

UNIDAD DE INFORMACIÓN
Y ESTADÍSTICA



CÁMARA DE COMERCIO
DE MARACAIBO



Junio 2023

3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios

 @camaramaracaibo

 0414-658.31.46  www.ccm.org.ve



CÁMARA DE COMERCIO
DE MARACAIBO

1894

Agradecimientos





CÁMARA DE COMERCIO
DE MARACAIBO

1894

Ficha Técnica

La encuesta fue dirigida a los departamentos de Recursos Humanos de 146 empresas que hacen vida en la región zuliana, totalizando 13.401 colaboradores, a finales del mes de junio de 2023. Es de tipo descriptiva, con opciones cerradas, diseñada para obtener respuestas cualitativas y cuantitativas sobre variables relacionadas a los siguientes ámbitos:

- a. Caracterización de las empresas: sector económico, tamaño según el número de trabajadores, origen de su capital y ubicación.
- b. Composición de la plantilla laboral durante el primer semestre de 2023.
- c. Compensación y Beneficios: medios de pago, componentes de la compensación, beneficios, incrementos en la compensación durante el 2023 y percentiles del mercado relacionados.
- d. Demandas formativas para cada área por parte de las empresas empleadoras.

Representación de las empresas participantes según su sector económico

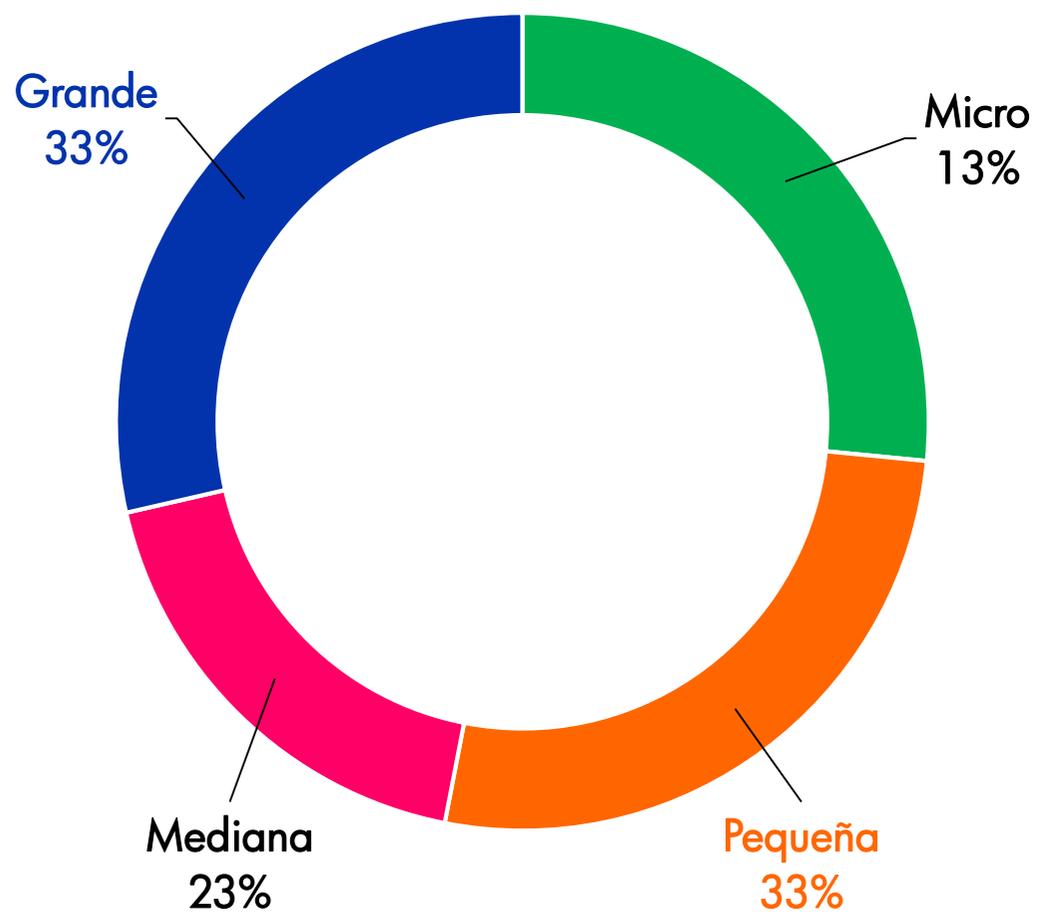
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	48%
Otras actividades de servicios	17%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	7%
Industrias Manufactureras	7%
Construcción	4%
Información y Comunicaciones	3%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	3%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	3%
Actividades financieras y de seguros	3%
Transporte y almacenamiento	2%
Restaurantes	1%
Enseñanza	1%
Alojamiento y servicios de comida	1%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1%

Representación de los sectores participantes según el tamaño de sus plantillas

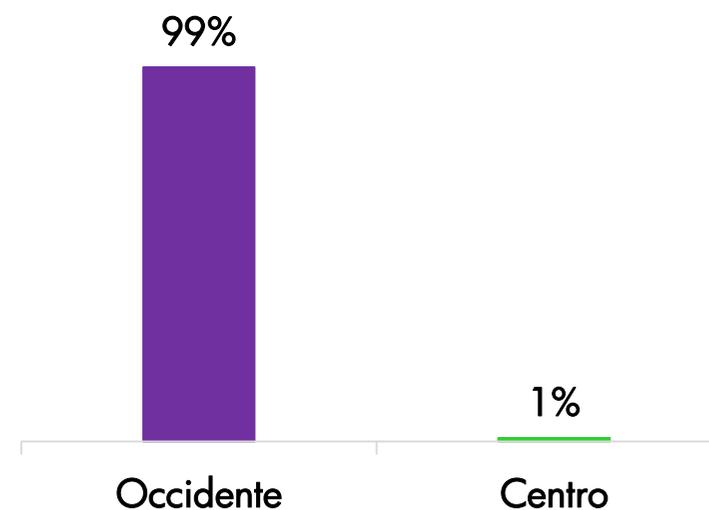
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	8.437
Otras actividades de servicios	1.535
Alojamiento y servicios de comida	752
Industrias Manufactureras	731
Información y Comunicaciones	723
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	422
Construcción	183
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	150
Restaurantes	63
Transporte y almacenamiento	32
Enseñanza	19
Actividades profesionales, científicas y técnicas	8
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	5
Actividades financieras y de seguros	4

Características de las organizaciones encuestadas

Tamaño de las empresas



Ubicación principal de las empresas

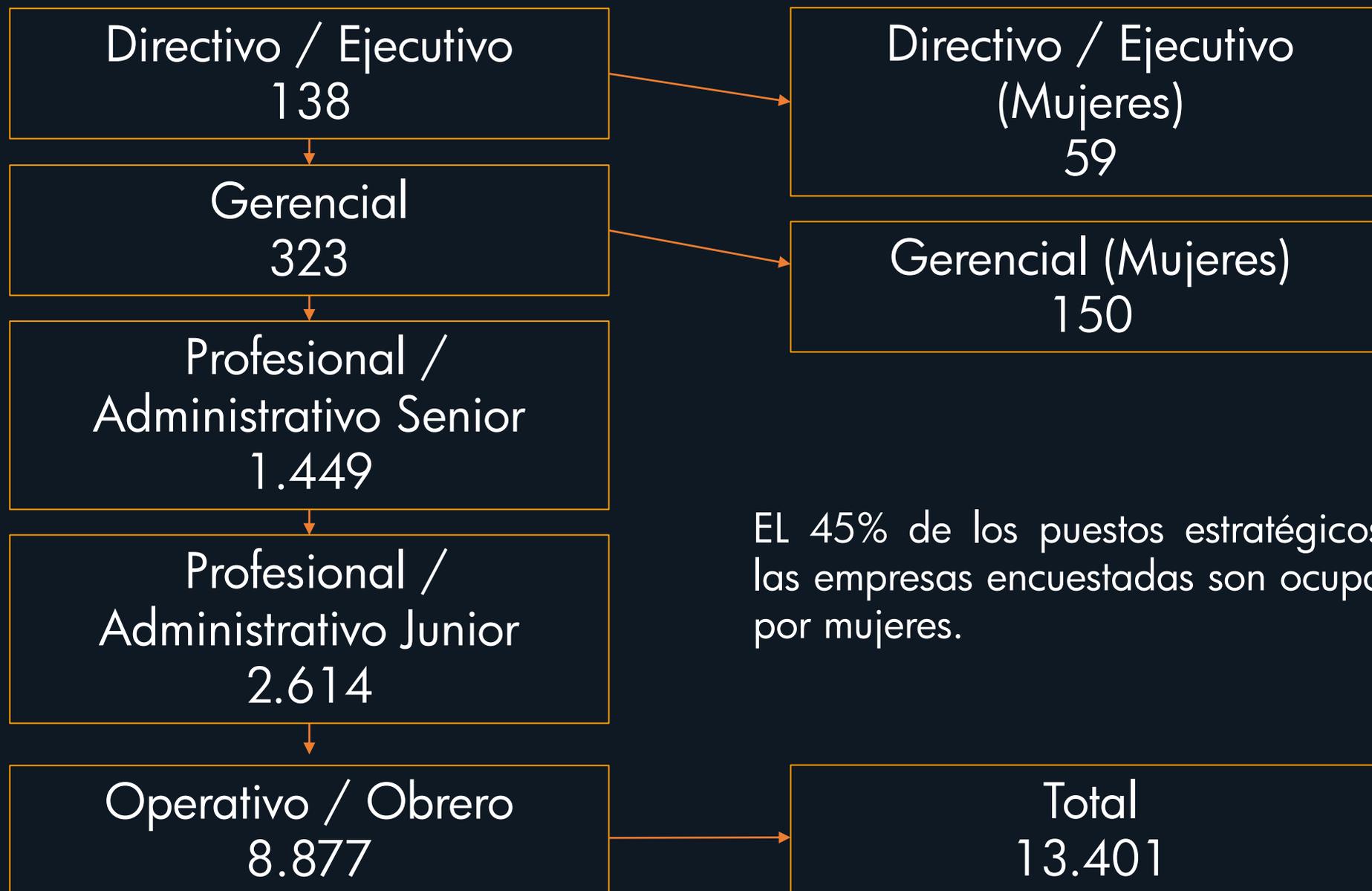


Tipo de capital

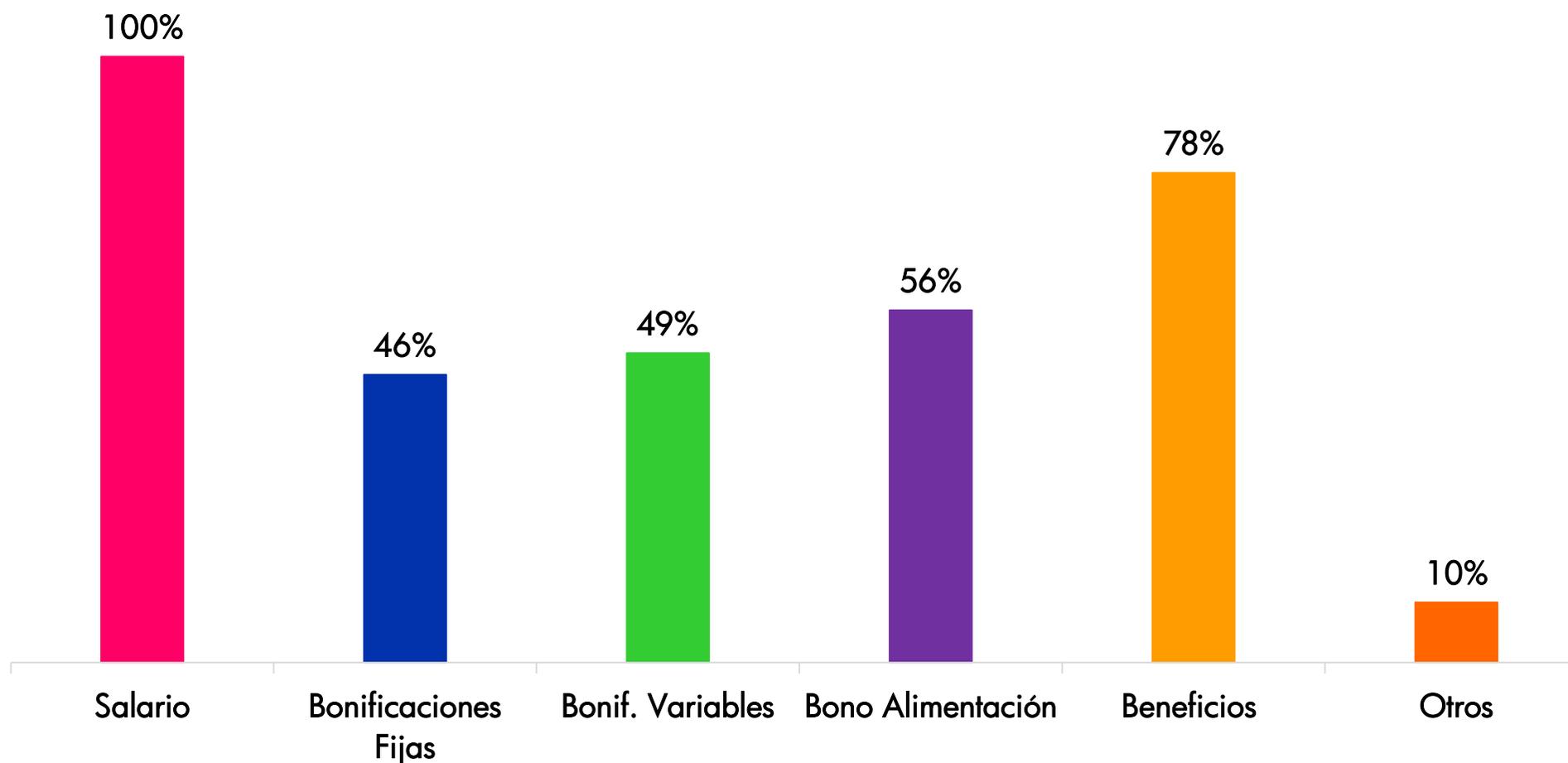


3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios

Cantidad de empleados por nivel de cargo

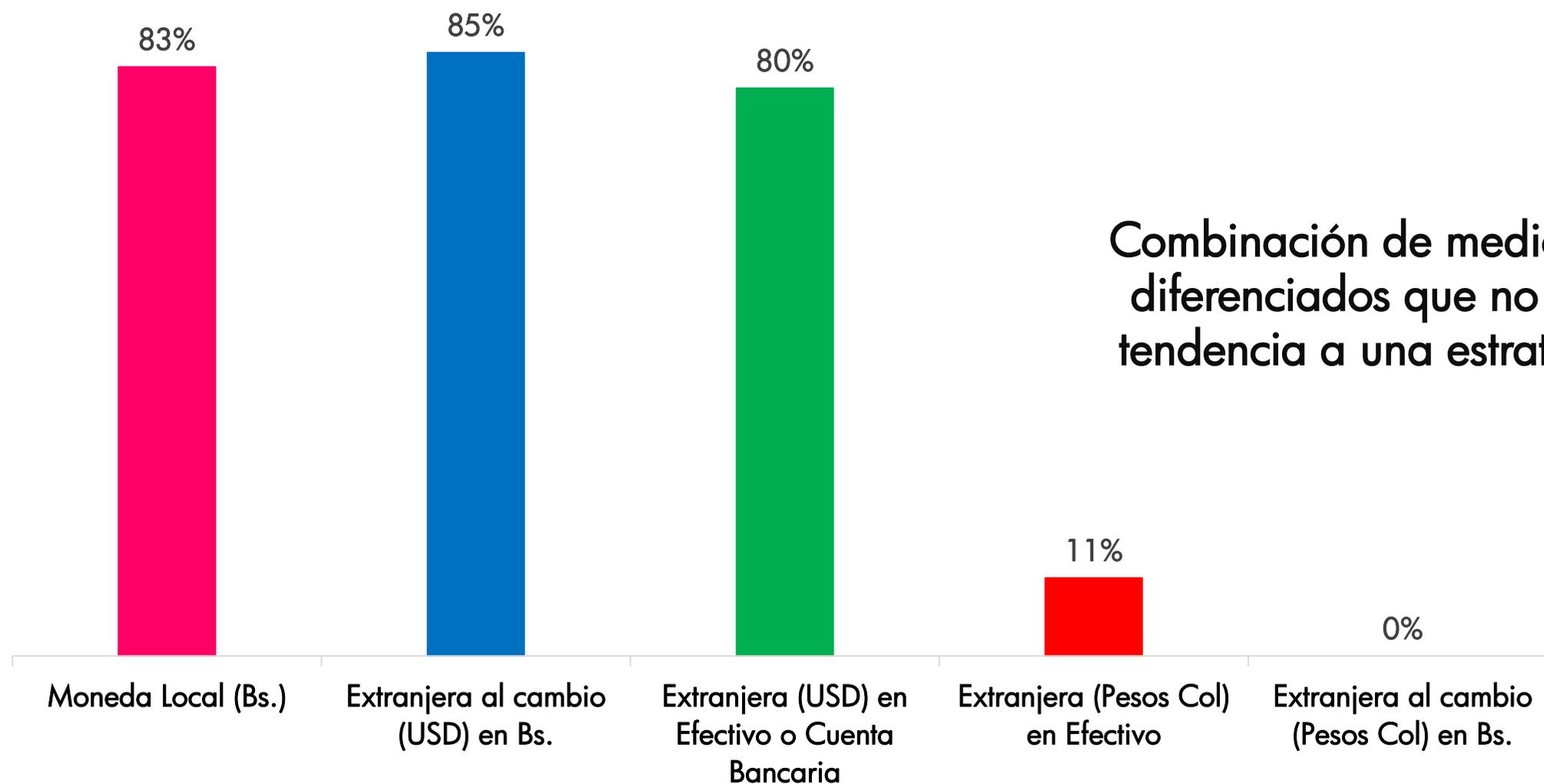


Componentes de la compensación mensual a los colaboradores



3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios

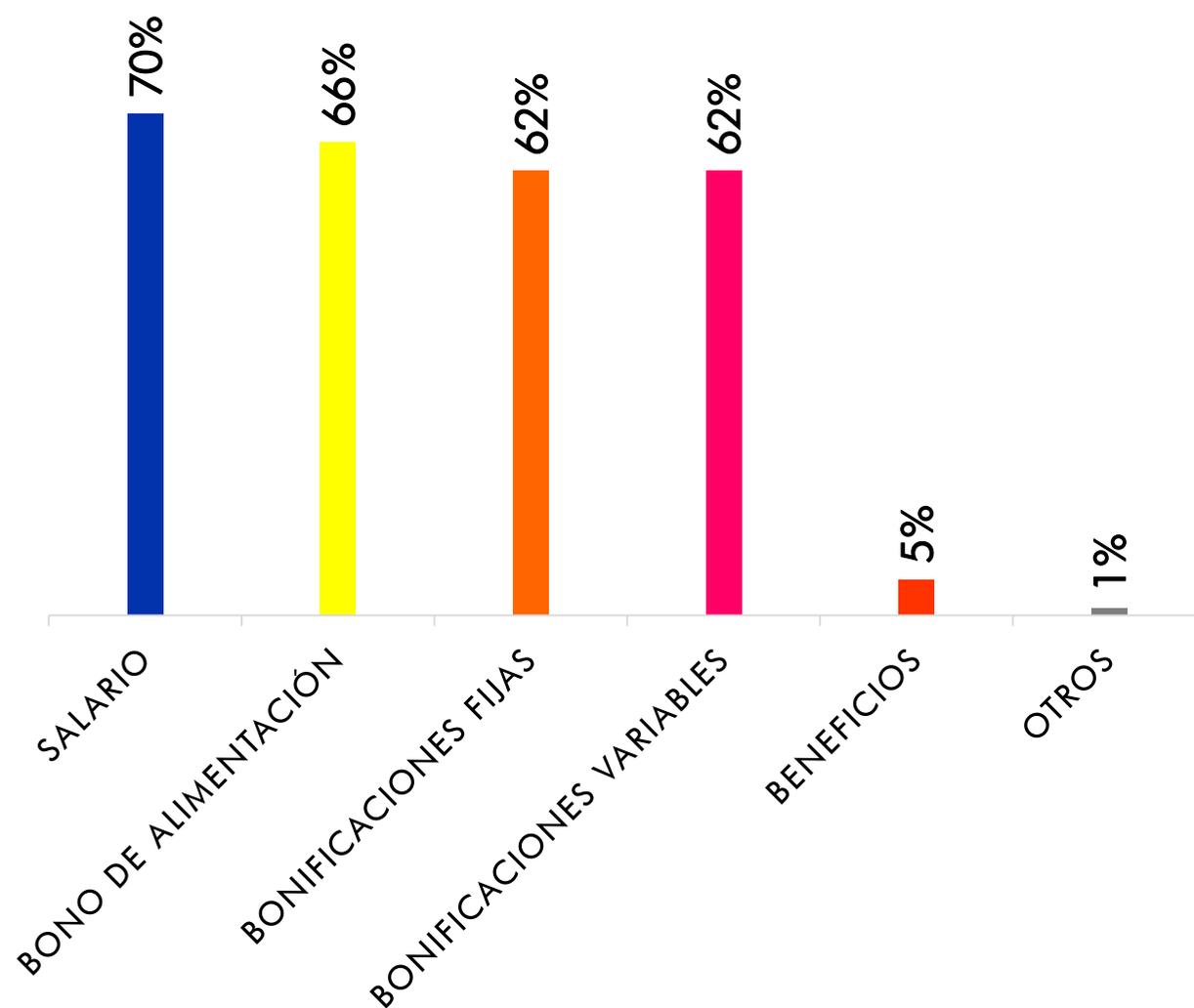
Medios de pago usados para compensar al personal



Combinación de medios de pago diferenciados que no mostraron tendencia a una estrategia única

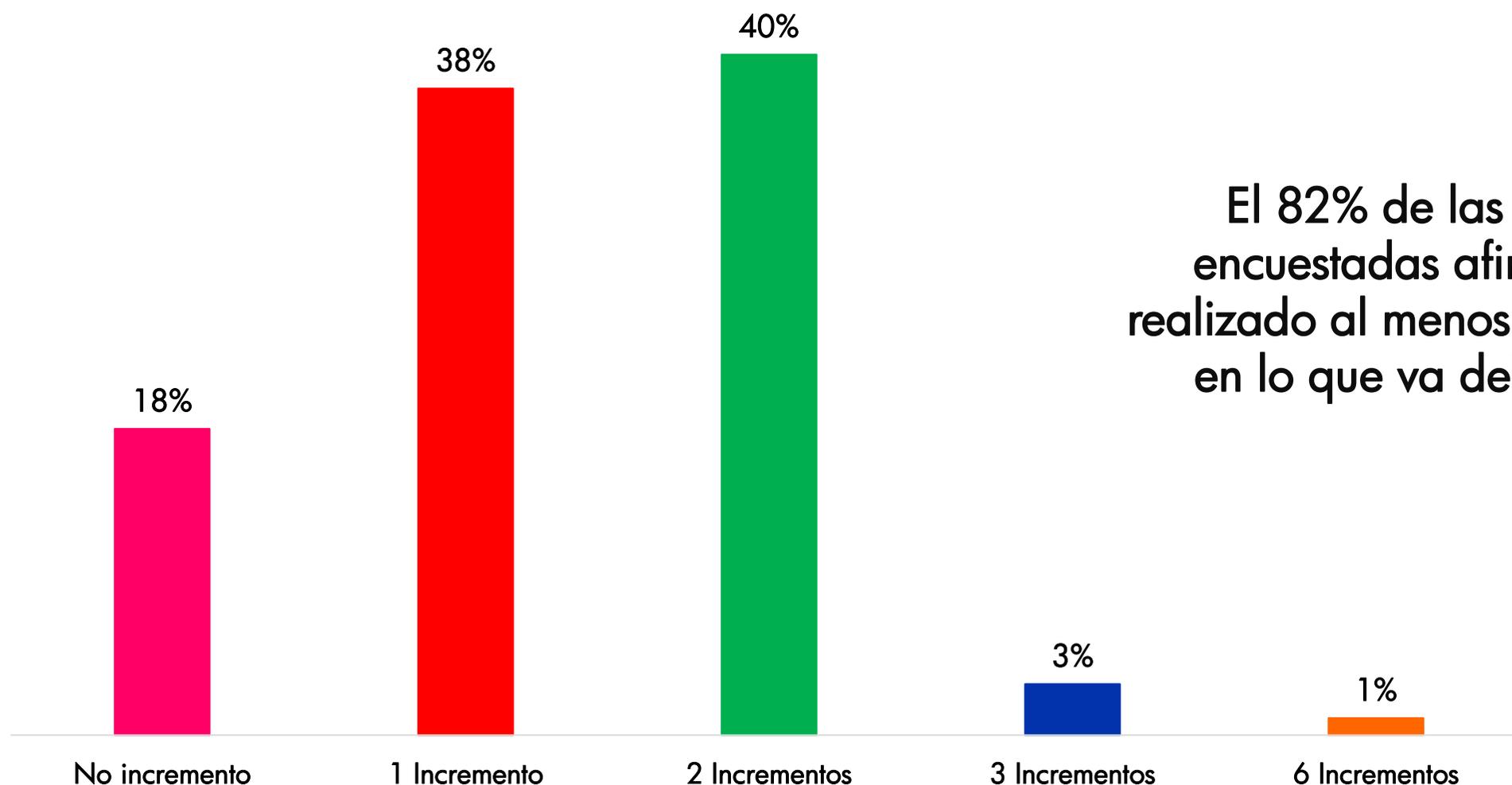
3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios

¿Los montos de alguno de sus componentes de compensación pagados en Bolívares se encuentran indexados a dólares americanos?



99,9%
De los encuestados afirman indexar por lo menos 1 componente de su compensación a USD

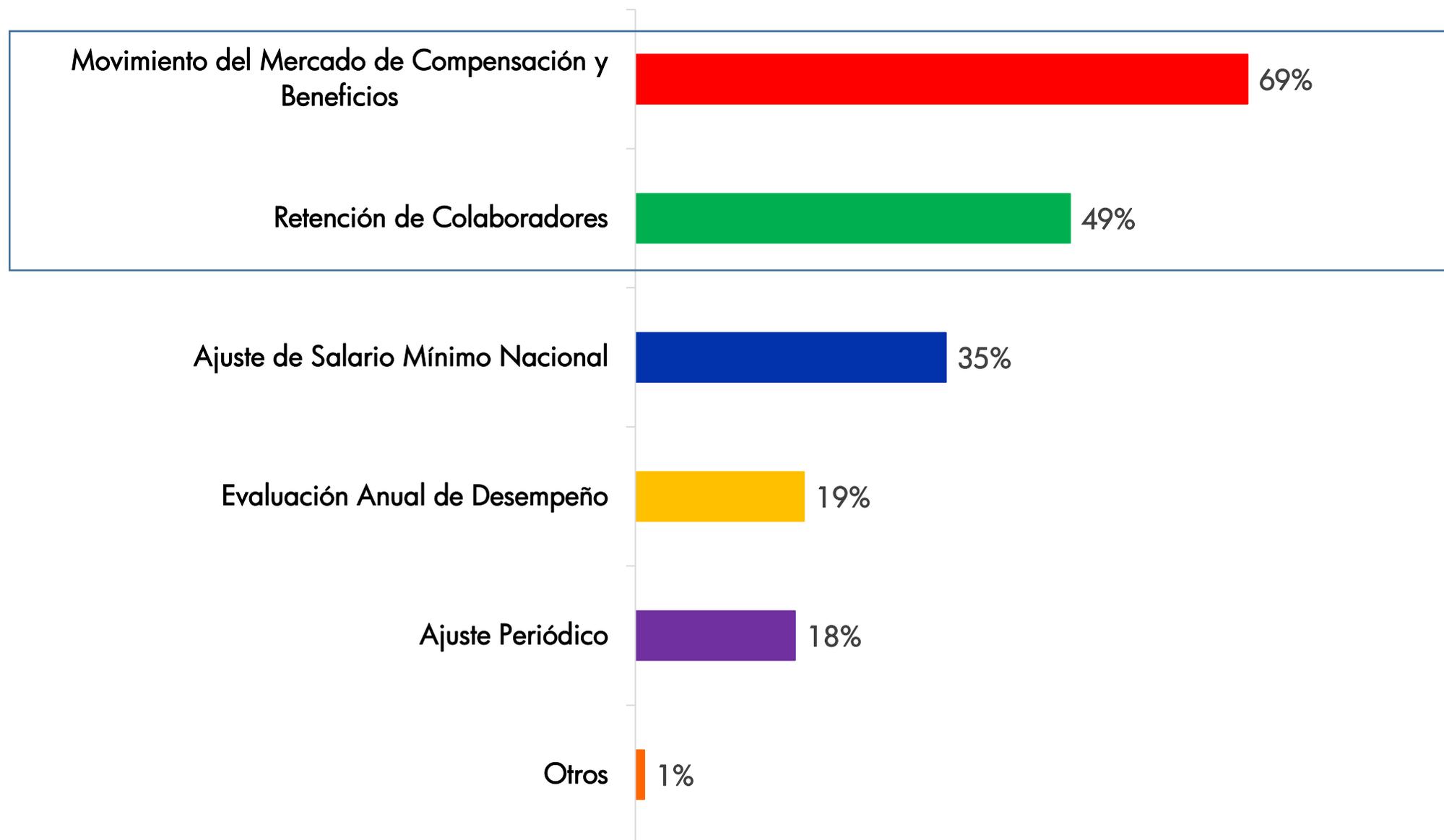
Cantidad de incrementos salariales otorgados en el primer semestre del año 2023



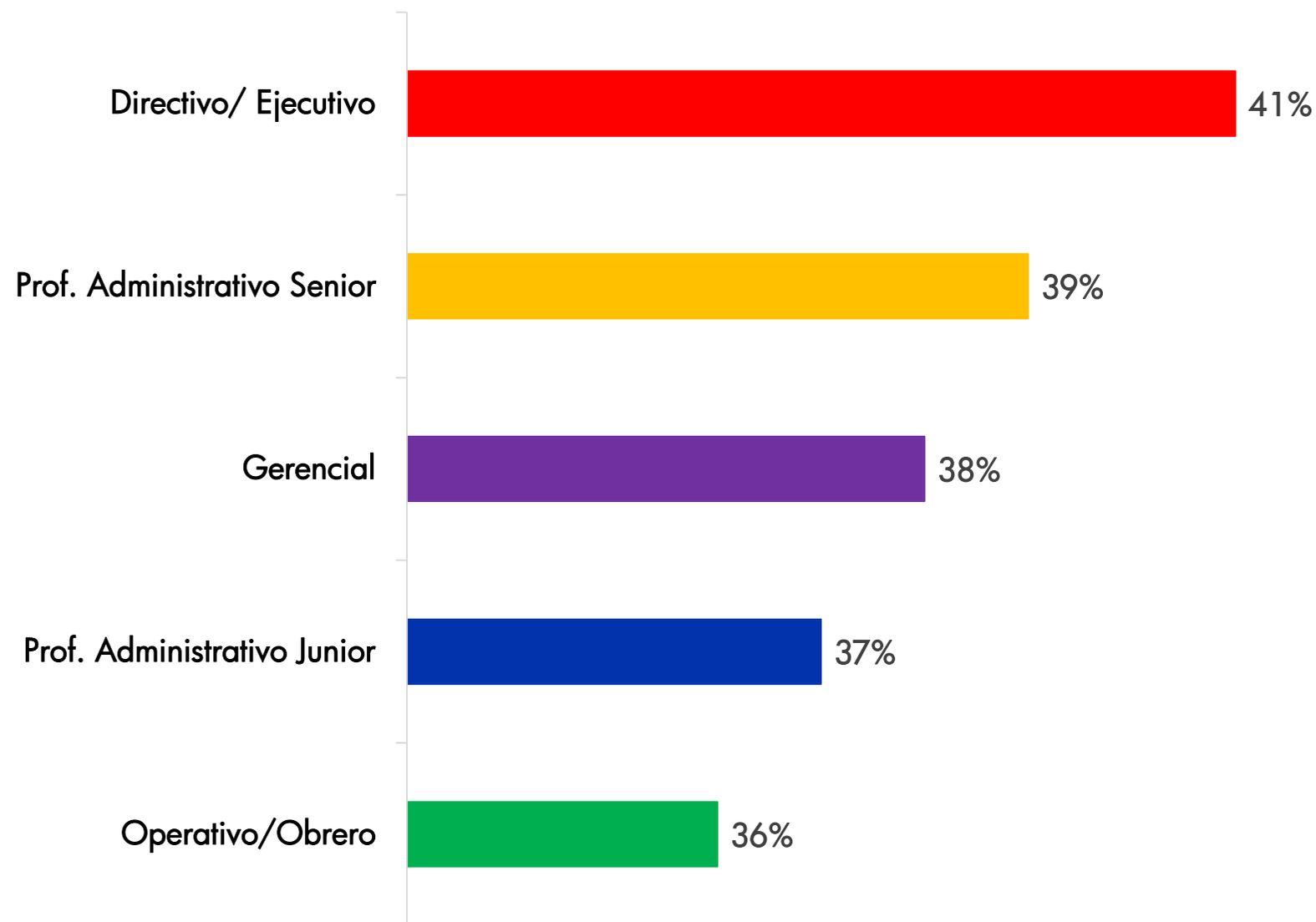
El 82% de las empresas encuestadas afirman haber realizado al menos un incremento en lo que va del año 2023

3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios

¿Cuáles son las razones que le han motivado a realizar incrementos en la compensación de sus colaboradores en los últimos 6 meses?



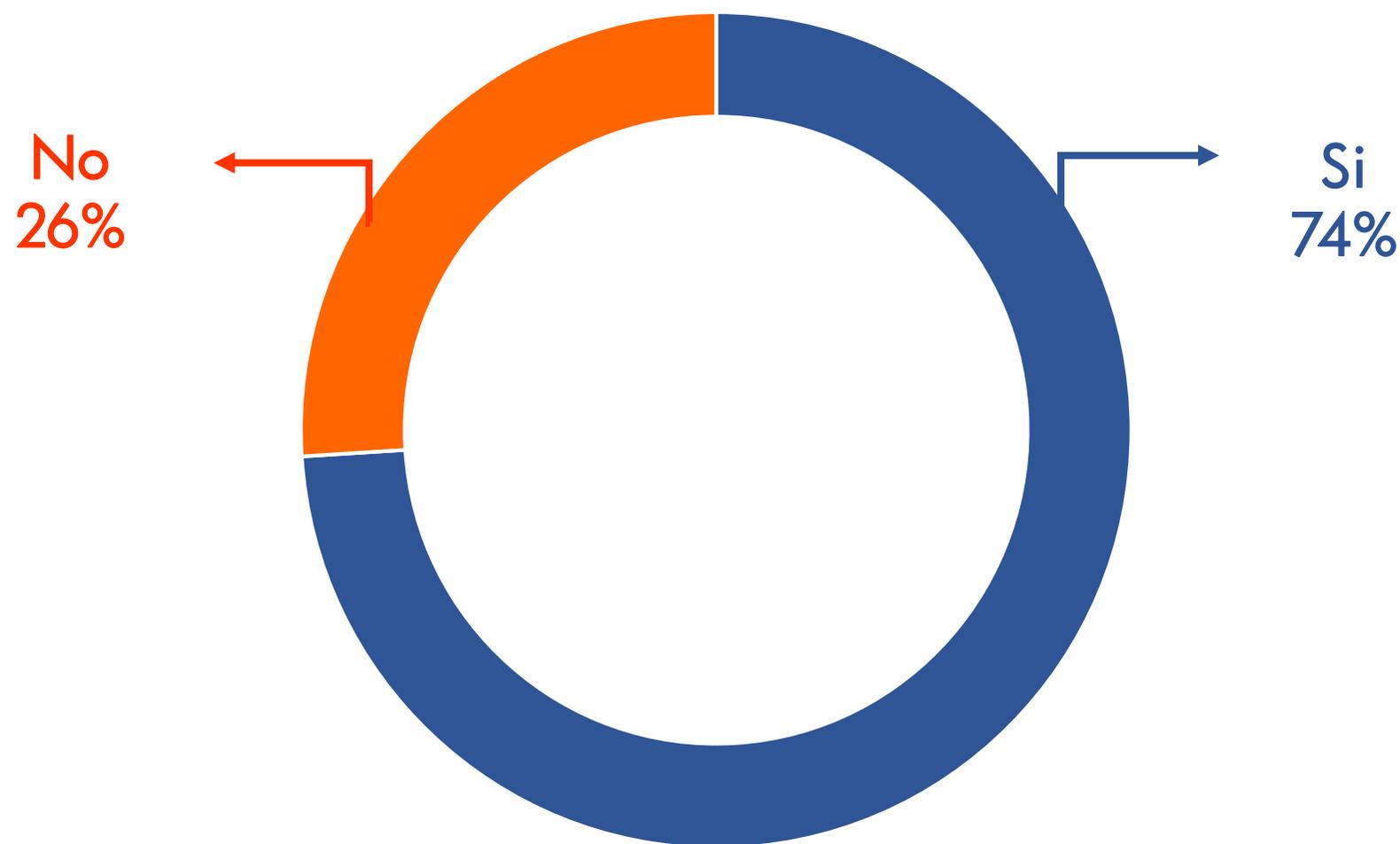
Promedio de aumentos otorgados a los Colaboradores por nivel de cargo



En promedio general, las empresas han aumentado en un **38%** la compensación a los colaboradores en lo que va de **2023**

3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios

¿Tiene planificado otorgar incrementos en la compensación a sus colaboradores en el próximo semestre del año 2023?



Mercado de Compensación

Percentiles del Mercado	
p25	Representa la parte menos competitiva del Mercado de Compensación. Pagar en p25 implica que la compensación que ofrece a su colaborador se encuentra superada por el 75% de la muestra estudiada.
p50	Mediana de Mercado.
p75	Pagar con p75 le señala entre el top de las empresas más competitivas de la muestra estudiada. Implica que compensa por encima del 75% de las empresas encuestadas.

3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios: Rango de Compensación

Percentiles del Mercado	
p25	Mercado Bajo
p50	Mercado Medio
p75	Mercado Competitivo

Directivo / Ejecutivo M.E.	
p25	De 1.001 - 1.300 USD
p50	De 1.501 - 2.000 USD
p75	De 3.500 a 4.000 USD

Colaboradores: 197

Compensación Total Dolarizada
Promedio : \$2.356

3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios: Rango de Compensación

Percentiles del Mercado	
p25	Mercado Bajo
p50	Mercado Medio
p75	Mercado Competitivo

Gerencial M.E.	
p25	De 801 - 1000 USD
p50	De 1.301 - 1.500 USD
p75	De 1.501 - 2.000 USD

Colaboradores: 473

Compensación Total Dolarizada
Promedio : \$1.267

3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios: Rango de Compensación

Percentiles del Mercado	
p25	Mercado Bajo
p50	Mercado Medio
p75	Mercado Competitivo

Profesional Administrativo (Senior) M.E.	
p25	De 401 - 600 USD
p50	De 401 - 600 USD
p75	De 801 - 1.000 USD

Colaboradores: 1.449

Compensación Total Dolarizada
Promedio : \$604

3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios: Rango de Compensación

Percentiles del Mercado	
p25	Mercado Bajo
p50	Mercado Medio
p75	Mercado Competitivo

Profesional Administrativo (Junior) M.E.	
p25	De 201 - 300 USD
p50	De 201 - 300 USD
p75	De 301 - 400 USD

Colaboradores: 2.614

Compensación Total Dolarizada
Promedio : \$271

3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios: Rango de Compensación

Percentiles del Mercado	
p25	Mercado Bajo
p50	Mercado Medio
p75	Mercado Competitivo

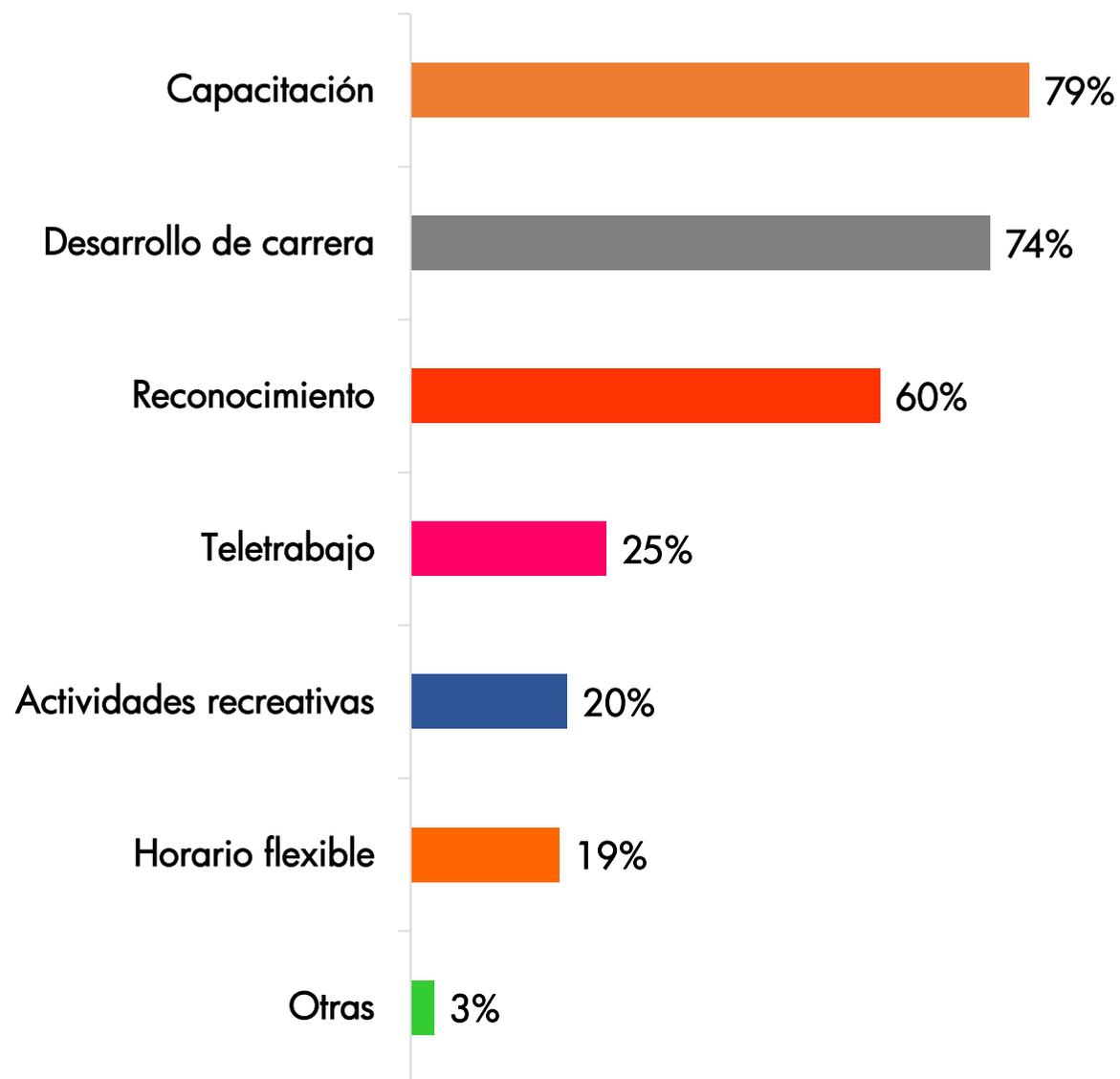
Operativo/Obrero M.E.	
p25	De 101 - 200 USD
p50	De 101 - 200 USD
p75	De 101 - 200 USD

Colaboradores: 8.877

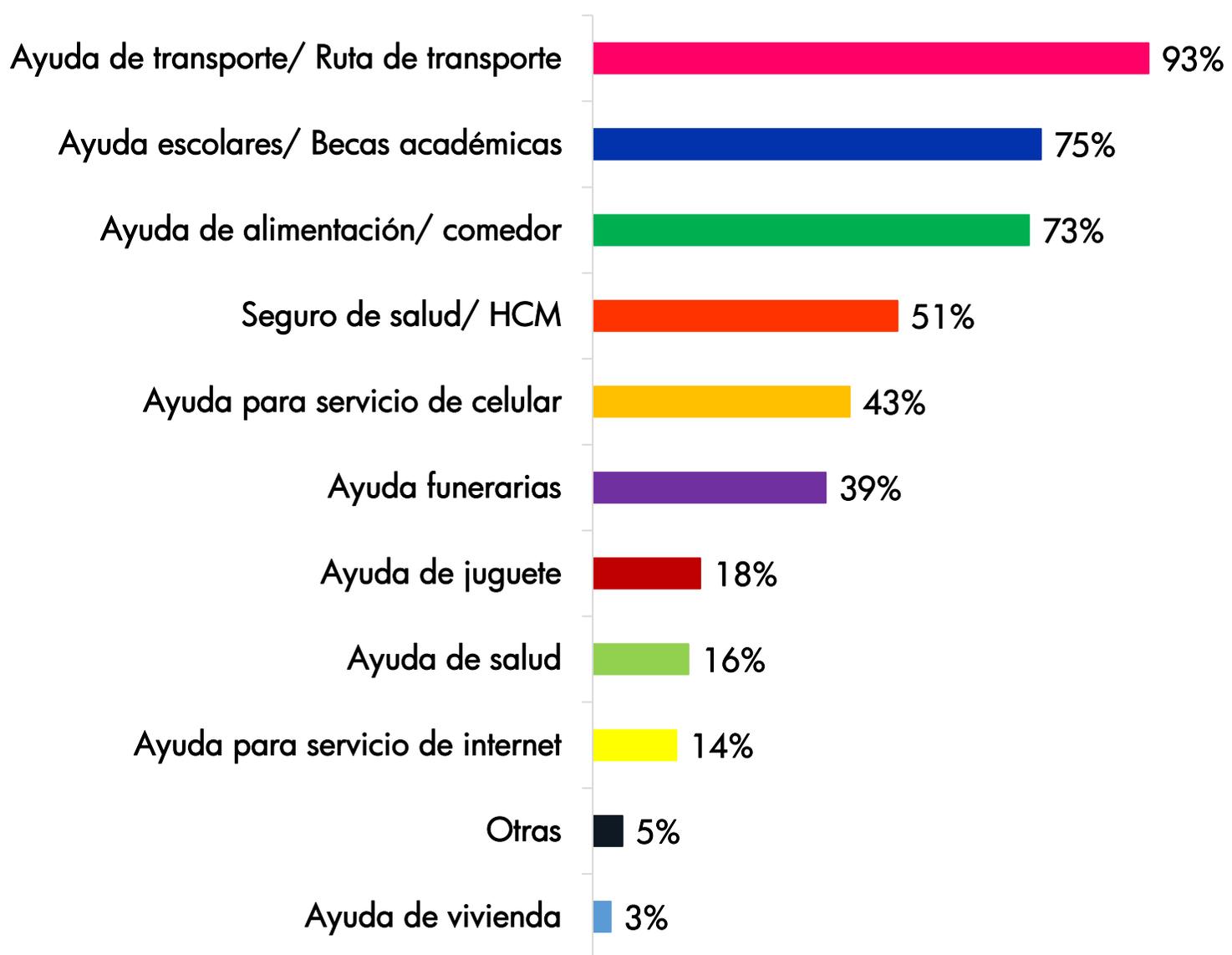
Compensación Total Dolarizada
Promedio : \$160

3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios

Salario emocional



Beneficios (No salariales) otorgados



3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios

Montos compensados a través de los Beneficios (No salariales) por Nivel de Cargo

Percentiles	Director Ejecutivo	Gerencial	Profesional Administrativo Senior	Profesional Administrativo Junior	Operativo/Obrero
p25	No Compensa con Beneficios	No Compensa con Beneficios	No Compensa con Beneficios	No Compensa con Beneficios	No Compensa con Beneficios
p50	Menos de 50 USD	Menos de 50 USD	Menos de 50 USD	Menos de 50 USD	Menos de 50 USD
p75	Menos de 50 USD	De 101 - 200 USD	De 51 - 100 USD	De 51 - 100 USD	Menos de 50 USD

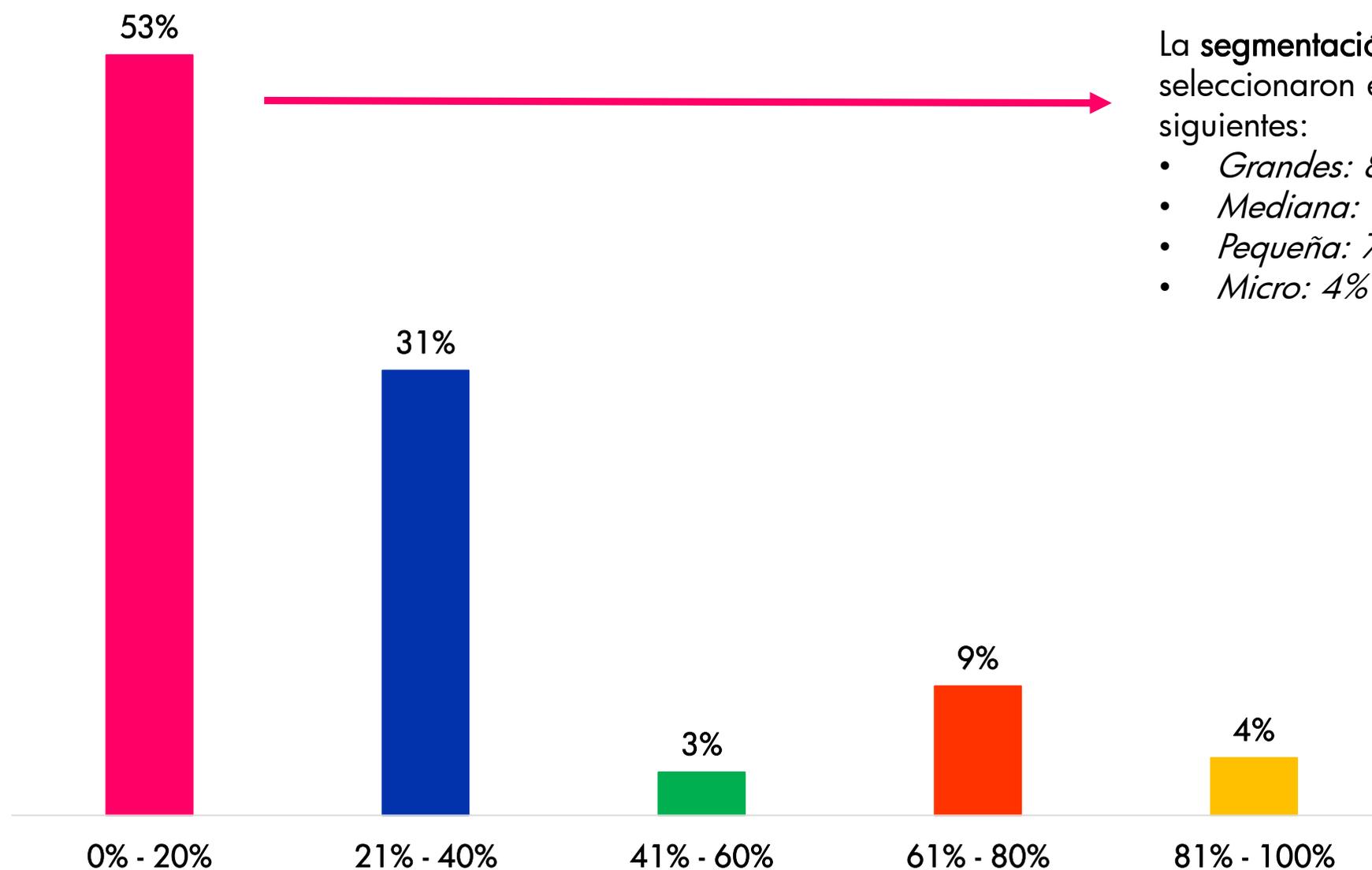
Rangos

Menos de 50 (USD) = 50 (USD)

De 101 a 200 (USD) = 150 (USD)

De 51 a 75 (USD) = 75 (USD)

¿Qué porcentaje sobre los ingresos de su empresa representa la compensación total de sus colaboradores?



La segmentación de las empresas que seleccionaron este porcentaje son las siguientes:

- *Grandes: 80%*
- *Mediana: 9%*
- *Pequeña: 7%*
- *Micro: 4%*

3° Encuesta Regional de Compensación y Beneficios

¿Cuál es la capacitación, formación o adiestramiento mayormente demandado por las empresa?

Áreas	Conocimientos	Porcentaje de Demanda
FINANZAS	<i>Impuestos</i>	27%
	<i>Tesorería & Flujo de Caja</i>	23%
	<i>Administración de Recursos</i>	20%
CAPITAL HUMANO	<i>Seguridad, Higiene y Ambiente -SHA-</i>	67%
	<i>Reclutamiento & Selección</i>	21%
	<i>Compensación & Beneficios</i>	13%
COMERCIAL	<i>Ventas</i>	56%
	<i>Marketing Digital</i>	34%
	<i>Publicidad & Promoción</i>	9%
OPERACIONAL	<i>Compra y Negociación</i>	37%
	<i>Almacén e Inventario</i>	33%
	<i>Logística</i>	30%
INDUSTRIAL	<i>Montacargas y Grúas</i>	52%
	<i>Mantenimiento Industrial</i>	24%
	<i>Mecánicos</i>	10%