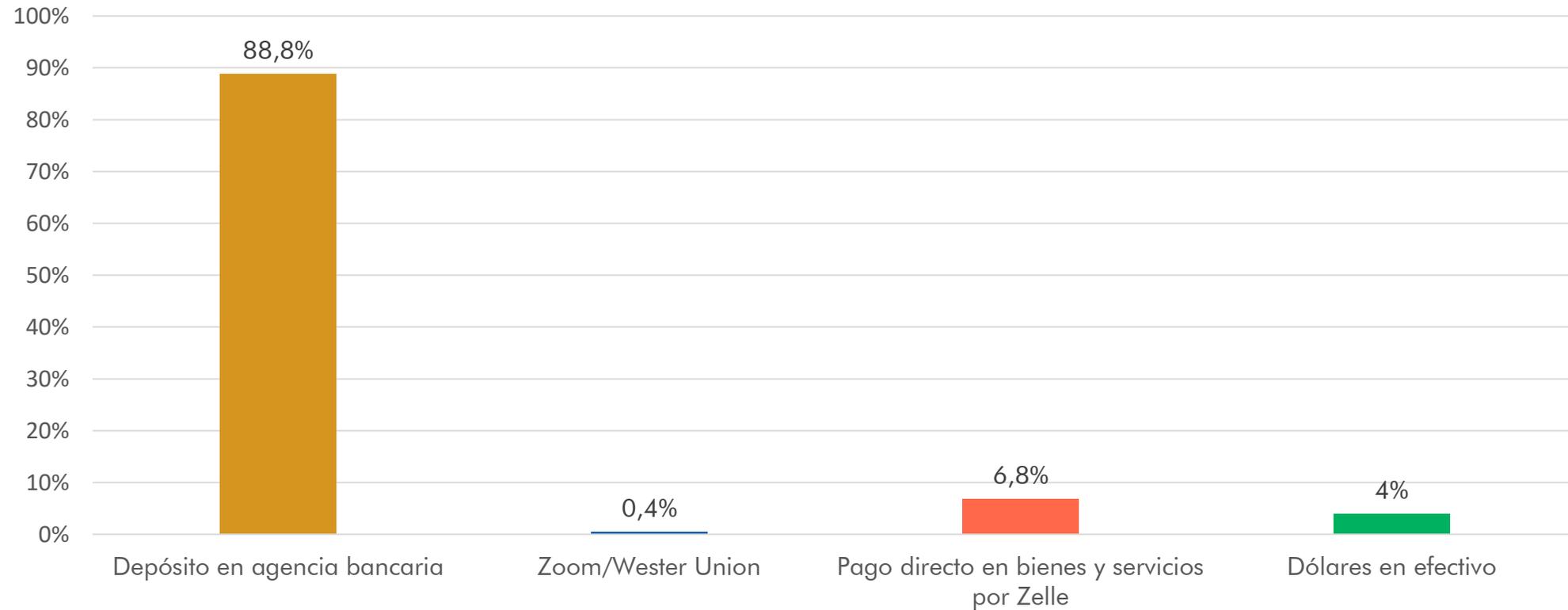
¿Y esos familiares le envían dinero a usted o a los que viven en esta casa? SI RESPONDEN: Si, REPREGUNTE: ¿alguna vez, una vez al mes, o dos veces al mes? SI RESPONDEN: No, REPREGUNTE: ¿y está previsto que esos familiares lo ayuden económicamente? (Base: 392 entrevistados)



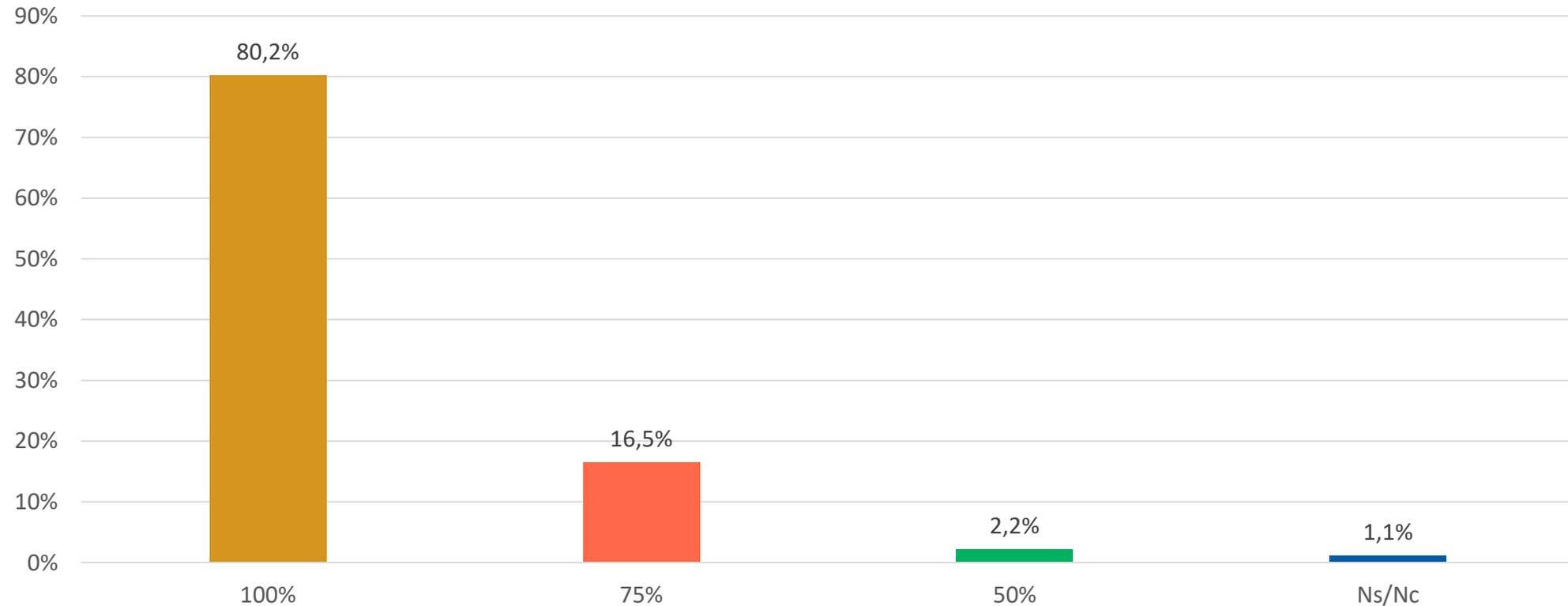
¿Y mensualmente cuánto le envían? (ENTREGUE LA TARJETA No. 2)



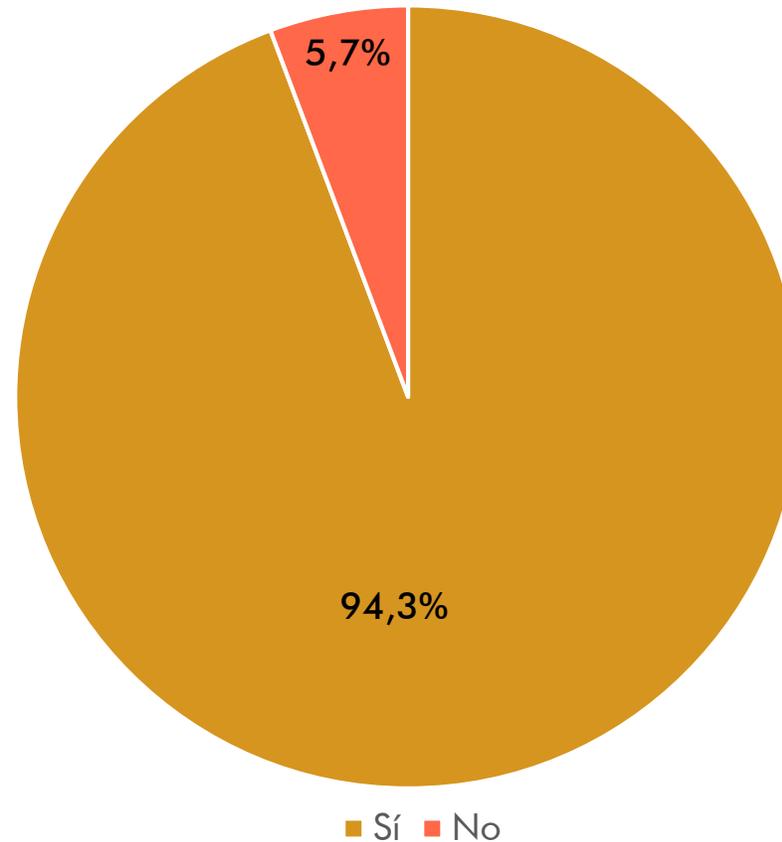
¿Cómo recibe usted los dólares que le envían sus familiares del extranjero: depósito en bolívares en una agencia bancaria, por Zoom/Wester Union, pago directo de bienes y servicios por Zelle, dólares en efectivo o por cuál otro medio?



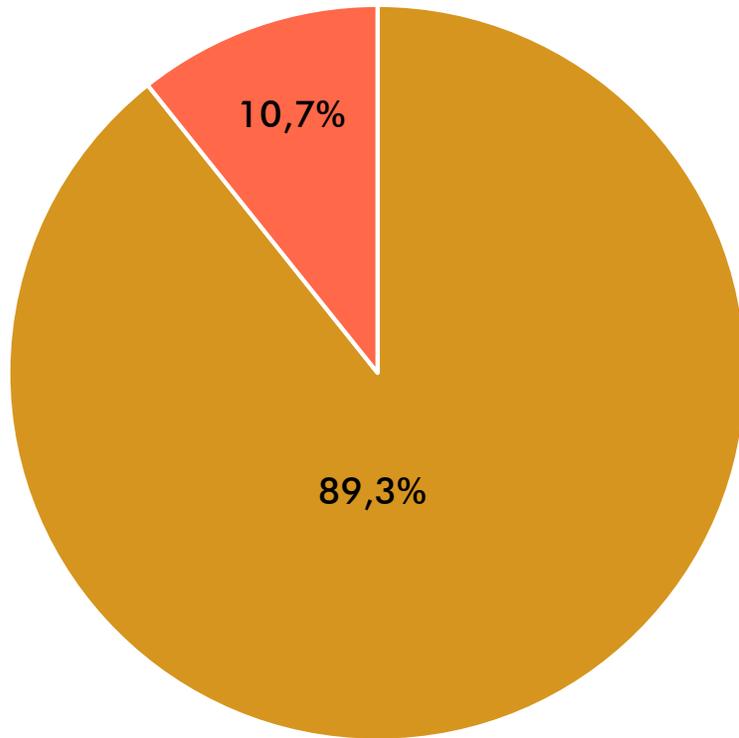
De esa ayuda económica que usted recibe de los familiares que viven en el exterior, ¿cuánto gasta en las compras que usted necesita para cubrir las necesidades básicas de la familia: el 100% de la ayuda, el 75%, el 50% o el 25% de la ayuda económica que recibe?



Actualmente, ¿usted o alguien en este hogar recibe dinero a través de las misiones, pensiones o bonos del carnet de la patria por parte del Gobierno?

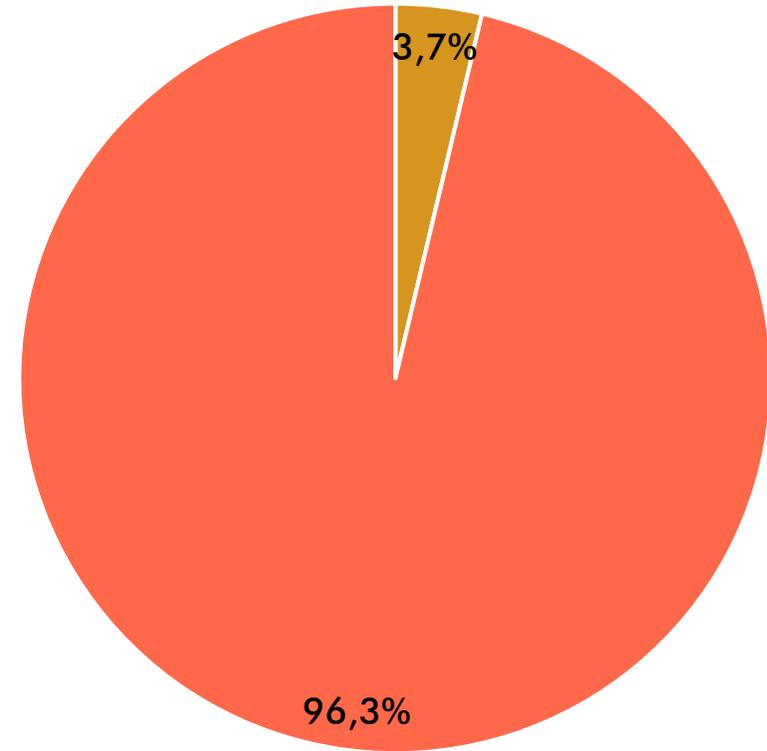


Aproximadamente, ¿a cuántos dólares equivale la ayuda económica que usted recibe del Gobierno?



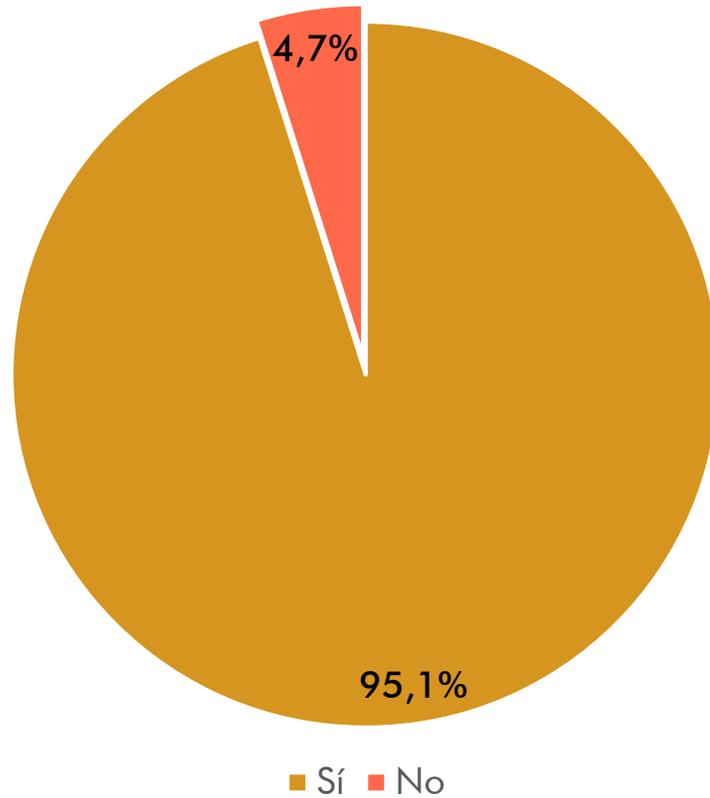
■ 20 \$ o menos ■ 21-50 \$

¿Es suficiente para comprar los productos básicos que necesita la familia mensualmente?



■ Alcanza para comprar algunos productos ■ No es suficiente

¿Usted ha tenido la posibilidad de adquirir las bolsas o cajas de comida distribuidas por los CLAP?

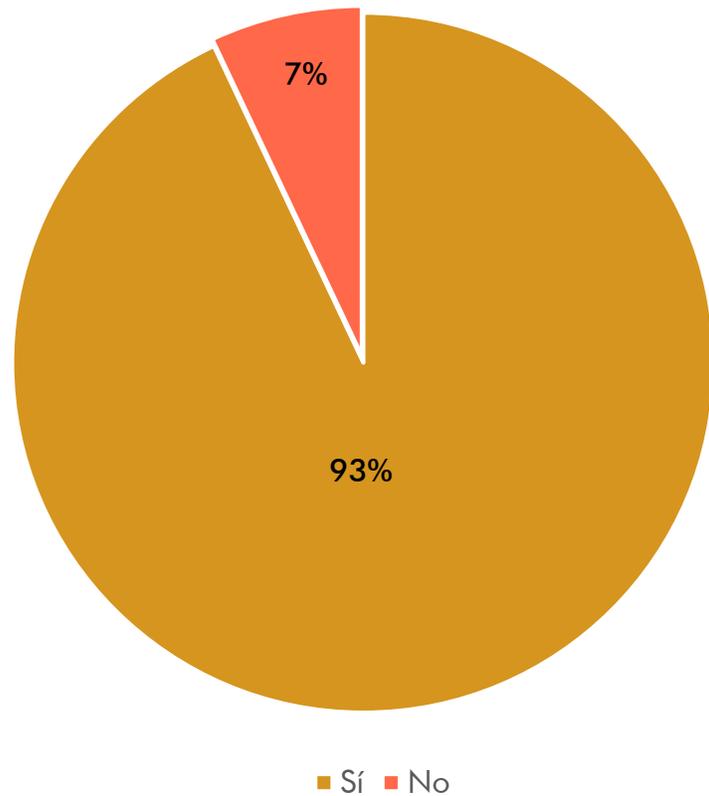


¿Con que frecuencia la recibe?

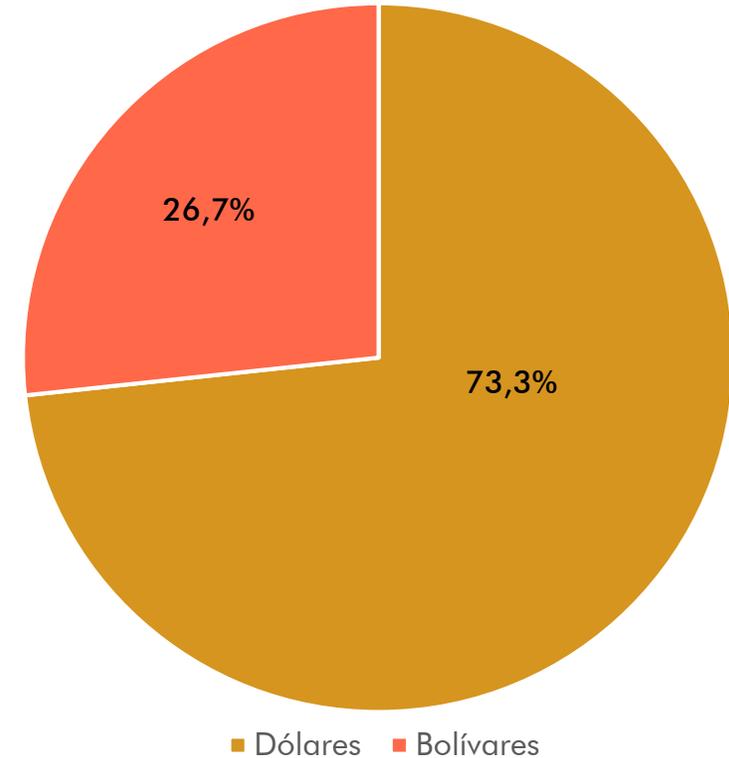
Frecuencia	%
Sólo una vez	1,7%
Tres o menos veces al año	87%
Una vez cada dos meses	2,8%
Una vez al mes	3,7%
No Sabe/No Contesta	0,2%

- La situación económica de la mayoría de los hogares es precaria. Un 70% manifestó que su situación económica es mala o muy mala
- El ingreso promedio de las familias es de USD 125,<sup>00</sup>. Esto representa aproximadamente un cuarto del promedio que manifiestan los hogares se requiere para cubrir necesidades básicas (USD 467,<sup>00</sup>)
- Un 65% manifestó que al menos un familiar directo había emigrado y 49% que él o algún familiar está considerando emigrar
- Un 93% de los que emigraron envían algún tipo de ayuda económica a sus familiares. El monto promedio de las remesas que recibe un hogar es de USD 24.25
- Los programas sociales del gobierno tienen un importante grado de penetración (95%), sin embargo, su cobertura es calificada como insuficiente por la gran mayoría de los encuestados (96%)

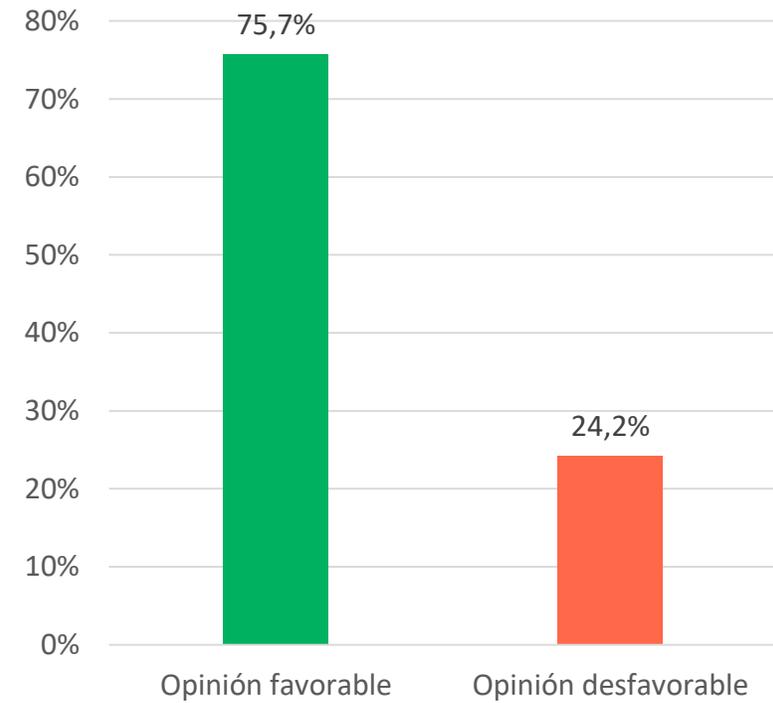
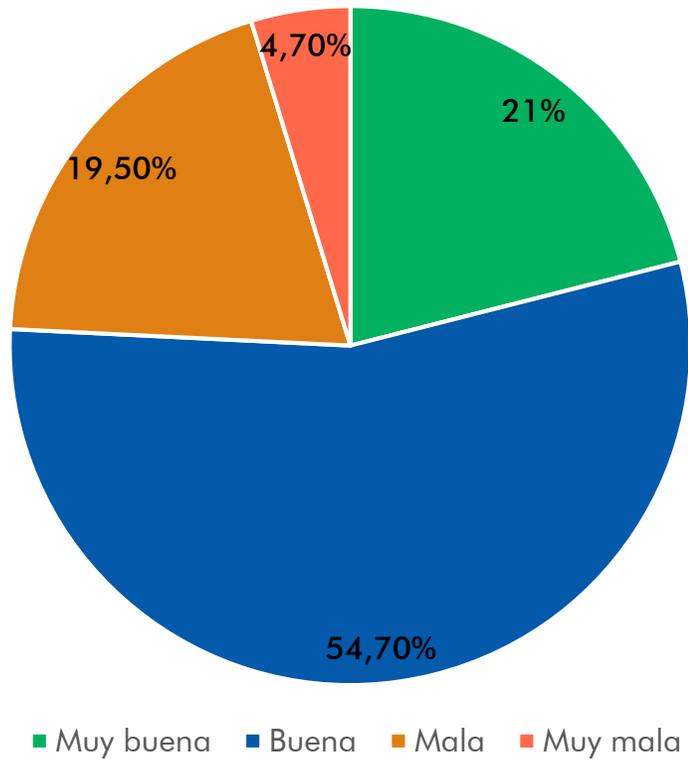
¿En el último mes ha utilizado dólares?, es decir, ¿ha comprado, le han pagado o le han enviado dólares del exterior?



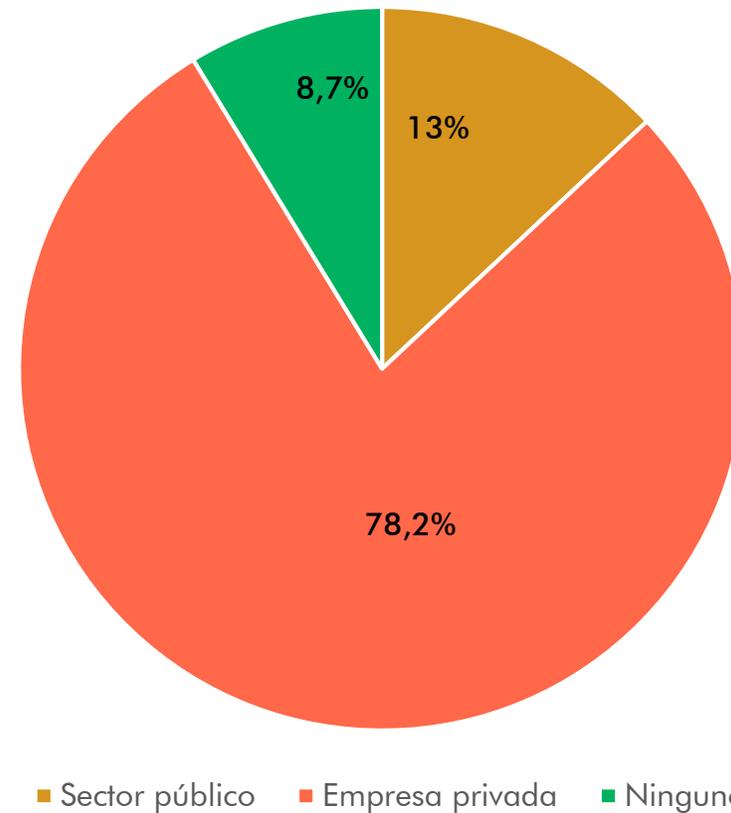
¿Usted estaría de acuerdo con que la economía, las ventas de las cosas, lo que se paga, los salarios, etc., se hagan en dólares o prefiere que la moneda siga siendo el bolívar?



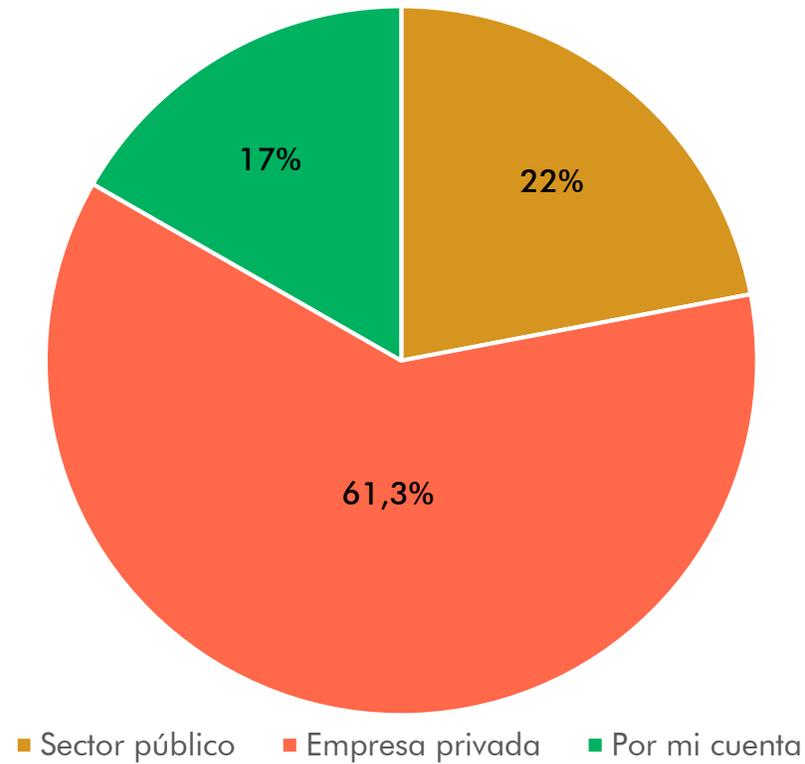
¿Qué opinión tiene usted de la empresa privada en Maracaibo: muy buena opinión, buena, mala o muy mala opinión?



Por lo que usted conoce o ha oído hablar, ¿cuáles empleos son mejor pagados, más estables y con más beneficios para sus empleados: los del sector público (gobierno nacional, gobernación, alcaldías), o los de la empresa privada?



¿Y usted personalmente con quién preferiría trabajar: con el sector público o con la empresa privada?



UNIDAD DE INFORMACIÓN  
Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO  
DE MARACAIBO

xmás  
y mejores  
empresas

Para mayor información del estudio "Maracaibo en Datos"  
visita nuestra página web [www.ccm.org.ve](http://www.ccm.org.ve)